



Ons Tehuis Ieper

Kamertrainingscentrum De Dreve
Informatiebrochure
voor jongeren

Deze brochure is van:

.....

.....

Voorwoord

Met deze brochure willen we informatie geven over Ons Tehuis en in het bijzonder over het kamertrainingscentrum (KTC).

We willen een antwoord bieden op vragen die kunnen opduiken voor of tijdens het verblijf in Ons Tehuis.

Ik wens je veel leesgenot met deze brochure. Voor verdere informatie kan je steeds met mij of met één van de medewerkers van Ons Tehuis contact opnemen.

Ik wens jou een aangenaam verblijf!

Vriendelijke groeten

Filip De Baets
Directeur



Waar?



Ons Tehuis is gevestigd op de Poperingseweg 30 in Ieper.

Hoe zijn we te bereiken?

Algemeen telefoonnummer : 057/22.62.82
Faxnummer: 057/22.62.92
E-mailadres: ons.tehuis@onstehuis.net

Hier nog enkele belangrijke gegevens zodat je steeds de leefgroep, jouw stafmedewerker of jouw consulent kan bereiken als je iets wil vragen of over iets wil praten.

Unit	Consulent
Naam: DE DREVE	Naam:
Telnr.: 057/22.62.96	Telnr.:
E-mail: dreve@onstehuis.net	E-mail:
Stafmedewerker	Andere
Naam: POUSEELE GONNEKE	Naam:
Telnr.: 057/22.62.86	Telnr.:
E-mail: gonneke.pouseele@onstehuis.net	E-mail:
	Jeugdrechter
Naam:	

Wat is Ons Tehuis?

Ons Tehuis biedt opvang en begeleiding aan jongeren en hun gezinnen die in het dagelijks samenleven problemen ondervinden.

Ons Tehuis is een begeleidingstehuis Bijzondere Jeugdzorg in Ieper. Ons Tehuis werkt in opdracht van verwijzende instanties, namelijk het Comité voor Bijzondere Jeugdzorg en de Jeugdrechtbank.

De jongens en meisjes die hier in een leefgroep of het kamertrainingscentrum verblijven, zijn tussen 0 tot 21 jaar oud. In totaal kunnen 48 jongeren begeleid worden.

Op het ruime domein van Ons Tehuis staan er vijf moderne, comfortabele huizen.

Er zijn drie gewone leefgroepen:

- "Het Vijverhuis"
- "De Hagekant"
- "De Sneppe".

Daarnaast zijn er het kamertrainingscentrum "De Dreve" en het directiegebouw.



Het feit dat je in Ons Tehuis wordt geplaatst, betekent dat er zich binnen het gezin moeilijkheden voordoen waardoor samenleven niet meer lukt.

Plaatsing in Ons Tehuis is één van de mogelijke oplossingen waarbij gewerkt kan worden aan een verbetering of een herstel van de onderlinge relaties binnen jullie gezin/familie. Hoe lang een plaatsing in Ons Tehuis zal duren hangt af van verschillende factoren. De beslissing hierin gebeurt steeds in overleg met alle betrokkenen: de consultant, de instelling, de ouders en jijzelf.

Soms stellen we gaandeweg vast dat opnieuw samenleven niet meer tot de mogelijkheden behoort. Dan wordt er toch naar gestreefd om opnieuw goed contact tussen jou en je gezin op te bouwen.

Wie werkt in Ons Tehuis?

Binnen Ons Tehuis werken verschillende mensen samen zodat jij en je ouders de beste hulp krijgen.

> **HET DIRECTIETEAM:** De directeur en de adjunct-directeur zorgen er voor dat de algemene organisatie van Ons Tehuis zo goed mogelijk verloopt.

Directeur: Filip De Baets

Adjunct-directeur: Herwig Vanroose

> **DE ADMINISTRATIEVE KRACHTEN:** Zij staan in voor de boekhouding en de financiële aspecten van het beleid. Zij zorgen ook voor het onthaal in het directiegebouw.

> **STAFMEDEWERKERS:** Iedere leefgroep heeft één stafmedewerker. Hij of zij zoekt samen met de begeleiders van de leefgroep naar antwoorden op vragen die te maken hebben met het functioneren van de jongere in de groep, op school en thuis. De stafmedewerker is ook tussenpersoon tussen Ons Tehuis en de buitenwereld: thuis, school, verwijzende instanties, CLB,...

> In iedere leefgroep zijn er telkens zes **BEGELEIDERS** die instaan voor de begeleiding van de jongeren.

> **DE HUISHOUDSTERS:** Zij zorgen in de leefgroepen voor het bereiden van de maaltijden, de was en de strijk en het onderhoud van het gebouw. In het kamertrainingscentrum ligt dit anders: hier leer je hoe je deze praktische vaardigheden zelf onder de knie krijgt.

> **TECHNISCHE DIENST:** De klusjesmannen zorgen voor de nodige herstellingen en het onderhoud van het domein.

> **Onze ICT-VERANTWOORDELIJKE** is onze computerspecialist. Hij zorgt ervoor dat alle computers en telefoons goed blijven werken.

> Dan hebben we ook nog een **KWALITEITSCOORDINATOR**. Een moeilijk woord, maar jij moet enkel onthouden dat die persoon het personeel van Ons Tehuis, helpt om hun werk zo goed mogelijk te doen.

Unit: Kamertrainingscentrum De Dreve

Je verblijft of zal verblijven in het paviljoen De Dreve. We hebben reeds kort geschetst wie er allemaal werkt in Ons Tehuis. Hieronder vind je de namen, en eventueel het rechtstreeks telefoonnummer van de mensen die met jou bezig zijn.

- > HET DIRECTIETEAM: 057/22.62.82
- > ADMINISTRATIEVE KRACHTEN: 057/22.62.82
- > STAFMEDEWERKER: 057/22.62.86
Gonneke Pouseele gonneke.pouseele@onstehuis.net

- > BEGELEIDEND TEAM KTC DE DREVE 057/22.62.96

Hoofdbegeleider:

Begeleider:

Begeleider:

Begeleider:

Begeleider:

Begeleider:

Begeleider:

Begeleider:

- > HUISHOUDSTER 057/22.62.96

.....

.....

Begeleidingsaanbod KTC

Het kamertrainingscentrum (KTC) is een aparte woning op het domein van Ons Tehuis en bestaat uit tien ingerichte studio's.

Je verblijft er samen met negen andere jongens en meisjes van 17 tot 20 jaar.

We proberen vanuit het KTC zo veel mogelijk het gewone leven van alledag verder te zetten. Dit betekent dat je naar school of naar je werk gaat, huiswerk maakt, kookt, eet, slaapt, ...



► Individuele begeleiding:

Het kamertrainingscentrum is een tussenstap op weg naar zelfstandig wonen. De begeleiding bestaat uit twee belangrijke zaken:

- zelfstandigheidsprogramma: hierbij leer je een aantal praktische vaardigheden zoals koken, wassen, strijken, studio onderhouden, geld beheren, administratieve vaardigheden,...
- De begeleiding rond persoonlijkheidsontwikkeling: hierbij wordt samen met jou gewerkt aan het opnemen van verantwoordelijkheid, assertiviteit, actief bezig zijn, seksualiteitsbeleving,...

Rond welk aspect met jou zal worden gewerkt staat geschreven in het handelingsplan. Dit wordt één maand na opname opgesteld aan de hand van gesprekken met jou en observaties in het kamertrainingscentrum. Hierin staan de doelen die jij, jouw ouders, jouw consulent en de begeleiders willen bereiken de komende maanden.

Dit handelingsplan wordt samen met jou en andere betrokkenen (ouders, consulenten,...) besproken en regelmatig aangepast.

We maken ook om de 6 maanden een verslag voor jouw consulent en/of jeugdrechter. We werken met open verslaggeving. Dat wil zeggen dat je het verslag kunt lezen en aanvullingen kunt maken.

INDIVIDUEEL BEGELEIDER

Elke jongere heeft een individuele begeleider (IB). Die persoon bespreekt en regelt allerlei zaken met jou en helpt en ondersteunt je. Belangrijke beslissingen neem je steeds in overleg met je individueel begeleider. Jouw individueel begeleider bespreekt jouw vragen in de teamvergadering.

Er zijn natuurlijk ook vaak andere begeleiders aanwezig aan wie je iets kunt vragen.

Voor sommige jongeren wordt ook samengewerkt met een andere dienst (Dienst Geestelijke Gezondheidszorg, CLB,...) om de hulp zo optimaal mogelijk te organiseren.

FASERING

De zelfstandigheidstraining is opgedeeld in negen onderdeeljes:



- koken
- Budgetbeheer
- Onderhoud
- Was en strijk
- Studiebegeleiding
- Uitgang
- Bezoek
- Laptop
- Medicatie

In elk onderdeel zijn er drie fasen die je kan doorlopen:

Fase 1: je leert de vaardigheid aan.

Fase 2: je doet de aangeleerde zaken zelf. Jouw individueel begeleider of andere begeleiders controleren regelmatig en helpen je bij moeilijkheden.

Fase 3: je voert de taken volledig zelfstandig uit. Nu en dan komt een begeleider kijken of je de taken goed blijft uitvoeren (steekproeven).

WEEKPLANNING

Wekelijks maak je samen met jouw individueel begeleider jouw weekplanning op. Daarop staat wat je in de komende week zal doen. Op die manier leer je jouw leven ordenen en jouw tijd zinvol invullen.



► De groepsmomenten

In het KTC leef je meer alleen dan in een gewone leefgroep: je eet niet samen met de anderen, je doet jouw eigen boodschappen, ieder heeft zijn eigen planning,... Er zijn weinig gestructureerde momenten waarbij je met alle bewoners samen bent.

Een uitzondering is de **BEWONERSVERGADERING**. Om de 2 weken kom je met de andere KTC-bewoners, de hoofdbegeleider en/of de stafmedewerker en eventueel andere begeleiders samen om het samenleven in het KTC te bespreken: problemen, wensen, suggesties, ... Op deze bewonersvergadering kunnen ook voorstellen voor gezamenlijke vormings- en/of ontspanningsactiviteiten besproken worden.

De bewonersvergadering wordt ook gebruikt als pedagogisch hulpmiddel bij uitpraten van onenigheid. Uiteindelijk woon je toch met verschillende jongeren in één gebouw. Respect en aanvaarding van ieder individu met zijn eigen mogelijkheden en beperkingen maken dat samenleven mogelijk.

► De gezinsgerichte werking

In jouw begeleiding hebben wij jouw gezin/familie als partner nodig. We kunnen je het beste helpen als jouw natuurlijk milieu betrokken is bij de begeleiding. In de eerste plaats zijn dit jouw ouders, maar ook jouw ruimere familie zoals grootouders, broers, zussen, ooms en tantes,...

Concreet betekent dit dat we jouw ouders zo veel mogelijk informeren rond en betrekken bij jou opvoedingsaanpak. Zo bijvoorbeeld kunnen schoolcontacten samen met je ouders georganiseerd worden.

We maken ook samen afspraken rond bezoek- en verlofregeling thuis, en dit steeds in samenspraak met de plaatsende instanties. We gaan hierbij meestal stapsgewijs te werk, naargelang de positieve evolutie thuis.

In ouder- en gezinsgesprekken zoeken we samen met jou naar middelen om de communicatie en het samenleven opnieuw vlotter te laten verlopen.

Ook proberen we zo goed mogelijk samen te werken met de ruimere context: gastgezinnen, familie van vriend(in), werkgevers, ... Het is immers mogelijk dat jij niet veel of geen contact meer hebt met je eigen familie. Ook dan streven we ernaar met jou een sociaal netwerk op te bouwen.

Afspraken van het huis

Je zal hier wellicht een tijd verblijven. Om het samenleven voor iedereen aangenaam en leefbaar te maken zijn er enkele basisregels. We halen ze kort aan.

Aan de hand van een faseringssysteem kunnen deze basisregels aangepast worden aan jouw individuele mogelijkheden.

► Gebruik van de leefruimtes

JOUW STUDIO

Je krijgt een eigen studio. Elke studio is gemeubeld: bed, kasten, bureau, tafel, stoelen, zetel(s), ... Ook is er in elke studio een kookhoek. Naargelang de fase waarin je je bevindt voor het koken,



kan deze kookhoek zelfstandig door jou gebruikt worden. Verder is er heel wat klein studiomateriaal aanwezig op je studio, zoals een koffiezet, bestek, pannen,...

Je kunt jouw studio zelf gezellig maken. De inrichting van jouw studio (posters, beeldjes, ...) mag echter niet aanstootgevend zijn.

Als je dit wenst, kun je een tv huren (€ 5,00 per maand). Het huurcontract van de tv is een leasingcontract. Indien je de tv wenst mee te nemen als je het KTC verlaat, betaal je de restwaarde (aankoopprijs—reeds betaalde huur).

Er is ook draadloos internet in het hele gebouw. Je kunt jouw eigen computer meebrengen of een laptop van ons gebruiken (waarborg € 100)



Bij intrede in jouw studio krijg je een bewonerscontract, waarin jij verklaart dat de studio in goede staat was toen jij daar in trok. Jij verbindt je er toe de studio goed te onderhouden en goed te beheren.

We rekenen er op dat je jouw studio netjes houdt. Indien nodig veeg je de studio eens uit en eenmaal per week wordt alles eens grondig geïetst: lavabo schoonmaken, stof afnemen, vuilnisbakje ledigen, kasten in orde, vloer dweilen,...



De studio is jouw domein: andere jongeren komen er zonder jouw toestemming niet op. Jij gaat ook niet op andermans kamer zonder toestemming van de bewoner. Je hebt een eigen sleutel van jouw studio.

We vragen een waarborg van € 112,00 voor jouw studio en € 12,50 voor de sleutel van jouw studio. Als jouw studio in een goede staat is als je hem verlaat, krijg je die waarborgen natuurlijk terug.

We willen rust en kalmte boven, in de gang en op de trap. Muziek en vrijetijdsbesteding op de kamer mogen dus niet storend zijn voor de omgeving.

WAT NIET OP JE STUDIO HOORT

Stoffen die een gevaar kunnen inhouden mag je niet op jouw studio hebben: zwavel, ether, benzine, white spirit, vuurwerktuig, wierookstokjes,... Hetzelfde geldt voor gevaarlijke voorwerpen: messen, dolken, Kaarsen laten branden mag niet. Er mag niet worden gerookt op de studio.

Om brand en elektrocutie te voorkomen worden alle onveilige elektrische toestellen, overbelaste stopcontacten, toegevoegd elektrische bedrading, zelfgeknutselde elektrische installaties en dergelijke onmiddellijk verwijderd.

Ook huisdieren, behalve vissen, zijn niet toegelaten op je studio.

ANDERE LEEFRUIMTES

Naast jouw eigen studio zijn het tv-zaaltje en de vergaderruimte de twee ruimtes waar jullie elkaar op een rustige manier kunnen ontmoeten. De vergaderruimte wordt ook gebruikt voor bewonersvergaderingen.

Er is ook een computerlokaal met internet.

Verder is er ook een keuken, waar je in de aanleerfase leert koken.

Op je wasdag kun je het waslokaal gebruiken om je was te doen.

Het sanitair (wc, douche, bad) laat je na elk gebruik netjes achter.

Er is een beurtrol voor de schoonmaak.



► Uurregeling

Op schooldagen of gewone werkdagen sta je zelfstandig op tijd op, je wast jezelf, je ruimt jouw studio op, je maakt jouw bed op, je draait de radiator dicht en zet het venster op verluchtingsstand. Je ontbijt in jouw eigen studio. Op het afgesproken uur vertrek je naar school of werk.

Op zaterdag en op vakantiedagen ben je tegen 10u bezig met jouw dagactiviteit en is jouw studio in orde. Op zondag ben je tegen 11 uur actief bezig.

Tijdens schooldagen, behalve de woensdag, ben je tot 20u in de eerste plaats bezig met schoolwerk en huishoudelijke taken, zoals boodschappen doen, koken, eten, was en strijk, kamerorde,...

Tijd die overblijft, kan je gebruiken voor individuele ontspanning. Vóór 20 uur is er geen bezoek (Dit geldt niet voor jongeren die voor bezoek in fase drie zitten).

Er is geen vast uur voor slapengaan. Wel ga je om 21u30 naar je studio. Als we zien dat je 's ochtends moeite hebt met opstaan, kan wel een uur van slapengaan opgelegd worden.



► Bezoeken/activiteiten

Je kan bezoek ontvangen op jouw studio, zowel van familie als van vrienden van buiten Ons Tehuis als van jongeren uit andere leefgroepen.

Tijdens de week kan je op maan-, dins- en donderdag eventueel bezoek plannen of op bezoek gaan van 20u tot 21u30. Op woensdag kan je bezoek plannen van 16u tot 18u, en van 20u tot 21u30.

Je moet telkens op jouw weekplanning, die je samen met jouw individueel begeleider (IB) maakt, schrijven van wie je bezoek zou ontvangen of bij wie je op bezoek zou gaan. Je kan twee maal per week op bezoek gaan en twee maal per week bezoek ontvangen.

Je kunt ook bezoek ontvangen van andere jongeren uit het KTC. Dit moet je vooraf niet plannen, maar wel afspreken met de begeleider van dienst.

Je kunt maximum met drie op een studio zitten. Het bezoek moet rustig verlopen.

Tijdens het weekend in vakanties gelden er andere afspraken, waarbij je telkens vooraf op je weekplanning moet noteren, na bespreking met jouw individuele begeleider, wat je plant te doen (bezoek of activiteit).

Op ZATERDAG

10u-12u: mogelijkheid tot plannen activiteit of bezoek

14u-18u: mogelijkheid tot plannen activiteit of bezoek

Vanaf 19u: bezoek in KTC tot 22u (uitzonderlijk tot 24u), of uitgang.

Op ZONDAG

14u-18u: mogelijkheid tot plannen activiteit of bezoek

20u-21u30: mogelijkheid tot plannen bezoek

Als je langer in het KTC verblijft en als je meer verantwoordelijkheid aankan, dan krijg je ook op gebied van bezoeken meer vrijheid.

► Vrije tijd en uitgaan

De uren van uitgaan verschillen per jongere, naargelang de fase waarin je je bevindt.

In fase 1:	uitgang op zaterdag	19u-2u
In fase 2:	uitgang op vrijdag	19u-24u
	uitgang op zaterdag	19u-2u
In fase 3:	uitgang op zaterdag	19u-24u
	uitgang op zaterdag	19u-3u

Fase 3 kan enkel vanaf 18 jaar toegestaan worden.

Voor jongeren die tijdens het weekend en/of 's avonds werken, kan na bespreking een uitzondering gemaakt worden.

Cafébezoek tijdens de week is voor iedereen verboden.

Elke jongere beoefent gedurende minstens twee uur per week een zinvolle vrijetijdsbesteding (sport- of hobbyclub, weekendwerk, vrijwilligerswerk, avondcursus,...). Jouw keuze en inschrijving gebeurt in overleg met jouw individueel begeleider. Jouw vrijetijdsbesteding wordt (gedeeltelijk) betaald door Ons Tehuis.



Je krijgt ook de kans om te studeren voor jouw theoretisch rijbewijs. Er is een auto terbeschikking om, samen met een begeleider, te oefenen voor het praktische gedeelte.

Indien je nog school loopt, ben je verplicht tijdens de zomervakantie een vakantiejob uit te oefenen. Samen met je begeleider wordt er gezocht naar een vakantiejob via de VDAB, interimbureau's of er wordt rechtstreeks gesolliciteerd bij bedrijven.

► Zakgeld en budgetbeheer

Elke jongere krijgt zakgeld. Wie school loopt, krijgt het bedrag dat wettelijk is vastgelegd. Werkenden en steuntrekkenden krijgen als zakgeld 10% van hun maandinkomen met als minimum het wettelijk vastgestelde bedrag eigen aan hun leeftijdscategorie.

Voor elke jongere wordt er een zichtrekening, een spaarrekening en een afnamerekening met bankkaart geopend. Deze rekeningen vallen onder het systeem budgetbeheer. Dit zijn rekeningen op jouw naam, waarvan je enkel in overleg met je individueel begeleider en stafmedewerker geld kan afhalen. Hierop worden jouw lonen, bijvoorbeeld van een vakantiejob, gestort. Na overleg en motivatie, kun je hiermee aankopen doen. Bij het einde van de begeleiding wordt de rekening vrijgegeven.

Alle jongeren uit het KTC beschikken over een maandbudget voor de aankoop van voeding, kledij en onderhouds- en wasproducten. Afhankelijk van de fase waarin je je voor budgetbeheer bevindt, krijg je jouw geld dagelijks, wekelijks, tweewekelijks of maandelijks.

► Telefoongebruik en briefwisseling

Je kan kosteloos telefoneren, maar enkel voor toegestane gesprekken in afspraak met de begeleider van dienst (naar je ouders, werk, school,...). Om de lijn niet te lang te bezetten duren telefoons in principe niet langer dan tien minuten.

Een gsm kan mits toestemming van de begeleiders, stafmedewerker, directeur en jouw ouders. Vanaf 18 jaar heb je enkel de goedkeuring van de begeleiders, de stafmedewerker en de directeur nodig. De specifieke voorwaarden rond gsm-gebruik worden beschreven in een contract.

Er is vrije briefwisseling, tenzij de jeugdrechter dit anders beslist. De post wordt dagelijks uitgedeeld.

► Voorkomen

Jouw kapsel en kledij moeten steeds netjes en verzorgd zijn.

Dit betekent: geen aanstootgevende kledij, geen gescheurde of uitgerafelde kledij, geen extravagante kapsels. Ook leger-, hardrock- of punkkledij kan niet.

Bij aankomst wordt een inventaris opgemaakt van jouw bezittingen. Je mag geen kledingstukken uitlenen en geen kledij van iemand anders dragen.

Riemen of armbanden met pinnen, kogelriemen, messen, kettingen of andere gevechtsvoorwerpen mag je niet in jouw bezit hebben.

Het plaatsen van een tatoeage of piercing moet een weloverwogen beslissing zijn. Bij een aanvraag voor een piercing of tatoeage wordt rekening gehouden met jouw leeftijd en bekwaamheid.

Tatoeages en piercings laten zetten kunnen enkel via de daartoe bestaande procedure.

Uitdagende, overdreven of choquerende piercings of tatoeages zijn verboden. De beoordeling gebeurt door de hoofdbegeleider, die bij twijfel overlegt met de directie. Hij/ zij heeft zeker twee gesprekken met je over je aanvraag.

Wanneer de hoofdbegeleider, het team, de stafmedewerker en de directie akkoord gaan, heeft de stafmedewerker een gesprek met jouw ouders. Pas wanneer iedereen akkoord gaat, wordt een schriftelijke toelating ondertekend, waarin ook omschreven gaat over welke piercing het gaat.

Piercings en tatoeages mogen enkel door erkende professionals gezet worden. Alle kosten zijn voor jou en/of jouw ouders.

Na het plaatsen wordt dit gemeld aan de arts die dit toevoegt aan jouw medisch dossier. Een foto wordt bewaard in jouw dossier.

► Vervoersmiddelen

Iedereen heeft een fiets en een eigen fietsslot. Je fiets moet steeds aan de haak, en op slot. Je leent jouw fiets niet uit.



Bromfietsen kunnen alleen mits toestemming van de directie. De speciale voorwaarden rond bromfietsgebruik worden beschreven in een contract.

We stimuleren je om tijdens jouw verblijf in het KTC jouw rijbewijs te behalen. Naast ondersteuning voor de theoretische examens is er een oefenwagen beschikbaar om met een begeleider praktische rijervaring op te doen.

► Roken

Roken is niet gezond en stimuleren we dus niet. In het KTC mag nergens gerookt worden. Als je wilt roken, doe je dit buiten in de tuin.



School of werk

Bij de schoolkeuze wordt rekening gehouden met jouw geloofsovertuiging.

Het tijdstip waarop je naar school/werk vertrekt, wordt individueel bepaald. Je gaat rechtstreeks naar school/werk en komt na school/werk ook onmiddellijk terug.

Iedereen heeft nood aan studiebegeleiding. De ene jongere meer dan de andere. Ook hier zijn verschillende fases, met een verschillende mate van begeleiding, te doorlopen. In fase 1 is er een vast studie-uur : 18u-19u. Ja mag natuurlijk ook langer studeren.

Tijdens de examenperiodes zijn er vaste (minimum) studie-uren :
8u30—10u 10u30—12u 13u30—15u 15u30—17u

Ook als je werkloos bent, verwachten we dat je overdag op een zinvolle en actieve manier bezig bent.

Wanneer je ziek bent, en niet naar school/werk kan, blijf je op jouw studio of verblijf je in een ziekenkamer in het directiegebouw. Medicatie wordt in het bureel bijgehouden, tenzij anders afgesproken en vermeld in jouw handelingsplan.

Tuin en sportvelden

De tuin- en sportvelden van Ons Tehuis kan je, in afspraak met de begeleider, zelfstandig gebruiken.



Goed om te weten

ADRES:

Gewoonlijk blijf je gedomicilieerd op het adres van jouw ouders.

MUTUALITEIT:

Je blijft ingeschreven op het ziekenfondsboekje van jouw ouders, vandaar dat wij jou en jouw ouders vragen om ons bij opname de SIS-kaart en enkele klevers te bezorgen. Medische kosten die zich tijdens het verblijf in Ons Tehuis voordoen, worden door de voorziening gedragen.

KINDERBIJSLAG:

Tijdens het verblijf wordt tweederde van jouw kinderbijslag door de overheid ingehouden. De verwijzende instantie beslist over het resterende derde: ofwel wordt het aan jouw ouders toegewezen, ofwel komt het op jouw spaarboekje.

KLEDIJ EN ANDER MATERIAAL:

Bij opname breng je jouw kledij en ander materiaal mee naar de instelling. Hiervan wordt in het KTC een inventaris gemaakt. Voor de duur van jouw verblijf is er voor jou een kledijbudget voorzien. De aankoop van nieuwe kledij gebeurt in overleg met jouw individueel begeleider.

PRIVACYCOMMISSIE:

Wanneer je in Ons Tehuis woont, dan bestaat er een dossier over je. Wat een dossier is, wordt aan jou nog verder uitgelegd op de volgende pagina's jouw dossier kan een map zijn waarin alles staat of een document op de computer. In dat dossier schrijft de hulpverlener wat hij/ zij belangrijk vindt voor jou, jouw gezin en voor jullie situatie.

Wij moeten zo'n dossier maken over jou. Omdat we dat doen, krijgen wij een nummer toegewezen van de privacycommissie. Dat nummer is VT005005987. De privacycommissie controleert o.a. of de gegevens die over jou neergeschreven staan, geheim blijven en door niemand anders gebruikt worden. Alleen Ons Tehuis mag deze informatie gebruiken!

Ontevreden?

Zijn er problemen rond de begeleiding, bijvoorbeeld over de manier waarop gewerkt wordt, of over zaken die in de begeleiding gebeurd zijn, dan bespreek je dit best met de begeleiders zelf of met de stafmedewerker van het kamertrainingscentrum. Zo kunnen we samen proberen er iets aan te doen.

Je kunt ook jouw ongenoegen uiten in een bespreking met jouw consulent van het Comité voor Bijzondere Jeugdzorg of jouw consulent bij de sociale dienst van de Jeugdrechtbank.

Indien dit allemaal geen oplossing voor je brengt, kan je een officiële klacht indienen. Je kan een brief schrijven naar de Directeur:

Dhr. F. De Baets
Poperingseweg 30
8900 IEPER.

Binnen de vijf werkdagen zal je weten of jouw klacht ontvankelijk is.

Een klacht is ontvankelijk als:

- de klacht op papier staat
- de klacht over onze hulpverlening gaat
- de klacht over de begeleiding of de dienst gaat
- jouw naam op de brief vermeld staat

In laatste instantie kan je nog altijd beroep doen op de JO-lijn. Dit is een telefoonlijn voor ouders en jongeren die begeleiding krijgen binnen de Bijzondere Jeugdbijstand. Je kan er terecht met vragen of klachten in verband met de begeleiding of in verband met jouw consulent van het Comité of van de Jeugdrechtbank.

JO-lijn: 0800/ 900.33

Jouw rechten

In de Bijzondere Jeugdbijstand heb je een aantal rechten. Rechten zijn regels die bepalen wat je wel en niet mag, waar je wel of geen recht op hebt. Die regels gaan er van uit dat iedereen moet doen wat voor jou het beste is. Dat wordt door jezelf, je ouders en je hulpverleners beslist.

Om je rechten te gebruiken, moet je bekwaam zijn. Dat betekent dat je zelf dingen mag doen en zelf mag beslissen. Je bent bekwaam wanneer je weet wat goed voor je is.

Alle rechten zijn voor alle jongeren gelijk. Alle jongeren worden op dezelfde manier behandeld, ook al hebben ze een andere huiskleur, geslacht, cultuur of godsdienst.

1. Recht op hulp

Wanneer je hulp nodig hebt, moet je hulp krijgen. Organisaties en hulpverleners moeten je helpen of naar een andere organisatie doorverwijzen wanneer zij je zelf niet kunnen helpen.

2. Recht op keuze

Je mag zelf mee beslissen of je hulp wil of niet. Alleen de jeugdrechter kan jou en je ouders verplichten om hulp te krijgen. Je mag voorstellen van je hulpverlener weigeren. Je mag, als dit mogelijk is, kiezen door welke hulpverlener je wil geholpen worden. Tijdens de hulpverlening kan je, als dat nodig is en als dit kan, veranderen van hulpverlener. Daar is wel een grondige reden voor nodig.

3. Recht op uitleg

De hulpverlener moet duidelijk en verstaanbaar vertellen hoe hij je gaat helpen. Hij moet eerlijk antwoorden op je vragen. Elke keer dat er over jou een belangrijke beslissing wordt genomen, moet je hulpverlener je dat vertellen.

4. Recht op gezinsleven

Je moet er mee akkoord gaan ergens anders te wonen dan bij je ouders. Alleen de jeugdrechter kan je toch van elkaar scheiden als je niet akkoord bent. Wanneer je niet samenleeft met je ouders, mogen zij je wel regelmatig bezoeken (tenzij dit niet goed voor je is). Je hebt ook recht op informatie over je ouders.

5. Recht op mening

Wanneer je hulp krijgt, heb je hierover inspraak. Dat wil zeggen dat je mag je mening zeggen over de hulp die je krijgt. Je mag hierover meepraten en meebeslissen. Je hebt het natuurlijk niet alleen voor het zeggen: alle voorstellen worden besproken met je hulpverleners, je ouders en jezelf.

Je mag samen met de andere jongeren bijeenkomen om over het leven in BZW te spreken.

6. Recht op dossier

Er moet een dossier worden aangemaakt over de hulp die je krijgt. Dat dossier kan een map zijn waarin alles staat, of een document op de computer. Daarin noteren de hulpverleners wat zij belangrijk vinden over jou, je gezin en jullie situatie. Wat in je dossier staat is vertrouwelijk. Dat wil zeggen dat hulpverleners dat niet zomaar aan iedereen mogen vertellen. Hulpverleners hebben beroepsgeheim. Je ouders, je hulpverleners en je bijstandspersoon mogen je dossier lezen. Ook jij mag weten wat er in je dossier staat. Dit mag je niet wanneer iemand iets vertelt aan één van je hulpverleners en vraagt dit niet door te geven aan jou, en wanneer gegevens niet belangrijk zijn voor de hulp die je krijgt. Je mag een kopie hebben van de stukken uit je dossier. Je mag altijd vragen je dossier te verbeteren of zaken toe te voegen. Je mag vragen dat sommige dingen die je vertelt door anderen niet gelezen mogen worden.

7. Recht op bijstandspersoon

Wanneer je contact hebt met hulpverleners mag je steeds iemand meenemen die jij vertrouwt en waar jij je goed bij voelt. Deze persoon, je bijstandspersoon, zal je steunen waar het kan. Het moet iemand zijn met beroepsgeheim of iemand die werkt op je school. Hij mag niets te maken hebben met de hulp die je nu krijgt.

8. Recht op privacy

Je mag je eigen ideeën hebben over de wereld, over de mens en over godsdienst. Je hebt recht op een ruimte om jezelf te kunnen zijn, om even alleen te zijn. Privacy betekent ook dat informatie over jou en je gezin niet zomaar aan om het even wie verteld mag worden.

9. Recht op zakgeld

Wanneer je in een leefgroep woont, heb je recht op zakgeld. Oudere kinderen krijgen meer zakgeld dan jongere.

10. Recht op goede behandeling

Je hulpverleners mogen je nooit op een wrede of vernederende manier behandelen of straffen. De straf moet in verhouding staan tot wat je mispeuterd hebt en moet goed voor je zijn.

11. Recht op klachten

Je kan je beklag doen bij je hulpverlener wanneer je niet tevreden bent over de hulp die je krijgt of over de manier waarop je moet leven. Je kan ook je beklag doen wanneer je hulpverleners of ouders geen rekening houden met je rechten.