



Ons Tehuis Ieper

Informatiebrochure

Dit boekje is van:

.....

.....

Voorwoord

De meeste jongeren in Vlaanderen hebben het erg goed. Ze gaan naar school, zijn gezond en leven comfortabel. Toch zijn er ook jongeren die het lastig hebben. Zij hebben een handicap, leren minder gemakkelijk op school of hebben een gezin waarin veel ruzie gemaakt wordt.

Voor hen en hun ouders is het niet genoeg om met vrienden of familie te praten. Zij hebben nood aan professionele hulp: mensen die gezinnen helpen om op een rustige manier samen te leven en die daarvan hun beroep hebben gemaakt.

Met deze brochure geven we informatie over Ons Tehuis. We bieden een antwoord op vragen die opduiken voor of tijdens de plaatsing in Ons Tehuis

Filip De Baets
Directeur

Waar?

Ons Tehuis

Ons Tehuis is gevestigd op de Poperingseweg 30 in Ieper.

Belangrijke nummers

Ons algemeen telefoonnummer : 057/22.62.82

Ons faxnummer: 057/22.62.92

Ons e-mailadres: ons.tehuis@onstehuis.net

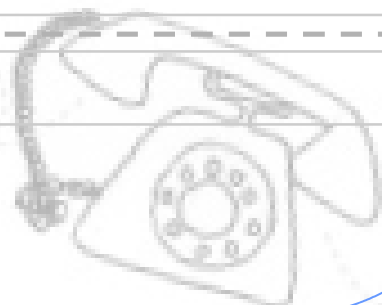
Hier nog enkele belangrijke gegevens zodat je steeds de leefgroep, jouw stafmedewerker of jouw consulent kan bereiken als je iets wil vragen of over iets wil praten.



Leefgroep	Consulent
Naam:	Naam:
Telnr.:	Telnr.:
Gsm:	Gsm:
E-mail:	E-mail:

Stafmedewerker	Andere
Naam:	Naam:
Telnr.:	Telnr.:
Gsm:	Gsm:
E-mail:	E-mail:

Jeugdrecht	Naam:
------------	-------



Wat?

Ons Tehuis biedt opvang en begeleiding aan jongeren en hun gezin wanneer er thuis problemen en moeilijkheden zijn. Ons Tehuis is een begeleidingstehuis Bijzondere Jeugdzorg. Ons Tehuis werkt in opdracht van verwijzende instanties. Dat zijn het Comité Bijzondere Jeugdzorg en de Jeugdrechtbank.

De jongens en meisjes die hier verblijven zijn tussen 0 tot 21 jaar oud.

Op het ruime domein van Ons Tehuis staan er vijf moderne, comfortabele huizen.

Er zijn drie leefgroepen:

- "Het Vijverhuis"
- "De Hagekant"
- "De Sneppe"

Hier wonen kinderen en jongeren tussen 0 en 17 jaar.

Er is ook het kamertrainingscentrum "De Dreve", waar +17-jarigen worden voorbereid om alleen te gaan wonen.

Tenslotte is er ook het directiegebouw "De Boskant".



Veel problemen kunnen opgelost worden door er over te praten en door samen een oplossing te zoeken. Het komt er op neer dat je bij iemand terecht kan die je vertrouwt en die naar je luistert!

Plaatsing?

Er zijn moeilijkheden in jouw gezin. Samenleven lukt niet meer. Plaatsing in Ons Tehuis is één van de mogelijke oplossingen. We werken aan een verbetering of een herstel van de relaties binnen jouw gezin of familie.

Een plaatsing in Ons Tehuis is slechts één van de mogelijkheden. Er zijn ook andere manieren om je gezin te helpen:

THUISBEGELEIDING

Misschien kwam er, vòòr je in de leefgroep terecht kwam, al iemand bij je thuis. Die persoon hielp jou en je ouders om de problemen op te lossen. Toen gebeurde de begeleiding thuis.

DAGCENTRUM

Het kan ook dat je na school naar een ander huis moest. Daar hielpen ze jou met je schoolwerk en kreeg je begeleiding. Ook wanneer je naar een dagcentrum ging, bleef je thuis wonen.

**Soms helpen die dingen niet en is het nodig dat je een tijdje ergens anders woont, bijvoorbeeld in Ons Tehuis.
Dan woon je in een leefgroep.**

Je komt terecht in een leefgroep, bijvoorbeeld van Ons Tehuis. Dat betekent dat je een tijdje niet meer bij je ouders woont.

Hoe lang een plaatsing in Ons Tehuis zal duren hangt af van verschillende factoren. Die beslissing wordt samen met je consulent, je begeleiders, Ons Tehuis, je ouders en jezelf genomen.

Soms stellen we vast dat opnieuw samenleven niet meer kan. Dan wordt er toch gestreefd om opnieuw een goed contact tussen jou en je gezin op te bouwen. Er wordt gekeken wanneer en hoe lang je per maand op bezoek kan bij je ouders.

Wie?

Binnen Ons Tehuis werken verschillende mensen samen zodat jij en je ouders de beste hulp krijgen.

> HET DIRECTIETEAM

De directeur en de adjunct-directeur zorgen er voor dat de algemene organisatie van Ons Tehuis zo goed mogelijk verloopt.

Directeur: Filip De Baets

Adjunct-directeur: Herwig Vanroose

> DE ADMINISTRATIEVE KRACHTEN

Zij staan in voor de boekhouding en de financiële aspecten van Ons Tehuis. Zij zorgen ook voor het onthaal in het directiegebouw.

> STAFMEDEWERKERS

Iedere leefgroep heeft één stafmedewerker. Hij of zij heeft een eigen bureau in het directiegebouw "De Boskant". Bij de stafmedewerker kan je terecht met jouw vragen, problemen of zorgen. Samen met de begeleiders zoeken zij naar antwoorden op vragen die met jou te maken hebben. Zij zijn tussenpersoon tussen Ons Tehuis en de buitenwereld (thuis, school, clb,..). Zij staan ook in voor de begeleiding van het gehele gezin. Zij maken samen met de consulent een bezoeksregeling wanneer jij op bezoek kan naar huis.

> Onze ICT-VERANTWOORDELIJKE is onze computerspecialist. Hij zorgt ervoor dat alle computers en telefoons goed blijven werken.

> Dan hebben we ook nog een KWALITEITSCOORDINATOR. Een moeilijk woord, maar jij moet enkel onthouden dat die persoon het personeel van Ons Tehuis, helpt om hun werk zo goed mogelijk te doen.

> DE HUISHOUDSTERS

Zij zorgen dat alle ruimtes in het directiegebouw schoongemaakt zijn, dat de vergaderzalen klaar staan, ...

> TECHNISCHE DIENST

De klusjesmannen zorgen onder andere dat de tuin er steeds mooi bijligt. Als er iets kapot is zullen zij dit voor ons herstellen. 's Morgens en 's avonds staan zij ook in voor het schoolvervoer.

Leefgroep:

> HOOFDBEGELEIDER:

De hoofdbegeleider staat af en toe bij jou in de leefgroep, net zoals een begeleider. Hij/zij zorgt er ook voor dat alle papieren van de groep in orde zijn.

Jouw hoofdbegeleider is

> BEGELEIDERS:

Er is altijd een begeleider aanwezig in de leefgroep en soms drie op een avond. Ook 's nachts is er altijd één begeleider die bij jullie blijft slapen. Ze helpen jou met je school, steken jou in bed, wekken je, ...

Jouw begeleiders zijn:

.....
.....
.....
.....

> HUISHOUDSTERS:

Per leefgroep zijn er 2 HUISHOUDSTERS. Zij zorgen voor de was en de strijk, maken het eten klaar, zorgen dat al de ruimtes in het gebouw schoongemaakt zijn, en zomeer. Zij staan ook altijd klaar voor een praatje.

De huishoudsters van jouw leefgroep zijn:

.....
-------	-------

Goed om te weten

De leefgroep wil een thuis zijn voor jou. We willen zo veel mogelijk het leven van elke dag verder zetten. Dat betekent dat je naar school gaat, je huiswerk maakt, eet, slaapt, samenwoont,...

Binnen de leefgroepwerking leggen we een aantal accenten:

GEZELLIGHEID

De leefruimtes proberen we zo huiselijk en gezellig mogelijk te maken. Iedere jongere heeft zijn eigen kamer. Soms is er in de groep een feestje: een verjaardagsfeestje, kerstfeestje,...



VRIJE TIJD

We vinden het belangrijk dat je je vrije tijd op een zinvolle, leuke, manier leert opvullen. Dit kan met radio, tv, video, internet, strips, spelletjes,...

De leefgroep organiseert groepsactiviteiten. In de zomervakantie neem je deel aan een kamp. Het groepskamp met de leefgroep is verplicht.

We moedigen jongeren aan om aan te sluiten bij een vrijetijdsclub in de buurt. Samen met de begeleider zoek je wat jij leuk vindt. Vanaf zestien jaar kan je op zoek naar een vakantie- of weekendjob.

Goed om te weten

RESPECTVOLLE ONGANG

We maken samenleven zo aangenaam en leefbaar voor iedereen. Respect en aanvaarding van iedere persoon met zijn eigen mogelijkheden en beperkingen vinden wij zeer belangrijk. Plagen en pesten kan niet! Je doet niets bij anderen wat je zelf niet leuk zou vinden.

BEWONERSVERGADERING:

Om de drie weken zitten we met gans de groep samen om problemen uit de groep te bespreken, leefregels te herhalen, vragen van jullie te beantwoorden, De hoofdbegeleider of stafmedewerker zijn hier steeds bij aanwezig.

Ook zitten we nog om de drie weken samen met kleine groepjes, bijvoorbeeld met enkel de kinderen uit de lagere school, of enkel met de jongeren uit het middelbaar, ... Ook hier willen we problemen bespreken, maar dan spreken we over problemen die jullie hebben in de kleine groep. Natuurlijk kunnen jullie ook hier vragen stellen. Ook hier zijn de hoofdbegeleider of stafmedewerker steeds bij aanwezig.

BEWONERSRAAD

Drie keer per jaar zitten een aantal jongeren uit de leefgroepen samen met de directeur en de adjunct-directeur. Hier kan je dingen bespreken of vragen, die te maken hebben met alle leefgroepen. Je kan bijvoorbeeld vragen om een leefregel te bespreken waaraan iedereen in Ons Tehuis zich moet houden. Wie van de leefgroep mag gaan praten met de directeur, is niet gelijk. Hiervoor worden verkiezingen georganiseerd in je eigen leefgroep. Bedoeling is dat je dan gaat spreken in naam van alle jongeren van de leefgroep! Dit is een hele belangrijke taak.

Verzamel zoveel mogelijk informatie over je situatie en de hulp die je krijgt. Hoe beter je op de hoogte bent, hoe meer je kan meepraten en meebeslissen.

Individuele begeleiding

Naast het leren leven in groep, wordt er tijdens het verblijf in Ons Tehuis ook tijd gemaakt om je eigen sterke kanten maximaal te ontplooiën en samen te zoeken naar oplossingen voor eventuele moeilijkheden.

Tijdens je verblijf in Ons Tehuis krijg je een individueel begeleider. Deze persoon zal je gids zijn en zal je helpen om je verblijf zo goed mogelijk te laten verlopen. Om de twee weken maakt hij of zij tijd voor je vrij om samen te praten en om samen dingen te doen.

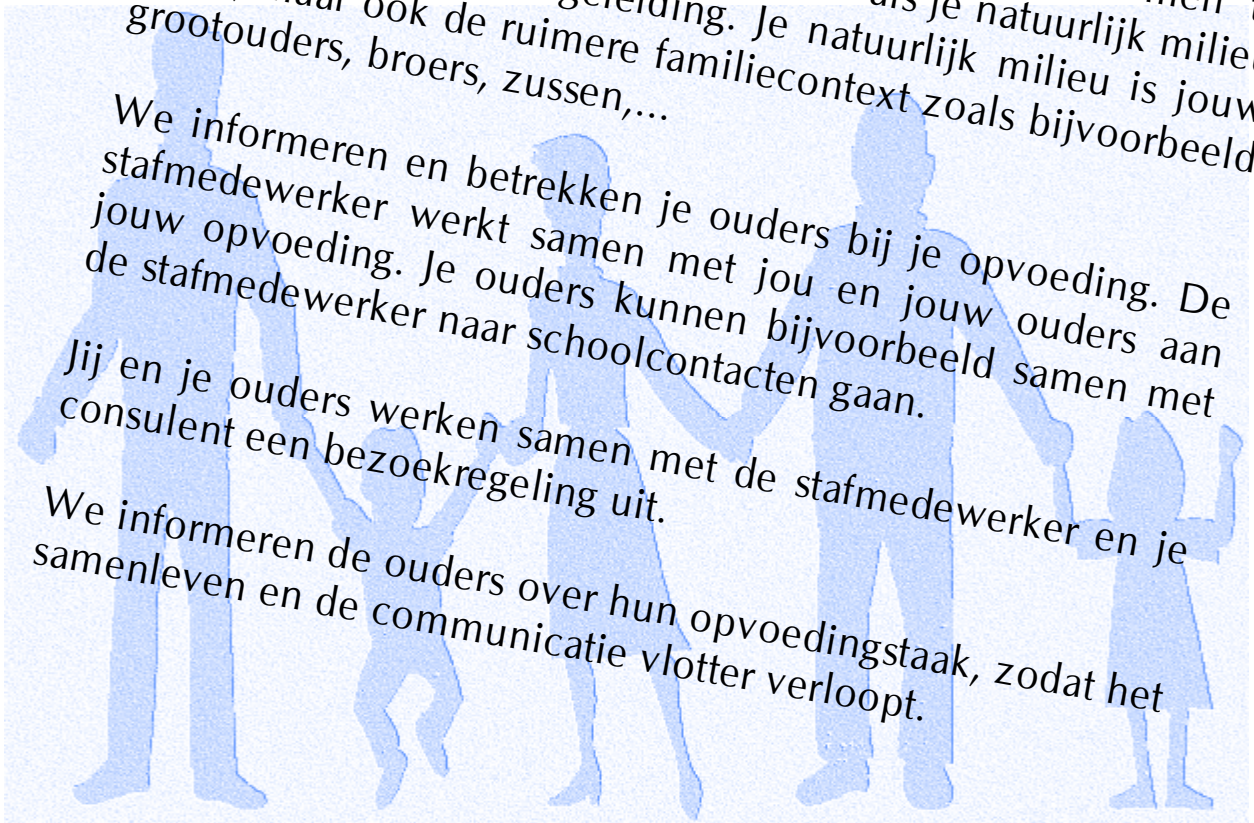
Gezinsbegeleiding

In jouw begeleiding hebben wij je gezin en familie nodig. We vinden het belangrijk om met jouw gezin samen te werken. We kunnen je het best helpen als je natuurlijk milieu betrokken is bij de begeleiding. Je natuurlijk milieu is jouw gezin, maar ook de ruimere familiecontext zoals bijvoorbeeld grootouders, broers, zussen,...

We informeren en betrekken je ouders bij je opvoeding. De stafmedewerker werkt samen met jou en jouw ouders aan jouw opvoeding. Je ouders kunnen bijvoorbeeld samen met de stafmedewerker naar schoolcontacten gaan.

Jij en je ouders werken samen met de stafmedewerker en je consulent een bezoekregeling uit.

We informeren de ouders over hun opvoedingstaak, zodat het samenleven en de communicatie vlotter verloopt.



Afspraken

Je zal hier wellicht een tijd verblijven. We willen het samenleven aangenaam en leefbaar maken voor iedereen. Daarom geven we enkele basisregels mee.

UURREGELING

Op schooldagen of gewone werkdagen word je gewekt om 7u. Je wast jezelf, je ruimt je kamer op, je maakt je bed op, je draait je radiator dicht en zet je venster op verluchtingstand. Je ontbijt in de eetruimte en maakt je lunchpakket klaar. Op het afgesproken uur vertrek je naar school.

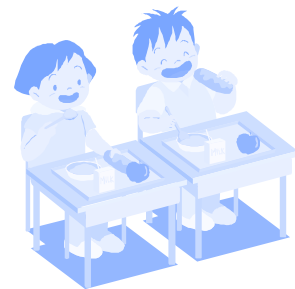
Op zaterdagen en vakantiedagen slaap je tot 8u30. Je bent om 9u aan de ontbijttafel. Om 10u is je kamer in orde en ben je gekleed. Op zondagen en feestdagen kan je slapen tot 10u30. Om 11u ben je aan de ontbijttafel.

Op avonden voor een schooldag is er minstens één uur studie op de kamer. Tussen vrijdagavond en zondagavond is dit minstens twee uur.

Op avonden voor een schooldag gaan 12 - 14-jarigen om 21u slapen, + 14-jarigen om 22u. Iedereen houdt rekening met anderen die al slapen. Tijdens het weekend en in de vakantie kan je een uur langer opblijven.

AAN TAFEL

We willen dat de maaltijden rustig en gezellig verlopen. Daarom gaan we samen aan tafel en blijven we aan tafel tot iedereen klaar is.



Afspraken

REGELS BUITENSPEL

Op een schooldag kan je in de tuin van het paviljoen en op de speelvelden tot duisternis spelen. Eventueel kunnen er andere afspraken gemaakt worden (max. tot 20u).

Op een vrije dag wordt er in de tuin van het paviljoen gespeeld tot duisternis. Eventueel kunnen er andere afspraken gemaakt worden (max. tot 22u)

Op vrije dagen wordt er afgesproken hoe lang op het speelveld gespeeld mag worden (max. tot 21u30)

FIETSEN EN BROMFIETSEN

Iedereen heeft een eigen fiets en fietsslot. Je fiets moet steeds aan de haak en op slot.
Je gebruikt de fiets van iemand anders niet zonder de toestemming van de eigenaar en van de begeleiders.
Vooraleer je alleen met de fiets naar school mag, moet je een fietsproef afleggen.

Een bromfiets kan vanaf 16 jaar. Dit moet je aanvragen bij de directeur. Je moet er zelf voor sparen.

ZAKGELD

Vanaf zes jaar krijgt iedereen wekelijks zakgeld.

Je kan je geld in bewaring geven in het bureel, anders handel je op eigen verantwoordelijkheid.

Voor elke jongere die dat wenst, wordt er een zicht- en/of spaarrekening geopend. Dit zijn rekeningen op naam van de jongere waarvan enkel in overleg met de begeleiders en stafmedewerkers geld kan afgehaald worden. Bij het einde van de begeleiding wordt de rekening vrijgegeven.

Afspraken

TELEFOON

Er is één jongerentelefoon in de leefgroep. Je kan de telefoon op vaste belmomenten gebruiken om te telefoneren met ouders of vrienden. Je mag per telefoontje tien minuten bellen. Een GSM kan vanaf twaalf jaar.

BRIEFWISSELING

Je krijgt je brieven en kaartjes ongeopend. Uitzonderlijk zijn er andere afspraken—soms op vraag van de jeugdrechter, maar altijd in jouw belang.

VEGETARISCH ETEN

Indien je vegetariër wil worden, dan kan dit vanaf de leeftijd van 16 jaar.

VOORKOMEN

Je kapsel en kledij moeten steeds verzorgd en netjes zijn. Geen gescheurde kledij, geen rare kapsels, geen leger-, hardrock of punkkledij.

KLEDIJ

Bij opname breng je jouw kledij mee naar de leefgroep. Hiervan wordt een inventaris gemaakt. Voor de duur van het verblijf is er voor iedere jongere een kledijbudget voorzien. De aankoop van nieuwe kledij kan in overleg met de begeleider.



Afspraken

UITGAAN

Tijdens de week is cafébezoek voor iedereen verboden. Vanaf zestien jaar kan je op zaterdagavond uitgaan. Dit mag maximaal twee keer per maand tot 2u 's nachts. Vanaf zestien jaar kan je de zondagnamiddag een gepaste activiteit voorstellen. Dit wordt wel eerst besproken in een teamvergadering.

BEZOEK

Binnen Ons Tehuis kan alle bezoek in overleg met je begeleiders. Het bezoek van familie en vrienden gebeurt in de bezoekruimte

Wanneer er vrienden langs komen, overleg je dat vooraf met de stafmedewerker. Na een tijdje spreek je dit op voorhand af met de begeleider;

Wanneer je zelf op bezoek wil bij vrienden, nodigen wij je vriend eerst uit om hem wat beter te leren kennen, daarna wordt dit met ouders en stafmedewerker besproken.

JOUW KAMER

Je mag vrij gebruik maken van je eigen kamer. Je kan posters ophangen op een prikbord. Je kamer is jouw domein: anderen komen er niet. Jij komt ook niet op de kamer van anderen.

Er worden geen huisdieren toegelaten, met uitzondering van vissen. Roken op de kamer kan niet.

Wanneer je ouder bent dan twaalf jaar, onderhoud je je eigen kamer.

Wanneer je twaalf jaar bent, kan je een eigen kamersleutel krijgen. Je geeft daarvoor wel een waarborg van € 12,50. Je bent dan ook verantwoordelijk. Dat betekent dat je je kamer zelf afsluit bij vertrek en dat je de sleutel aan niemand uitleent.

Afspraken

PIERCINGS EN TATOEAGES

Het plaatsen van een tatoeage of piercing moet een weloverwogen beslissing zijn. Bij een aanvraag voor een piercing of tatoeage wordt rekening gehouden met je leeftijd en bekwaamheid.

Uitdagende of overdreven piercings of tatoeages zijn verboden. De beoordeling gebeurt door de hoofdbegeleider, die bij twijfel overlegt met de directie. Hij/ zij heeft zeker twee gesprekken met je over je aanvraag. Wanneer de hoofdbegeleider, het team, de stafmedewerker en de directie akkoord gaan, heeft de stafmedewerker een gesprek met je ouders. Pas wanneer iedereen akkoord gaat, wordt een schriftelijke toelating ondertekend, waarin ook omschreven staat over welke piercing het gaat..

Piercings en tatoeages mogen enkel door erkende professionals gezet worden. Alle kosten zijn voor jou en/of je ouders. Na het plaatsen wordt dit gemeld aan de arts die dit toevoegt aan het medisch dossier van de jongere. Een foto wordt bewaard in jouw dossier.

WAPENS

In Ons Tehuis worden geen wapens toegelaten.

ROKEN



Roken kan hier pas vanaf 16 jaar. Roken binnen de leefgroep kan niet. Wil je toch roken, dan ga je in afspraak met de begeleider naar buiten.

Praktische info

ADRES

Je adres blijft het adres van je ouders. Je verblijfadres is wel het adres van Ons tehuis. Brieven van school, dokter,... komen in Ons Tehuis terecht.

DOKTER

Je huisarts tijdens je verblijf in Ons Tehuis is dokter Geeraert of dokter Debie.



ZIEKENFONDS/MUTUALITEIT

Je blijft ingeschreven op het ziekenfondsboekje van jouw ouders. Daarom vragen wij bij de opname aan de ouders om ons de SIS-kaart en enkele klevers te bezorgen. Voor medische kosten die zich tijdens het verblijf in Ons Tehuis voordoen, staat Ons Tehuis in.

KINDERBIJSLAG

Tijdens het verblijf wordt 2/3 van de kinderbijslag van de jongere door de overheid ingehouden.

De verwijzende instantie (dit is de Jeugdrechter of het Comité) beslist over het resterende bedrag. Dit kan aan je ouders worden toegewezen of dit kan op je spaarboekje geplaatst worden.

PRIVACYCOMMISSIE

Wanneer je in Ons Tehuis woont, dan bestaat er een dossier over je. Wat een dossier is, wordt aan jou nog verder uitgelegd op de volgende pagina's. Je dossier kan een map kan zijn waarin alles staat, of een document op de computer. In dat dossier schrijft de hulpverlener wat hij/ zij belangrijk vindt voor jou, je gezin en voor jullie situatie.

Wij moeten zo een dossier maken . En omdat we dat doen, krijgen wij een nummer toegewezen van de privacycommissie. Dat nummer is VT005005987. De privacynummer controleert o.a. of de gegevens die over jou neergeschreven staan geheim blijven en door niemand anders gebruikt worden. Alleen Ons Tehuis mag deze informatie gebruiken!

Wat als je iets kapot maakt?

1. SCHADE AAN MATERIAAL VAN ONS TEHUIS

Hier geldt het gezegde: "Potje breken, is potje betalen." Eerst en vooral wordt er gekeken hoe groot de schade is. Indien dit geen groot bedrag is, dan voer je taken of klusjes uit op het domein van Ons Tehuis, eventueel in overleg met adjunct-directeur.

Zakgeld of andere inkomsten of je ouders kunnen worden aangesproken wanneer de schade te groot is en je dit niet alleen kunt terug betalen met het uitvoeren van klusjes. Een deel van je zakgeld kan maximum voor twee maanden ingehouden worden.

2. SCHADE MATERIAAL VAN ANDEREN

Indien je iets van anderen met opzet stuk maakt, dan dien je dit altijd terug te betalen. Je betaalt die persoon terug met je eigen zakgeld of via je ouders. Er kan een afbetalingsplan worden opgesteld. Dit betekent dat je gedurende een bepaalde tijd in stukjes het gevraagde bedrag terug betaald.

3. VERLIES VAN EIGEN MATERIAAL

Wanneer je bijvoorbeeld je buzzypas of sleutel verliest, betaal je alles terug. Als je al een waarborg betaalde, wordt die voor het verlies ingehouden. Ook je zakgeld kan hiervoor gebruikt worden of je ouders kunnen worden aangesproken. Er kan eventueel een afbetalingsplan worden opgesteld.



Ontevreden?

Zijn er problemen rond de begeleiding, bijvoorbeeld over de manier waarop gewerkt wordt of over zaken die in de begeleiding gebeurd zijn, dan bespreek je dit best met de begeleiders of met de stafmedewerkers van je leefgroep.

Zo kunnen we er samen iets aan doen. Je kan eventueel ook een formulier invullen via onze website, www.onstehuis.net

Je kunt ook je ongenoegen uiten in een bespreking met je consulent van het Comité voor Bijzondere Jeugdzorg of je consulent bij de sociale dienst van de Jeugdrechtbank.

Indien dit allemaal geen oplossing voor je brengt, kun je een officiële klacht indienen. Je kunt een brief schrijven naar:

Directeur

Dhr. F. De Baets

Poperingseweg 30

8900 IEPER

Binnen de 5 werkdagen zul je weten of je klacht geldig is. Een klacht is geldig als:

- de klacht op papier staat
- De klacht gaat over onze hulpverlening
- De klacht gaat over de dienst of de begeleiding
- Je naam op de brief staat.

Schrijf de naam en telefoonnummer van je hulpverlener op zodat je hem of haar altijd kan bereiken als je iets wil vragen of over iets wil praten.

Jo-lijn: 0800-90033

Als je vragen hebt, kan je ook steeds terecht bij de JO-lijn. Dit is een telefoonlijn voor ouders en jongeren die begeleiding krijgen binnen de Bijzondere Jeugdbijstand, zoals jij dus. Je kunt er terecht met vragen of klachten in verband met de begeleiding of jouw consulent van het comité of van de Jeugdrechtbank.



Jouw rechten als kind

Als je in een leefgroep leeft, heb je een aantal RECHTEN. Rechten zijn regels die bepalen wat wel en niet mag, waar je wel of geen recht op hebt. Die regels zijn vastgelegd in allerlei wetten. Die regels gaan er van uit dat iedereen steeds moet doen wat voor jou het BESTE is. Wat voor jou het beste is, wordt door jezelf, je ouders en je hulpverleners beslist. Om je rechten te gebruiken, moet je BEKWAAM zijn. Dat betekent dat je zelf dingen mag doen en zelf mag beslissen. Je bent bekwaam wanneer je weet wat goed voor je is. Alle rechten zijn voor alle jongeren GELIJK. Alle jongeren worden op dezelfde manier behandeld, ook al hebben ze een andere huidskleur, geslacht, cultuur of godsdienst.

1. RECHT OP HULP

Wanneer je hulp nodig hebt, moet je hulp krijgen.

Organisaties en hulpverleners moeten je helpen of naar een andere organisatie doorverwijzen wanneer zij je zelf niet kunnen helpen.

2. RECHT OP KEUZE

Wanneer je ouder bent dan twaalf jaar mag je zelf mee beslissen of je hulp wil of niet. Alleen de jeugdrechter kan jou en je ouders verplichten om hulp te krijgen. Je mag voorstellen van je hulpverlener weigeren. Je mag, als dit mogelijk is, kiezen door welke hulpverlener je wil geholpen worden. Tijdens de hulpverlening kan je, als dat nodig is en als dit kan, veranderen van hulpverlener. Daar is wel een grondige reden voor nodig.

3. RECHT OP UITLEG

De hulpverlener moet duidelijk en verstaanbaar vertellen hoe hij je gaat helpen. Hij moet eerlijk antwoorden op je vragen. Elke keer dat een belangrijke beslissing genomen wordt over jou, moet je hulpverlener je dat vertellen.

Jouw rechten als kind

4. RECHT OP GEZINSLEVEN

Wanneer je ouder bent dan twaalf jaar, moet je er mee akkoord gaan ergens anders te wonen dan bij je ouders.

Alleen de Jeugdrechter kan jullie toch van elkaar scheiden als je niet akkoord bent. Wanneer je niet samenleeft met je ouders, mogen zij jou wel regelmatig bezoeken (tenzij dit niet goed voor je is). Je hebt ook recht op informatie over je ouders.

5. RECHT OP MENING

Wanneer je hulp krijgt, heb je hierover inspraak. Dat wil zeggen dat je mag je mening geven over de hulp die je krijgt. Je mag hierover meepraten en meebeslissen. Je hebt het natuurlijk niet alleen voor het zeggen: alle voorstellen worden besproken met je hulpverleners, je ouders en jijzelf.

Je mag samen met de andere jongeren bijeenkomen om over het leven in de leefgroep te praten.

6. RECHT OP DOSSIER

Er moet een dossier worden aangemaakt over de hulp die je krijgt. Dat dossier kan een map zijn waarin alles staat, of een document op de computer. Daarin noteren de hulpverleners wat zij belangrijk vinden over jou, je gezin en jullie situatie. Wat in je dossier staat is vertrouwelijk. Dat wil zeggen dat hulpverleners dat niet zomaar aan iedereen mogen doorvertellen. Om dit met een moeilijk woord te zeggen: hulpverleners hebben beroepsgeheim. Je ouders, je hulpverleners en je bijstandspersoon (wat we hieronder uitleggen) mogen je dossier lezen. Als je ouder bent dan twaalf jaar, mag jij ook weten wat in je dossier staat. Dit mag je niet wanneer iemand iets vertelt aan één van je hulpverleners en vraagt dit niet door te geven aan jou, en wanneer gegevens niet belangrijk zijn voor de hulp die je krijgt. Je mag een kopie hebben van de stukken uit je dossier die je zelf mag inkijken. Je mag altijd vragen je dossier te verbeteren of zaken toe te voegen. Je mag vragen dat sommige dingen die je vertelt door anderen niet gelezen mogen worden.

Jouw rechten als kind

7. RECHT OP BIJSTANDSPERSOON

Wanneer je contact hebt met je hulpverleners mag je steeds iemand meenemen die jij vertrouwt en waar jij je goed bij voelt. Deze persoon, je bijstandspersoon, zal je steunen waar het kan. Het moet iemand zijn met beroepsgeheim of iemand die werkt op je school. Hij mag niets te maken hebben met de hulp die je nu krijgt.

8. RECHT OP PRIVACY

Je mag je eigen ideeën hebben over de wereld, over de mens en over godsdienst. Je hebt recht op een ruimte om jezelf te kunnen zijn, om even alleen te zijn. Privacy betekent ook dat informatie over jou en je gezin niet zomaar aan om het even wie verteld mag worden.

9. RECHT OP ZAKGELD

Wanneer je in de leefgroep woont, heb je recht op zakgeld. Oudere kinderen krijgen meer zakgeld dan jongere.

10. RECHT OP GOEDE BEHANDELING

Je hulpverleners mogen je nooit op een wrede of vernederende manier behandelen of straffen. De straf moet in verhouding staan tot wat je mispeuterd hebt en moet goed voor je zijn.

11. RECHT OP KLACHTEN

Je kan je beklag doen bij je hulpverlener wanneer je niet tevreden bent over de hulp die je krijgt of over de manier waarop je moet leven in de leefgroep. Je kan ook je beklag doen wanneer je hulpverleners of ouders geen rekening houden met je rechten.

?????????Wablief?????????

BEGELEIDER

Een begeleider is iemand die je een tijdje helpt om je problemen op te lossen. Dit kan wanneer je in een leefgroep woont of wanneer je thuis hulp krijgt,...

BEKWAAM

Bekwaam zijn betekent dat je zelf dingen mag doen en beslissen. Wanneer je bekwaam bent, mag je dus zelf je rechten gebruiken. Je bent pas bekwaam wanneer je zelf weet wat goed voor je is.

BELANG

Jouw belang is wat het best is voor jou. Wat je belang precies is, staat nergens omschreven, dat is in elke situatie anders.

BEROEPSGEHEIM

Een persoon die beroepsgeheim heeft, mag dingen die hij hoort of die hij te weten komt door zijn beroep, niet zomaar verder vertellen.

BIJSTANDSPERSOON

Een bijstandspersoon is iemand die je vertrouwt en die jij kiest om je te helpen bij je hulpverlening. Alleen iemand met beroepsgeheim of iemand die werkt op je school mag je bijstandspersoon zijn. Deze persoon mag nog niets te maken hebben met de hulp die je krijgt.

BIJZONDERE JEUGDBIJSTAND

Wanneer kinderen in een moeilijke situatie leven en wanneer hun gezin echt hulp nodig heeft, kunnen ze voor hulp terecht bij het Comité voor Bijzondere Jeugdzorg. Ook de Jeugdrechter kan helpen wanneer kinderen in een moeilijke situatie leven.

CONSULENT

De consulent is je begeleider die je helpt bij het Comité voor Bijzondere Jeugdzorg of bij de Jeugdrechtbank.



?????????Wablief??????????

DOSSIER

In je dossier worden dingen opgeschreven over jou, je gezin, je leven en de hulp die je krijgt. Je dossier kan een boekje zijn, een map, een document op de computer,...

HULPVERLENER

Een hulpverlener is iemand die mensen helpt wanneer ze vragen of problemen hebben.

INSPRAAK

Inpraak wil zeggen dat je je mening mag geven, dat je mag meepraten.

INTEGRALE JEUGDHULP

Integrale jeugdhulp is de naam voor alle hulp die kinderen kunnen krijgen in Vlaanderen. Integrale jeugdhulp wil deze organisaties beter laten samenwerken zodat kinderen sneller en beter geholpen worden.

JO-LIJN

De JO-lijn is een luisterlijn voor jongeren, ouders en voor iedereen die vragen heeft over hulpverlening. Je kunt er terecht voor informatie, of met een klacht over de werking van de bijzondere jeugdbijstand.

LEEFGROEP

Binnen een instelling leven kinderen samen in groep met enkele begeleiders. Dit is de leefgroep. Ze eten er samen, kijken naar televisie, doen hun huiswerk, gaan samen op stap,... In een voorziening zijn er meestal verschillende leefgroepen.

PRIVACY

Je mag je eigen ideeën hebben over de wereld, over mensen en over godsdienst. Je hebt recht op een plek om jezelf te kunnen zijn, anderen moeten dit respecteren.

VERTROUWELIJK

Vertrouwelijke informatie is informatie die je in vertrouwen aan iemand vertelt en die niet voor iemand anders is bestemd.

