

Ons Tehuis Ieper Kamertrainingscentrum De Dreve: Informatiebrochure voor jongeren (en hun gezin).

Met deze brochure willen we informatie geven over Ons Tehuis en in het bijzonder over het Kamertrainingscentrum (KTC).

We zullen proberen een antwoord te bieden op vragen die kunnen opduiken voor of tijdens het verblijf in Ons Tehuis.

Ik wens je veel leesgenot met deze brochure. Voor verdere informatie kun je steeds met mij, of één van de medewerkers van Ons Tehuis, contact opnemen.

Ik wens jou een aangenaam verblijf,

Vriendelijke groeten,

Filip De Baets
Directeur

1. Waar vind je Ons Tehuis?

Ons Tehuis is gevestigd op de Poperingseweg 30 te 8900 Ieper.

Een plannetje vind je op de achterzijde van de map.

2. We zijn te bereiken op volgende nummers!

Ons algemeen telefoonnummer is: 057/22 62 82

Ons faxnummer is: 057/22 62 92

Ons e-mail adres is: ons.tehuis@onstehuis.net

E-mail adres van de Dreve is: dreve@onstehuis.net

Telefoonnummer van de Dreve is: 057/22 62 96

De rechtstreekse telefoonnummers van de medewerkers die voor jouw begeleiding instaan vind je op de laatste pagina van deze brochure.

3. Wat is 'Ons Tehuis'?

ONS TEHUIS biedt opvang en begeleiding aan jongeren en hun gezinnen die in het dagelijks samenleven problemen ondervinden.

ONS TEHUIS is een begeleidingstehuis Bijzondere Jeugdzorg in Ieper, dat werkt in opdracht van verwijzende instanties, namelijk het Comité voor Bijzondere Jeugdzorg en de Jeugdrechtbank.

De jongens en meisjes die hier in een leefgroep of het Kamertainingscentrum verblijven, variëren in leeftijd van 0 tot 20 jaar. Begeleid Zelfstandig Wonen is mogelijk tot 21 jaar. In totaal kunnen 48 jongeren begeleid worden.

Op het ruime domein bevinden zich 5 moderne, comfortabele huizen. Er zijn drie gewone leefgroepen met name, *'Het Vijverhuis'*, *'De Hagekant'* en *'De Sneppe'*. Daarnaast zijn er het kamertrainingscentrum *De Dreve* en het directiegebouw.

Vooraleer verder in te gaan op de werking binnen het Kamertrainingscentrum, zeggen we nog kort iets over Ons Tehuis.

Het feit dat een jongere in Ons Tehuis geplaatst wordt, betekent allicht dat er zich binnen het gezin moeilijkheden voordoen waardoor samenleven nog moeilijk lukt.

Plaatsing in Ons Tehuis is één van de mogelijke oplossingen waarbij gewerkt kan worden aan een verbetering of een herstel van de onderlinge relaties binnen jullie gezin/familie.

Hoe lang een plaatsing in Ons Tehuis zal duren hangt af van verschillende factoren.

De beslissing hierin gebeurt steeds in overleg met alle betrokkenen: de consulent, de instelling, de ouders en jijzelf.

Soms stellen we gaandeweg vast dat opnieuw samenleven niet meer tot de mogelijkheden behoort. Dan wordt er toch naar gestreefd om opnieuw een goed contact tussen jou en je gezin op te bouwen.

4. Wie werkt er in Ons Tehuis?

Binnen Ons Tehuis werken verschillende mensen samen om de hulpverlening zo optimaal mogelijk te laten verlopen.

Het directieteam zorgt ervoor dat de algemene organisatie van Ons Tehuis zo goed mogelijk verloopt.

De administratieve krachten staan in voor de boekhouding en de financiële aspecten van het beleid.

De stafmedewerkers (één per unit) hebben als voornaamste taak om samen met de begeleiders van de leefgroep te zoeken naar antwoorden op vragen die te maken hebben met het functioneren van de jongere in de groep, op school en thuis. Ze zijn ook tussenpersoon tussen de voorziening en de buitenwereld: thuis, school, verwijzende instantie, CLB...

In iedere leefgroep zijn er telkens 6 begeleiders die instaan voor de begeleiding van de jongeren.

In de leefgroepen zorgt een huishoudster voor het bereiden van de maaltijden, de was en de strijk en het onderhoud van het gebouw. In het kamertrainingscentrum ligt dit anders: hier wordt aan jou geleerd hoe je deze praktische vaardigheden zelf onder de knie krijgt.

De onderhoudsmannen zorgen voor de nodige herstellingen en het onderhoud van het domein.

Achteraan in de brochure vind je een overzicht van de medewerkers die speciaal voor jouw begeleiding instaan.

5. Enkele krijtlijnen uit het begeleidingsaanbod in het Kamertrainingscentrum.

Het kamertrainingscentrum (KTC) is een aparte woning op het domein van Ons Tehuis en bestaat uit 10 ingerichte studio's. Je verblijft er samen met 9 andere jongens en meisjes van 17 tot 20 jaar.

We proberen vanuit het KTC zoveel mogelijk het gewone leven van alledag voort te zetten. Dit betekent dat je naar school of naar je werk gaat, huiswerk maakt, kookt, eet, slaapt,

5.1. De individuele begeleiding

Het Kamertrainingscentrum is een tussenstap op weg naar zelfstandig wonen. De begeleiding bestaat uit twee belangrijke zaken:

- Het zelfstandigheidsprogramma: hierbij leer je een aantal praktische vaardigheden zoals koken, wassen, strijken, studio onderhouden, geld beheren, administratieve vaardigheden,...
- De begeleiding rond persoonlijkheidsontwikkeling: hierbij wordt samen met jou gewerkt rond opnemen van verantwoordelijkheid, assertiviteit, actief bezig zijn, seksualiteitsbeleving,...

Rond welke gedragsaspecten specifiek zal worden gewerkt met jou staat vervat in het "handelingsplan". Dit is een werkinstrument dat na één maand opname wordt opgesteld met behulp van observaties in het kamertrainingscentrum. Ook jouw doelstellingen worden opgenomen in je handelingsplan.

Dit handelingsplan wordt samen met jou en andere betrokkenen (ouders, consulent, ...) besproken en regelmatig bijgestuurd.

Het handelingsplan is een open verslaggeving, dit wil zeggen dat je het recht hebt om het te lezen en aanvullingen te maken.

Individueel begeleider

Elke jongere heeft een individueel begeleider (IB). Die persoon bespreekt en regelt allerlei zaken samen met jou en helpt en ondersteunt je. Belangrijke beslissingen neem je steeds in overleg met je individueel begeleider. Je individueel begeleider bespreekt jouw vragen in de teamvergadering.

Er zijn natuurlijk ook vaak andere begeleiders aanwezig aan wie je iets kunt vragen.

Voor sommige jongeren wordt ook samengewerkt met een andere dienst (Dienst Geestelijke GezondheidsZorg, CLB,...) om de hulp zo optimaal mogelijk te organiseren.

Fasering

De zelfstandigheidstraining is ingedeeld in 7 onderdeeljes: koken, budgetbeheer, onderhoud, was en strijk, studiebegeleiding, uitgang en bezoek.

In elk onderdeel zijn er drie fasen die je kunt doorlopen:

-In een 1^e fase leer je de vaardigheden aan.

-In de 2^e fase doe je de aangeleerde zaken zelf. Je individueel begeleider of andere begeleiders controleren regelmatig en helpen je bij moeilijkheden.

-In de 3^e fase voer je de taken volledig zelfstandig uit. Nu en dan komt een begeleider kijken of je de taken goed blijft uitvoeren (steekproeven).

Weekplanning

Wekelijks maak je, samen met je individueel begeleider, je weekplanning op. Daarop staat wat je in de komende week zal doen. Op die manier leer je je leven te ordenen en je tijd zinvol in te vullen.

5.2. De groepsmomenten

In het KTC leef je meer alleen dan in een gewone leefgroep: je eet niet samen met de anderen, je doet je eigen boodschappen, ieder heeft zijn eigen planning,... Er zijn weinig gestructureerde momenten waarbij je met alle bewoners samen bent.

Een uitzondering is de bewonersvergadering. Op regelmatige basis kom je met de andere KTC-bewoners samen om – samen met de hoofdbegeleider, de stafmedewerker en eventueel nog andere begeleiders - het samenleven in het KTC te bespreken: problemen, wensen, suggesties,... Op deze bewonersvergadering kunnen ook voorstellen voor gezamenlijke vormings- en/of ontspanningsactiviteiten besproken worden.

De bewonersvergadering wordt ook gebruikt als pedagogisch hulpmiddel bij uitpraten van onenigheid.

Uiteindelijk woon je toch met verschillende jongeren in één gebouw. Respect en aanvaarding van ieder individu met zijn eigen mogelijkheden en beperkingen maken dat samen-leven mogelijk.

5.3 De gezinsgerichte werking

In jouw begeleiding hebben we je gezin/familie als partner nodig. We kunnen je het beste helpen als jouw natuurlijk milieu betrokken is bij de begeleiding. In de eerste plaats zijn dit je ouders, maar ook je ruimere familiale context zoals bijvoorbeeld grootouders, broers, zussen, ooms en tantes,....

Concreet betekent dit dat we je ouders zoveel mogelijk informeren rond, en betrekken bij jouw opvoedingsaanpak. Zo bijvoorbeeld kunnen schoolcontacten samen met je ouders georganiseerd worden.

We maken ook samen afspraken rond bezoek -en verlofregeling thuis, en dit steeds in samenspraak met de plaatsende instanties. We gaan hierbij meestal stapsgewijs te werk, naargelang de positieve evolutie thuis.

In ouder- en gezinsgesprekken zoeken we samen met jou naar middelen om de communicatie en het samenleven opnieuw vlotter te laten verlopen.

Ook proberen we zo goed mogelijk samen te werken met de ruimere context: gastgezinnen, familie van vriend(in), werkgevers,... Het is immers mogelijk dat jij niet veel of geen contact meer hebt met je eigen familie. Ook dan streven we ernaar met jou een sociaal netwerk op te bouwen.

6. Afspraken van het huis

Je zal hier wellicht een tijd verblijven. De bedoeling is het samenleven aangenaam en leefbaar te maken voor iedereen. Daarvoor zijn er basisregels, die wij hier in het kort aanhalen, opgesteld.

Aan de hand van een faseringssysteem kunnen deze basisregels aangepast worden aan jouw individuele mogelijkheden.

6.1. Gebruik van de leefruimtes

Jouw studio

Je krijgt je eigen STUDIO. Elke studio is gemeubeld: bed, kasten bureau, tafel, stoelen, zetel(s)... . Ook is er in elke studio een kookhoek. Naargelang de fase waarin je je bevindt voor koken, kan deze kookhoek zelfstandig door jou gebruikt worden. Verder is er heel wat klein studiomateriaal aanwezig op je studio zoals een koffiezet, bestek, pannen,... .

Je kunt je studio zelf gezellig maken. De inrichting van je studio (posters, beeldjes,...) mag echter niet aanstootgevend zijn. Als je dit wenst, kun je een TV huren (5 euro/maand). Het huurcontract van de TV is een leasingscontract. Indien je de TV mee wenst te nemen als je KTC verlaat betaal je de restwaarde (aankoopprijs – reeds betaalde huur).

Bij intrede krijg je een bewonerscontract, waarin jij verklaart dat de studio in goede staat was toen jij daar introk. Jij verbindt je ertoe de studio goed te onderhouden en goed te beheren. We rekenen erop dat je jouw studio netjes houdt. Indien nodig veeg je de studio eens uit en eenmaal per week wordt alles eens grondig geïmagineerd: lavabo schoonmaken, stof afnemen, vuilnisbakje ledigen, kasten in orde, vloer dweilen...

Je kamer is jouw domein: andere jongeren komen er zonder jouw toestemming niet op. Jij gaat ook niet op andermans kamer zonder toestemming van de bewoner. Je hebt een eigen sleutel van je studio.

We vragen een waarborg van 112 euro voor jouw studio en 12,50 euro voor de sleutel van jouw studio. Als jouw studio in een goede staat is als je hem verlaat, krijg je die waarborgen natuurlijk terug.

We willen rust en kalmte boven, in de gang en op de trap. Muziek en vrijetijdsbesteding op de kamer mogen dus niet storend zijn voor de omgeving Wat niet op je studio hoort

Stoffen die een gevaar kunnen inhouden mag je niet op je studio hebben: zwavel, ether, benzine, white spirit, vuurwerktuig, wierookstokjes,... . Hetzelfde geldt voor gevaarlijke voorwerpen: messen, dolken,... Kaarsen laten branden kan niet.

Er mag ook niet worden gerookt op de studio.

Om brand en elektrocutie te voorkomen worden alle onveilige elektrische toestellen, overbelaste stopcontacten, toegevoegde elektrische bedrading, zelfgeknutselde elektrische installaties en dergelijke onmiddellijk verwijderd.

Ook huisdieren, behalve vissen, zijn niet toegelaten op je studio.

Andere leefruimtes

Naast je eigen studio zijn het TV-ZAALTJE en de VERGADERRUIMTE de twee ruimtes waar jullie elkaar op een rustige manier kunnen ontmoeten. De vergaderruimte wordt ook gebruikt voor bewonersvergaderingen.

Er is ook is een COMPUTERLOKAAL met internet.

Verder is er ook een KEUKEN, waar je in de aanleerfase leert koken.

Op je wasdag kun je het WASLOKAAL gebruiken om je was te doen.

Het SANITAIR (WC, douche, bad) laat je na elk gebruik proper achter. Er is een beurtrol voor de schoonmaak.

6.2. Uurregeling

Op SCHOOLDAGEN of gewone WERKDAGEN sta je zelfstandig op tijd op, je wast jezelf, je ruimt je kamer op, je maakt je bed op, je draait je radiator dicht en zet je venster op verluchtungsstand. Je ontbijt in je eigen studio. Op het afgesproken uur vertrek je naar school of werk.

Op ZATERDAG en op VAKANTIEDAGEN ben je tegen 10u bezig met je dagactiviteit en is je studio in orde. Op ZONDAG ben je tegen 11u actief bezig.

Tijdens schooldagen, behalve de woensdag, ben je tot 20 u in de eerste plaats bezig met SCHOOLWERK en HUISHOUEDELIJKE TAKEN, zoals boodschappen doen, koken, eten, was & strijk, kamerorde,... . Tijd die

overblijft kan je gebruiken voor individuele ontspanning. Vóór 20 u is er geen bezoek. (dit geldt niet voor jongeren die voor bezoek in fase 3 zitten.)

Er is geen vast uur voor SLAPENGAAN. Wel ga je om 21.30 u naar je studio. Als we zien dat je 's ochtends moeite hebt met opstaan, kan wel een uur van slapengaan opgelegd worden.

6.3. Bezoeken/Activiteiten

De jongeren kunnen bezoek ontvangen op hun studio, zowel van familie, van vrienden van buiten Ons Tehuis, als van jongeren uit andere leefgroepen.

Als je toekomt in het KTC, zit je voor bezoek in fase 1.

Tijdens de week kan je op maandag, dinsdag en donderdag eventueel bezoek plannen of op bezoek gaan van 20 tot 21.30u. Op woensdag kan je bezoek plannen van 16-18u (tot 19u als je voor studie in fase 2 of 3 zit) en van 20u tot 21.30u.

Je moet telkens op jouw weekplanning, die je samen met jouw IB maakt, schrijven van wie je bezoek zou ontvangen of bij wie je op bezoek zou gaan. Je kan twee maal per week op bezoek gaan en twee maal per week bezoek ontvangen.

Je kunt ook bezoek ontvangen van andere jongeren uit het KTC. Dit moet je niet vooraf plannen, maar wel afspreken met de begeleider van dienst.

Je kunt maximum met 3 op een studio zitten. Het bezoek moet rustig verlopen.

Tijdens het weekend en vakanties gelden er andere afspraken, waarbij de jongere telkens vooraf op zijn weekplanning moet noteren, na bespreking met zijn/haar individueel begeleider, wat hij/zij plant te doen (bezoek of activiteit).

De uren zijn als volgt:

* ZATERDAG:

- van 10u tot 12u: mogelijkheid tot plannen van een activiteit of bezoek
- van 14 tot 18u: mogelijkheid tot plannen van een activiteit of bezoek

- vanaf 19u: bezoek in KTC tot 22u - uitzonderlijk kan dit tot 24u, of uitgang

* ZONDAG:

- van 14 tot 18u: mogelijkheid tot plannen van een activiteit of bezoek

- van 20 tot 21u30: mogelijkheid tot plannen van een bezoek of activiteit

Als je al langer in het KTC verblijft en als je meer verantwoordelijkheid aankan, dan krijg je ook op gebied van bezoeken meer vrijheid.

6.4. Vrije tijd en uitgaan

De uren van uitgaan verschillen per jongere, naargelang de fase waarin je je bevindt.

In fase 1: uitgang op zaterdag: 19 u tot 2 u.

In fase 2: uitgang op vrijdag: 19 u tot 24 u

uitgang op zaterdag: 19 u tot 2 u

In fase 3 uitgang op vrijdag: 19 u tot 24 u

uitgang op zaterdag: 19 u tot 3 u

Fase 3 kan enkel vanaf 18 jaar toegestaan worden.

Voor jongeren die tijdens het weekend 's avonds werken, kunnen na bespreking uitzonderingen gemaakt worden.

Cafébezoek tijdens de week is voor iedereen verboden.

Elke jongere beoefent gedurende minstens 2 uur per week een zinvolle vrijetijdsbesteding (sport- of hobbyclub, weekendwerk, vrijwilligerswerk, avondcursus,...). Je keuze en inschrijving gebeurt in overleg met je individueel begeleider. Je vrijetijdsbesteding wordt (gedeeltelijk) betaald door Ons Tehuis.

Je krijgt ook de kans om te studeren voor je theoretisch rijbewijs. Er is een auto ter beschikking om te oefenen voor het praktisch gedeelte.

Indien je nog schoolloopt, ben je verplicht tijdens de zomervakantie een vakantiejob uit te oefenen. Samen met je begeleider wordt er gezocht naar een vakantiejob via de VDAB, interimbureau's of er wordt rechtstreeks gesolliciteerd bij bedrijven.

6.5. Zakgeld en budgetbeheer

Elke jongere krijgt zakgeld. Wie schoolloopt, krijgt het bedrag dat wettelijk is vastgelegd. Werkenden en steuntrekkenden krijgen als zakgeld 10 % van hun maandinkomen met als minimum het wettelijk vastgesteld bedrag eigen aan hun leeftijdscategorie.

Voor elke jongere wordt er een zichtrekening, een spaarrekening en een afnamerekening met bankkaart geopend. Deze rekeningen vallen onder het systeem budgetbeheer. Dit zijn rekeningen op jouw naam waarvan je enkel in overleg met je individueel begeleider en stafmedewerker geld kan afhalen. Hierop worden al jouw lonen, bijvoorbeeld van een vakantiejob, gestort. Na overleg en motivatie, kun je hiermee aankopen doen. Bij het einde van de begeleiding wordt de rekening vrijgegeven.

Alle jongeren uit het Kamertrainingscentrum beschikken over een maandbudget voor de aankoop van voeding, kledij en onderhouds- en wasprodukten. Afhankelijk van de fase waarin je je voor budgetbeheer bevindt, krijg je je geld dagelijks, wekelijks, tweewekelijks of maandelijks.

6.6. Telefoongebruik en briefwisseling

Je kan ook kosteloos telefoneren, maar enkel voor toegestane gesprekken in afspraak met de begeleider van dienst (naar je ouders, werk, school, ...).

Om de lijn niet te lang te bezetten duren telefoons in principe niet langer dan 10 minuten.

Een G.S.M. kan vanaf 14 jaar mits toestemming van de begeleid(st)ers, de stafmedewerkers, de directeur en je ouders. Vanaf 18 jaar heb je enkel de goedkeuring van de begeleid(st)ers, de stafmedewerkers en de directeur nodig. De specifieke voorwaarden rond G.S.M.-gebruik worden beschreven in een contract.

Er is vrije briefwisseling, tenzij de jeugdrechter dit anders beslist. De post wordt dagelijks uitgedeeld.

6.7. Voorkomen

Je kapsel en je kledij moeten steeds netjes en verzorgd zijn. Dit betekent: geen aanstootgevende kledij, geen gescheurde of uitgerafelde kledij, geen extravagante kapsels. Ook legerkledij, hardrock- of punkkledij kan niet. Tatoeages en piercings laten zetten kunnen enkel via de daartoe bestaande procedure.

Bij aankomst wordt een inventaris opgemaakt van de bezittingen. Je mag geen kledingstukken uitlenen en ook niet de kledij van iemand anders dragen.

Riemen of armbanden met pinnen, kogelriemen, messen, kettingen of andere gevechtsvoorwerpen mag je niet in je bezit hebben.

Oorringen voor jongens zijn niet toegestaan, meisjes mogen oorringen dragen, doch dit mag niet aanstootgevend zijn. Andere piercings zijn verboden.

6.8. Vervoersmiddelen

Iedereen heeft een eigen fiets en een eigen fietsslot. Je fiets moet steeds aan de haak, én op slot. Je leent je fiets niet uit.

Bromfietsen kunnen alleen mits toestemming van de directie. De speciale voorwaarden rond bromfietsgebruik worden beschreven in een contract.

We stimuleren je om tijdens je verblijf in het KTC je rijbewijs te behalen. Naast ondersteuning voor de theoretische examens is er een oefenwagen beschikbaar om met een begeleider praktische rijervaring op te doen.

6.9. Ben je roker?

Roken is niet gezond en stimuleren we dus niet. In het KTC mag nergens gerookt worden. Als je wil roken, doe je dit buiten in de tuin.

6.10. School en/of werk

Bij schoolkeuze wordt rekening gehouden met jouw geloofsovertuiging.

Het tijdstip waarop je naar school/werk vertrekt, wordt individueel bepaald. Je gaat rechtstreeks naar school/werk en komt na school/werk ook onmiddellijk terug.

Iedereen heeft nood aan studiebegeleiding. De ene jongere meer dan de andere. Ook hier zijn verschillende fasen, met een verschillende mate van begeleiding, te doorlopen. In fase 1 is er een vast studie-uur: 18u-19u. Je mag natuurlijk ook langer studeren.

Tijdens de examenperiodes zijn er vaste (minimum)studie-uren:
8.30u-10 u, 10.30u -12u, 13.30u-15u en 15.30u-17u.

Ook als je werkloos bent, verwachten we dat je overdag op een zinvolle en actieve manier bezig bent.

Wanneer je ziek bent en niet naar school/werk kan, blijf je op je studio of verblijf je in een ziekenkamer in het directiegebouw.

Medicatie wordt in het bureel bijgehouden, tenzij anders afgesproken en vermeld in jouw handelingsplan.

6.11. Tuin en sportvelden

De tuin- en sportvelden van Ons Tehuis kun je, in afspraak met de dienstdoende begeleider, zelfstandig gebruiken.

7. Goed om weten:

7.1. Adres

Gewoonlijk blijf je gedomicilieerd op het adres van je ouders.

7.2. Mutualiteit

Je blijft ingeschreven op het mutualiteitboekje van je ouders, vandaar dat wij jou en je ouders vragen om ons bij opname de SIS-kaart en enkele klevers te bezorgen. Medische kosten die zich tijdens het verblijf in Ons Tehuis voordoen, worden dan door de voorziening gedragen.

7.3. Kinderbijslag

Tijdens het verblijf wordt 2/3 van jouw kinderbijslag door de overheid ingehouden. De verwijzende instantie beslist over het resterende derde: ofwel wordt het aan je ouders toegewezen, ofwel komt het op jouw spaarboekje.

7.4. Kledij en ander materiaal

Bij opname breng je je kledij en ander materiaal mee naar de instelling. Hiervan wordt in het Kamertrainingscentrum een inventaris gemaakt. Voor de duur van je verblijf is er voor jou een kledijbudget voorzien. De aankoop van nieuwe kledij kan dan gebeuren in overleg met je individueel begeleider.

8. Waar kan je terecht bij ontevredenheid?

1. Zijn er problemen rond de begeleiding, bijvoorbeeld over de manier waarop gewerkt wordt of over zaken die in de begeleiding gebeurd zijn, dan bespreek je dit best met de begeleiders zelf of met de stafmedewerker van het Kamertrainingscentrum. Zo kunnen we samen proberen er iets aan te doen.
2. Je kunt ook je ongenoegen uiten in een bespreking met je consulent van het Comité voor Bijzondere Jeugdzorg of je consulent bij de sociale dienst van de Jeugdrechtbank.
3. Indien dit allemaal geen oplossing voor jullie brengt, kun je een officiële klacht indienen. Je kunt een brief schrijven naar de Algemeen Directeur, Dhr. F. De Baets, Poperingseweg 30, 8900 Ieper. Binnen de vijf werkdagen zul je weten of je klacht ontvankelijk is.

Een klacht is ontvankelijk als:	- de klacht op papier staat
	- de klacht gaat over onze hulpverlening
	- de klacht gaat over de begeleiding of de dienst
	- je naam op de brief vermeld staat.

4. In laatste instantie kun je nog altijd beroep doen op de JO-lijn. Dit is een telefoonlijn voor ouders en jongeren die begeleiding krijgen binnen de Bijzondere Jeugdbijstand. Je kunt er terecht met vragen of klachten in verband met de begeleiding of in verband met je consulent van het Comité of van de Jeugdrechtbank.

JO-lijn: 0800 – 900 33

9. Bij wie kunnen je ouders en jijzelf terecht?

Het Kamertrainingscentrum De Dreve

Je verblijft, of zal verblijven in paviljoen 'De Dreve'. Op pagina 3 hebben we reeds kort geschetst wie er allemaal werkt in Ons Tehuis. Hieronder vind je de namen, en eventueel het rechtstreeks telefoonnummer, van de mensen die met jou bezig zijn.

Directieteam: 057/22.62.82

- Filip De Baets Directeur
- Herwig Vanroose Adjunct-directeur

Administratieve krachten 057/22.62.82

- Katleen Vanhee
- Ingrid Dewulf
- Julie Deroo

Stafmedewerker 057/22.62.86

- Gonneke Pouseele gonneke.pouseele@onstehuis.net

Begeleidend team 'KTC De Dreve' 057/22.62.96
dreve@onstehuis.net

- Jean-Marie Blondeel Hoofdbegeleider
- Lisa Brouckaert Begeleider
- Ilse Gheysen Begeleider
- Jacqueline Swertvaegher Begeleider
- Dirk Torreele Begeleider
- Valerie Versteede Begeleider
- Geert Vanlangendonck Begeleider

Huishoudster 057/22.62.96

- Josine Decroix
- Martine Stamper

10. Begeleid Zelfstandig Wonen

Als je 18 jaar of ouder bent, kun je zelf beslissen wat je doet: Je kunt in het Kamertrainingscentrum blijven, ten langste tot 20 jaar. Als je beslist weg te gaan zijn er verschillende mogelijkheden: je gaat terug thuis wonen, je gaat alleen wonen, je gaat samenwonen...

Het is heel goed mogelijk dat je alleen wil wonen of wil samenwonen met je vriend(in), maar je toch best nog een beetje hulp kunt gebruiken. Vanuit Ons Tehuis is Begeleid Zelfstandig Wonen (B.Z.W.) mogelijk. Concreet betekent dit dat je minstens drie maanden vóór je van plan bent alleen te gaan wonen, samen met jouw individueel begeleider de B.Z.W. begint voor te bereiden: aankopen doen, woning zoeken, budget plannen, administratieve zaken in orde brengen,....

Als het dan werkelijk zo ver is en je gaat alleen wonen, wordt samen met jou, je consulent, je ouders,... een plan opgesteld met daarin de punten waaraan gewerkt zal worden tijdens de begeleidingsperiode. Deze werkpunten kunnen per persoon verschillen en zijn bijvoorbeeld budgetbeheer, schoolbegeleiding, hulp bij werk zoeken, hulp bij administratie, relatiebegeleiding, ...

Tijdens de B.Z.W. komt jouw individueel begeleider langs bij jou thuis: aanvankelijk kan dit 2 tot 3 maal per week zijn, later 1 maal per week, later nog minder. De begeleiding wordt dus geleidelijk afgebouwd (tot je volledig zelfstandig bent).

Om de drie maanden is er een bespreking met jouw consulent en de stafmedewerker, waarbij besproken wordt hoe het alleen wonen verloopt, welke werkpunten er nog zijn, of er nog een verlenging van B.Z.W. gewenst is...