

Ons Tehuis Ieper

Informatiebrochure voor jongeren en hun gezin.

Met deze brochure willen we informatie geven over Ons Tehuis.

We zullen proberen een antwoord te bieden op vragen die kunnen opduiken voor of tijdens de plaatsing in Ons Tehuis.

Ik wens je veel leesgenot met deze brochure. Voor verdere informatie kun je steeds met mij, of één van de medewerkers van Ons Tehuis, contact opnemen.

In naam van de voltallige personeelsploeg, verblijf ik met vriendelijke groeten,

Filip De Baets
Directeur

1. Waar vind je Ons Tehuis?

Ons Tehuis is gevestigd op de Poperingseweg 30 te 8900 Ieper.
Een plannetje vind je op de achterzijde van de map.

2. We zijn te bereiken op volgende nummers!

Ons algemeen telefoonnummer is: 057/22 62 82

Ons faxnummer is: 057/22 62 92

Ons e-mailadres is: ons.tehuis@onstehuis.net

De rechtstreekse telefoonnummers van de medewerkers die voor jouw begeleiding instaan vind je op de laatste pagina van deze brochure.

3. Wat is 'Ons Tehuis'?

ONS TEHUIS biedt opvang en begeleiding aan jongeren en hun gezinnen die in het dagelijks samenleven problemen ondervinden.

ONS TEHUIS is een begeleidingstehuis Bijzondere Jeugdzorg in Ieper, dat werkt in opdracht van verwijzende instanties, namelijk het Comité voor Bijzondere Jeugdzorg en de Jeugdrechtbank.

De jongens en meisjes die hier verblijven variëren in leeftijd van 0 tot 21 jaar. In totaal kunnen 48 jongeren begeleid worden.

Op het ruime domein bevinden zich 5 moderne, comfortabele huizen. Er zijn drie gewone leefgroepen met name, '*Het Vijverhuis*', '*De Hagekant*' en '*De Sneppe*'. Daarnaast zijn er het kamertrainingscentrum *De Dreve* en het directiegebouw.

4. Wat betekent plaatsing in Ons Tehuis?

Het feit dat een jongere in Ons Tehuis geplaatst wordt, betekent allicht dat er zich binnen het gezin moeilijkheden voordoen waardoor samenleven nog moeilijk lukt.

Plaatsing in Ons Tehuis is één van de mogelijke oplossingen waarbij gewerkt kan worden aan een verbetering of een herstel van de onderlinge relaties binnen jullie gezin/familie.

Hoe lang een plaatsing in Ons Tehuis zal duren hangt af van verschillende factoren.

De beslissing hierin gebeurt steeds in overleg met alle betrokkenen: de consulent, de instelling, de ouders en de jongere zelf.

Soms stellen we gaandeweg vast dat opnieuw samenleven niet meer tot de mogelijkheden behoort. Dan wordt er toch naar gestreefd om opnieuw een goed contact tussen de geplaatste jongere en zijn gezin op te bouwen.

5. Wie werkt er in Ons Tehuis?

Binnen Ons Tehuis werken verschillende mensen samen om de hulpverlening zo optimaal mogelijk te laten verlopen.

Het directieteam zorgt ervoor dat de algemene organisatie van Ons Tehuis zo goed mogelijk verloopt.

De administratieve krachten staan in voor de boekhouding en de financiële aspecten van het beleid.

De stafmedewerkers hebben als voornaamste taak om samen met de begeleiders van de leefgroep te zoeken naar antwoorden op vragen die te maken hebben met het functioneren van de jongere in de groep, op school, thuis. Ze zijn ook tussenpersoon tussen de voorziening en de buitenwereld: thuis, school, verwijzende instantie, CLB....

In iedere leefgroep zijn er telkens 6 begeleiders die instaan voor de begeleiding van de jongere.

In ieder huis zorgt een huishoudster voor het bereiden van de maaltijden, de was en de strijk en het onderhoud van het gebouw. In het kamertrainingscentrum word je geleerd hoe je deze praktische vaardigheden zelf onder de knie krijgt.

De onderhoudsmannen zorgen voor de nodige herstellingen en het onderhoud van het domein.

Achteraan in de brochure vind je een overzicht van de medewerkers die speciaal voor jouw begeleiding instaan.

6. Enkele krijtlijnen uit ons begeleidingsaanbod.

6.1. de leefgroepwerking

Iedere leefgroep is niet zomaar een huis, maar wil vooral een thuis zijn voor de jongeren die er verblijven. Vanuit de leefgroep proberen wij zoveel mogelijk het gewone leven van alledag voort te zetten.

Dit betekent dat jongeren vanuit de leefgroep naar school of naar hun werk gaan, huiswerk maken, eten, slapen, samenwonen,...

Binnen de leefgroepwerking leggen we een aantal accenten:

- **Gezelligheid:**

De leefruimtes proberen we zo huiselijk en gezellig mogelijk te maken. Iedere jongere heeft ook zijn eigen kamer waar hij privacy heeft.

De gezelligheid proberen wij ook tot uitdrukking te laten komen in speciale groepsmomenten, zo bijvoorbeeld kan een verjaardag aangegrepen worden om een klein feestje te organiseren.

- **Activering:**

Wij vinden het belangrijk dat de jongere die bij ons verblijft zijn vrije tijd op een gezellige, zinvolle manier leert opvullen.

In de leefgroep is er een radio, TV en video beschikbaar. Daarnaast zijn er echter ook nog andere faciliteiten waarbij de jongere zeker aan zijn trekken komt, bijvoorbeeld de speltheek waar je strips, spelletjes en boeken kan lenen. In elke leefgroep is er een computer beschikbaar voor de jongeren die dit nodig hebben voor hun schoolwerk.

In het jongerenparlement heeft de jongere inspraak en wordt hij betrokken bij het organiseren van activiteiten.

Het VOTje is een tijdschrift van Ons Tehuis opgemaakt door jongeren, begeleiders en ouders. Hierin komen uiteenlopende onderwerpen aan bod.

Vaak worden ook vanuit de leefgroep groepsactiviteiten georganiseerd. Hierbij kan ook rekening gehouden worden met interessante suggesties van jongeren zelf.

Daarnaast moedigen we de jongeren ook aan om aan te sluiten bij een vrijetijdsclub in de regio.

Sommige jongeren willen wat extra zakgeld bijverdienen en zoeken een vakantie- of weekendjob. Dit kan vanaf de leeftijd van 16 jaar.

- Respectvolle omgang

Respect en aanvaarding van ieder individu met zijn eigen mogelijkheden en beperkingen vinden wij zeer belangrijk.

6.2. de individuele begeleiding

Naast het leren leven in groep, wordt er tijdens het verblijf in Ons Tehuis ook tijd gemaakt om samen met de jongere zijn eigen sterke kanten maximaal te ontplooiën en samen te zoeken naar oplossingen voor eventuele moeilijkheden. Uiteindelijk willen wij iedere jongere maximale kansen bieden om tot een gezonde ontwikkeling te komen.

Dit zoeken naar oplossingen kan op verschillende manieren gebeuren zoals bijvoorbeeld door individuele gesprekken. Soms wordt ook samengewerkt met een andere dienst (DGGZ, CLB,...), om de hulp zo optimaal mogelijk te organiseren.

Rond welke gedragsaspecten specifiek zal worden gewerkt met de jongere staat vervat in het "handelingsplan". Dit is een werkinstrument dat na één maand opname wordt opgesteld met behulp van observaties in de leefgroep.

Dit handelingsplan wordt samen met de jongere en zijn betrokkenen(ouders, consulent) besproken en regelmatig bijgesteld.

6.3 de gezinsgerichte werking

In de begeleiding van de ons toevertrouwde jongere hebben we zijn gezin/familie als partner nodig. We kunnen de jongere het beste helpen als zijn natuurlijk milieu betrokken is bij de begeleiding. In de eerste plaats is dit het gezin, maar ook de ruimere familiale context zoals bijvoorbeeld grootouders, broers, zussen....

Concreet betekent dit dat we ouders zoveel mogelijk informeren over, en betrekken bij de opvoedingsaanpak van de jongere. Zo bijvoorbeeld kunnen schoolcontacten samen met ouders georganiseerd worden.

We maken ook samen afspraken rond bezoek -en verlofregeling thuis, en dit steeds in samenspraak met de plaatsende instanties. We gaan hierbij meestal stapsgewijs te werk, naargelang de positieve evolutie thuis.

In ouder- en gezinsgesprekken wordt samen gezocht naar werkbare middelen om de communicatie en het samenleven opnieuw vlotter te laten verlopen.

We hechten dan ook veel belang aan een goede samenwerking met de jongere en zijn gezin en zijn altijd bereid tot een gesprek.

7. Afspraken van het huis

Je zal hier wellicht een tijd verblijven. De bedoeling is het samenleven aangenaam en leefbaar te maken voor iedereen. Daarvoor zijn er basisregels, die wij hier in het kort aanhalen, opgesteld.

Aan de hand van een faseringssysteem kunnen deze basisregels aangepast worden aan de individuele mogelijkheden van de jongere.

7.1. Uurregeling.

Op **SCHOOLDAGEN** of gewone **WERKDAGEN** zal je gewekt worden om 07 u. Je wast jezelf, je ruimt je kamer op, je maakt je bed op, je draait je radiator dicht en zet je venster op verluchtingstand. Je ontbijt in de eetruimte, en je maakt jouw lunchpakket klaar. Op het afgesproken uur vertrek je naar school of werk. Volgens afspraak kan je vroeger gewekt worden als dit noodzakelijk is om bijvoorbeeld je trein of bus te halen.

Op **ZATERDAGEN** en **VAKANTIEDAGEN** slaap je tot 08.30 u, ben je aan de ontbijttafel tegen 9 u. Tegen 10 u is je kamer in orde en ben je aangekleed.

Op **ZONDAGEN EN FEESTDAGEN** kun je slapen tot 09.30 u. Om 10 u ben je beneden en tegen 11 u ben je aangekleed en is je kamer op orde.

Iedere **SCHOOLDAG** is er minstens **EEN UUR STUDIE** op de kamer en tussen vrijdagavond en zondagavond is er minstens **TWEE UUR STUDIE**.

Op **AVONDEN VOOR EEN SCHOOLDAG** gaan +14 jarigen om 22 u slapen; 12-14 jarigen om 21 u; en 10-12 jarigen om 20.30 u. Voor jongere kinderen wordt een individuele regeling afgesproken, die rekening houdt met het slaap- en waakritme van het kind.

DE VRIJDAG- EN ZATERDAGAVOND EN IN HET VERLOF kan je, mits goedkeuring van de begeleid(st)er, een uur langer opblijven.

7.2. Gebruik van de leefruimtes .

Living en ontspanningslokaal

De living en het ontspanningslokaal zijn de twee ruimtes waar jullie elkaar op een rustige manier kunnen ontmoeten. TV-, video- en radiotoestel worden door de begeleiders bediend.

Jouw kamer

We rekenen erop dat je jouw kamer netjes houdt. Indien nodig veeg je de kamer eens uit en eenmaal per week wordt alles eens grondig geïetst: lavabo schoonmaken, stof afnemen, vuilnisbakje ledigen, kasten in orde, vloer dweilen.

Je kamer is jouw domein : andere jongeren komen er niet op. Jij gaat ook niet op andermans kamer.

Op elke kamer is er een groot prikbord voorzien, daar alleen mag je posters hangen.

We willen rust en kalmte boven, in de gang en op de trap; muziek en vrijetijdsbesteding op de kamer mogen dus niet storend zijn voor de omgeving.

Wat niet op je kamer hoort

Stoffen die een gevaar kunnen inhouden mag je niet op je kamer hebben: zwavel, ether, benzine, white spirit, vuurwerktuig, wierookstokjes,... . Hetzelfde geldt voor gevaarlijke voorwerpen : messen, dolken,...

Kaarsen laten branden kan niet.

Roken op de kamer is verboden.

Om brand en elektrocutie te voorkomen worden alle onveilige elektrische toestellen, overbelaste stopcontacten, toegevoegde elektrische bedrading, zelfgeknutselde elektrische installaties en dergelijke onmiddellijk verwijderd.

Aan tafel

We willen graag dat de maaltijden rustig en gezellig verlopen. Daarom gaan we samen aan tafel, lopen we niet nodeloos rond, blijven we aan tafel tot iedereen klaar is en er toestemming is om de tafel af te ruimen.

Staat er op het menu iets dat je niet graag eet, dan willen we toch dat je op zijn minst proeft.

Iedereen draagt zijn steentje bij in de huishouding.

7.3. Ben je roker?

Roken kan hier pas vanaf 16 jaar.

Roken binnen de leefgroep kan niet. Wil je toch roken dan dien je naar buiten te gaan in afspraak met de begeleider.

Beter nog voor je gezondheid echter is dat je helemaal niet rookt.

7.4. Naar school

Het tijdstip waarop je naar school vertrekt wordt individueel bepaald. Je gaat recht naar school en komt na school ook onmiddellijk naar hier.

Elke vrijdag geef je jouw agenda af zodat we hem kunnen ondertekenen.

Wanneer je ziek bent en niet naar school kan, blijf je op je kamer. Medicatie wordt in het bureel bijgehouden.

7.5. Tuin en sportvelden

Tijdens de winteruurperiode wordt na het avondeten niet meer buiten gespeeld. Tijdens de zomeruurperiode mag je buiten tot 20u op de avonden voor de schooldagen. De begeleid(st)er kan toelating geven om verder te spelen tot 21u, zolang het nog niet duister is en als de omstandigheden het toelaten.

Tijdens de vakantie en in de weekends kan de begeleid(st)er de toelating geven om nog tot 22u buiten te zijn, maar dat moet dan wel in de eigen tuin. Hou dan wel rekening met de jongeren die reeds slapen en stoor de andere units niet.

Op het basketbalplein, de speelweide en aan de vijver kan je enkel spelen (=actief bezig zijn) na afspraak.

7.6. Bezoeken

Bezoeken van of aan jongeren van andere leefgroepen kunnen in overleg met de begeleiders onderling.

Bezoeken van familie en kennissen vinden plaats, mits voorafgaande afspraak, in de bezoekersruimte en niet in het bijzijn van andere groepsleden. Hiermee respecteren we je privacy.

7.7. Telefoongebruik

Je kan de telefoon hier gebruiken, maar enkel voor toegestane gesprekken. Om de lijn niet te lang te bezetten duren telefoons in principe niet langer dan 10 minuten. Bij hekel- of ruzietelefoons neemt de begeleid(st)er de telefoon over en beëindigt het gesprek.

Een G.S.M. kan vanaf 14 jaar mits een contract, en na toestemming van de begeleid(st)ers, de stafmedewerkers, de directeur en je ouders. Vanaf 18 jaar heb je enkel de goedkeuring van de begeleid(st)ers, de stafmedewerkers en de directeur nodig.

7.8. Boodschappen en uitgaan

Cafébezoek tijdens de week is voor iedereen verboden.

Vanaf 12 jaar, en als je de verkeersregels kent, mag je alleen op boodschap of naar een vrijetijdsclub.

Vanaf 16 jaar is er mogelijkheid tot uitgang, afhankelijk van je mogelijkheden en je zelfverantwoordelijkheid.

7.9. Voorkomen

Je kapsel en je kledij moeten steeds netjes en verzorgd zijn. Dit betekent: geen aanstootgevende kledij, geen gescheurde of uitgerafelde kledij, geen extravagante kapsels. Ook legerkledij, hardrock- of punkkledij kan niet. Tatoeages zetten is niet toegestaan.

Bij aankomst wordt een inventaris opgemaakt van de uitzet. Je mag geen kledingstukken uitlenen en ook niet de kledij van iemand anders dragen.

Riemen of armbanden met pinnen, kogelriemen, messen, kettingen of andere gevechtsvoorwerpen mag je niet in je bezit hebben.

Oorringen voor jongens zijn niet toegestaan, meisjes mogen oorringen dragen, doch dit mag niet aanstootgevend zijn. Andere piercings zijn verboden.

Opsmuk, alleen voor meisjes, moet aangepast zijn aan de leeftijd en de omstandigheden.

7.10. Fietsen en Bromfietsen

Het spreekt vanzelf dat je de fiets van iemand anders niet gebruikt zonder de toestemming van de eigenaar én van de begeleid(st)ers.

Iedereen heeft een eigen fiets en een eigen fietsslot. Je fiets moet steeds aan de haak, én op slot.

Bromfietsen kunnen alleen mits toestemming van de directie. De speciale voorwaarden rond bromfietsgebruik worden beschreven in een contract.

7.11 Zakgeld.

Vanaf zes jaar krijgt iedereen wekelijks zakgeld. Werkenden hebben een andere regeling. Geld lenen van anderen is verboden. Iets lenen van elkaar is trouwens in geen enkel geval toegestaan tenzij na overleg en met toestemming van de begeleid(st)ers. Je kunt je geld ook in bewaring geven in het bureel, anders handel je op eigen verantwoordelijkheid.

Voor elke jongere wordt er een zicht- en/of spaarrekening geopend. Deze rekeningen vallen onder het systeem budgetbeheer. Dit zijn rekeningen op naam van de jongere waarvan enkel in overleg met de begeleiders en stafmedewerker geld kan afgehaald en besteed worden. Hierop worden alle lonen, bijvoorbeeld van een weekendjob of vakantiejob, gestort. Bij het einde van de begeleiding wordt de rekening vrijgegeven.

8. Goed om weten:

8.1. Adres

Gewoonlijk blijft de opgenomen jongere gedomicilleerd op het adres van zijn ouders.

8.2. Mutualiteit

De jongere blijft ingeschreven op het mutualiteitboekje van zijn ouders, vandaar dat wij aan ouders vragen om ons bij opname de SIS-kaart en enkele klevers te bezorgen. Medische kosten die zich tijdens het verblijf in Ons Tehuis voordoen, worden dan door de voorziening gedragen.

8.3. Kinderbijslag

Tijdens het verblijf wordt 2/3 van de kinderbijslag van de jongere die bij ons verblijft door de overheid ingehouden. De verwijzende instantie beslist over het resterende derde: ofwel wordt het aan ouders toegewezen, ofwel komt het op een spaarboekje van de jongere terecht.

8.4. Kledij

Bij opname brengt de jongere zijn kledij mee naar de instelling. Hiervan wordt in de leefgroep een inventaris gemaakt. Voor de duur van het verblijf is er voor de jongere een kledijbudget voorzien. De aankoop van nieuwe kledij kan dan gebeuren in overleg met de begeleider.

9. Waar kan je terecht bij ontevredenheid?

1. Zijn er problemen rond de begeleiding, bijvoorbeeld over de manier waarop gewerkt wordt of over zaken die in de begeleiding gebeurd zijn, dan bespreek je dit best met de begeleiders zelf of met de stafmedewerker van je leefgroep. Zo kunnen we samen proberen er iets aan te doen.
2. Je kunt ook je ongenoegen uiten in een bespreking met je consulent van het Comité voor Bijzondere Jeugdzorg of je consulent bij de sociale dienst van de Jeugdrechtbank.
3. Indien dit allemaal geen oplossing voor jullie brengt, kun je een officiële klacht indienen. Je kunt een brief schrijven naar de Algemeen Directeur, Dhr. F. De Baets, Poperingseweg 30, 8900 Ieper. Binnen de vijf werkdagen zul je weten of je klacht ontvankelijk is.

Een klacht is ontvankelijk als:	- de klacht op papier staat
	- de klacht gaat over onze hulpverlening
	- de klacht gaat over de begeleiding of de dienst
	- je naam op de brief vermeld staat.

4. In laatste instantie kun je nog altijd beroep doen op de JO-lijn. Dit is een telefoonlijn voor ouders en jongeren die begeleiding krijgen binnen de Bijzondere Jeugdbijstand. Je kunt er terecht met vragen of klachten in verband met de begeleiding of in verband met je consulent van het Comité of van de Jeugdrechtbank.

JO-lijn: 0800 – 900 33