



## Informatiebrochure voor jongeren

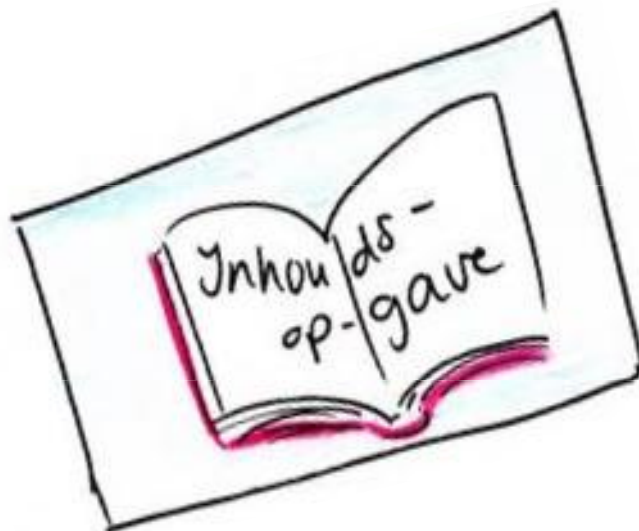
Dit boekje is van:

.....

.....

# Inhoudstafel

|                              |       |
|------------------------------|-------|
| Inhoudstafel                 | p. 2  |
| Voorwoord                    | p. 3  |
| Waar?                        | p. 4  |
| Belangrijke nummers          | p. 5  |
| Waarom JEZ11?                | p. 6  |
| Wat is JEZ11?                | p. 7  |
| Voor wie?                    | p. 8  |
| Hoe lang blijf je?           | p. 8  |
| Wie werkt in JEZ11?          | p. 9  |
| Goed om te weten             | p. 12 |
| Regels en afspraken          | p. 20 |
| Wat als je iets kapot maakt? | p. 44 |
| Jouw rechten                 | p. 45 |
| Ontevreden?                  | p. 50 |
| Wablief?                     | p. 51 |
| Notities!                    | p. 53 |



## Voorwoord

Je bent geplaatst in JEZ11 (spreek uit: jezelf). Dit is een ingrijpende gebeurtenis voor jou en je ouders. Wij willen daarom zo goed mogelijk samenwerken. Hoe? Allereerst door jou en je ouders te informeren.

Je leest in deze brochure alles over JEZ11 en hoe het gaat als je een tijdje bij ons komt wonen. Deze brochure bevat dus belangrijke informatie. Lees hem daarom goed!

Heb je nog vragen? Is iets niet duidelijk? Bespreek het met je consulent. Die is er tenslotte voor jou. Zijn er vragen die de consulent niet kan beantwoorden, bel dan naar JEZ11. Vraag naar iemand van de begeleiding. Die kan meestal antwoord geven op allerlei praktische vragen. Of ze zorgen ervoor dat iemand anders jouw vraag gaat beantwoorden.

Ik wens jou een aangenaam verblijf!

Vriendelijke groeten,

Filip De Baets  
Directeur Vereniging Ons Tehuis



Je kan achteraan in 'Wablief' opzoeken wat de moeilijke woorden betekenen die je af en toe in deze brochure

## Waar?

JEZ11 is te bereiken op het volgende adres:

JEZ11  
Poperingseweg 28c  
8900 Ieper



JEZ11 ligt aan de rand van de stad Ieper. Dit maakt dat de voorziening makkelijk te bereiken is met de fiets vanuit de stad. Ook per wagen is de voorziening goed bereikbaar, met een afrit van de autosnelweg vlakbij en een grote parking op het domein zelf. JEZ11 is ook goed bereikbaar via het openbaar vervoer. Het station ligt op een 15-tal minuutjes wandelafstand van JEZ11. Vlakbij het domein is er op de Poperingseweg een bushalte.



## Belangrijke nummers

Algemeen telefoonnummer : 057/35 27 40  
Faxnummer: 057/22.62.41  
Website: [www.onstehuis.net](http://www.onstehuis.net)  
E-mailadres: [jez11@onstehuis.net](mailto:jez11@onstehuis.net)

De hoofdbegeleider en/of de pedagogisch stafmedewerker kunnen van maandag tot en met vrijdag telefonisch bereikt worden vanaf 9 uur tot 12 uur en vanaf 13.30 uur tot 17 uur via hun rechtstreekse telefoonnummers of via de leefgroep.



| Hoofdbegeleider | Consulent |
|-----------------|-----------|
| Naam:           | Naam:     |
| Telnr.:         | Telnr.:   |
| Gsm:            | Gsm:      |
| E-mail:         | E-mail:   |

| Stafmedewerker | Andere  |
|----------------|---------|
| Naam:          | Naam:   |
| Telnr.:        | Telnr.: |
| Gsm:           | Gsm:    |
| E-mail:        | E-mail: |

|              |       |
|--------------|-------|
| Jeugdrechter | Naam: |
|--------------|-------|



## Waarom JEZ11?

Er kunnen allerlei redenen zijn waarom je een tijdje bij JEZ11 komt wonen. Het gaat bijvoorbeeld thuis niet goed. Het gaat niet goed met leren. Je vindt het lastig om te zeggen wat je dwarszit. Je wordt snel boos. Of jij en je ouders hebben veel ruzie waardoor je niet bij hen kunt wonen. Het kan soms beter zijn om een tijdje ergens tot rust te komen en alles op een rijtje te zetten.



JEZ11 is ook een plaats waar je dingen kunt leren. Elke jongere is anders. Daarom overleggen we met jou, je ouders en je consulent over wat precies de reden is dat je naar JEZ11 komt. We vragen ook waarbij en hoe de begeleiding je het beste kunnen helpen in de tijd dat je bij ons bent. Om je te kunnen helpen vinden wij het heel belangrijk om te weten waar je goed in bent en waar je nog wat hulp bij nodig hebt.

## Wat is JEZ11?

JEZ11 is een voorziening voor opvang en begeleiding van meisjes en hun gezinnen die, in het dagelijks samenleven, problemen ondervinden.

JEZ11 is een begeleidingstehuis (categorie 1bis) Bijzondere Jeugdzorg in Ieper. JEZ11 werkt in opdracht van de Jeugdrechtbank. Wij zijn een besloten voorziening. Dat wil zeggen dat het gebouw en het terrein afgesloten zijn en dat er maatregelen kunnen worden opgelegd die je vrijheid kunnen beperken.

JEZ11 is een onderdeel van de Vereniging Ons Tehuis. De Vereniging Ons Tehuis (kortweg VOT) is een samenwerking tussen de OCMW's van Ieper, Kortrijk, Poperinge, Waregem en Wervik. De VOT is een organisatie die verschillende vormen van begeleiding biedt aan jongens en meisjes.

JEZ11 is een aparte woning op het domein van de Vereniging Ons Tehuis. Het gebouw van JEZ11 is speciaal gebouwd voor de opvang en begeleiding van jongeren. JEZ11 bestaat uit tien ingerichte kamers en 1 studio.



## Voor wie?

In JEZ11 verblijf je samen met negen andere meisjes van 12 tot 18 jaar. Omdat je met elkaar in een groep woont, is het belangrijk dat je rekening houdt met elkaar. Iedereen is anders. Zo heeft elk meisje weer andere problemen, andere hobby's, een andere muzieksmaak en andere manieren om met problemen en met elkaar om te gaan.

## Hoe lang blijf je?

De meeste meisjes komen voor een tijdje bij JEZ11 wonen. Hoe lang dit duurt, is verschillend per meisje. Dit is ook afhankelijk van de afspraken die we samen met jou, je ouders en je consulent maken. Meisjes wonen minstens zes maanden in JEZ11. Het verblijf in JEZ11 kan één keer verlengd worden met 6 maanden.

In de tijd dat je bij ons woont, kijken we samen met jou, je ouders en consulent wat jij bij ons kunt leren. We kijken ook wat voor jou na JEZ11 de beste plek is om te gaan wonen. Om dit te weten, kijken we waar je goed in bent en welke dingen je nog moet leren. Dit kan van alles zijn: minder snel boos worden, praten over wat je dwarszit in plaats van schelden of weglopen maar ook studeren of het proper houden van je kamer. Hierover praat je regelmatig met je individuele begeleider.



Op een moment komt er een einde aan je verblijf hier. Misschien kan je dan weer naar huis. Het is ook mogelijk dat je in een andere voorziening wordt geplaatst. Ben je 17 jaar, dan kun je naar een KamerTrainingsCentrum (KTC) of op Begeleid Zelfstandig Wonen (BZW).

## Wie werkt in JEZ11?

In JEZ11 werken verschillende mensen samen zodat jij en je ouders de beste hulp krijgen. We starten met een aantal mensen die niet rechtstreeks bezig met jou zullen zijn maar wel werken in JEZ11.

### > HET DIRECTIETEAM:

De directeur en de adjunct-directeur zorgen er voor dat de algemene organisatie van JEZ11 zo goed mogelijk verloopt.

Directeur: Filip De Baets

Adjunct-directeur: Herwig Vanroose



### > DE ADMINISTRATIEVE KRACHTEN:

Zij staan in voor de boekhouding en het financiële. Zij zorgen ook voor het onthaal in het directiegebouw.

### > TECHNISCHE DIENST:

De klusjesmannen zorgen voor de nodige herstellingen en het onderhoud van het domein.



### > Onze ICT-VERANTWOORDELIJKE



Hij is onze computerspecialist.

Hij zorgt ervoor dat alle computers en telefoons goed blijven werken.

> en dan nog de KWALITEITSCOORDINATOR:  
Deze persoon helpt het personeel van JEZ11 om hun werk zo goed mogelijk te doen.



## Wie werkt in JEZ11?



Hieronder vind je de mensen die jij vooral gaat tegenkomen.

> **STAFMEDEWERKER:** JEZ11 heeft één stafmedewerker. Hij of zij zoekt samen met de begeleiders van de leefgroep naar antwoorden op vragen die te maken hebben met jouw functioneren in de leefgroep, op school en thuis. De stafmedewerker is ook tussenpersoon tussen JEZ11 en de buitenwereld: thuis, school, jeugdrechtbank, CLB, ...

Hij of zij verzorgt ook therapie, als dat is opgenomen in jouw handelingsplan.

> **HOOFDBEGELEIDER:** de hoofdbegeleider staat af en toe in de leefgroep, net zoals een begeleider. Hij/zij zorgt er ook voor dat alle papieren van de groep in orde zijn.

> In JEZ11 is er dagelijks begeleiding in de leefgroep aanwezig. Dat is een vaste groep van negen BEGELEIDERS die elkaar afwisselen. Alle begeleiders maken deel uit van een team. Het team komt regelmatig samen.



> In JEZ11 is er ook een BEGELEIDER CREATIEVE EN DRAMATHERAPIE: zij organiseert activiteiten waarbij je op een speelse en creatieve manier met gevoelens en gedrag kunt experimenteren.

> De **SPORTCOORDINATOR:** hij zorgt wekelijks voor allerlei sport activiteiten zoals zwemmen, voetbal, , ...



> **DE HUISHOUDSTERS:**

zij zorgen in de leefgroep voor het bereiden van de maaltijden, de was en de strijk en het onderhoud van het gebouw.



Je verblijft of zal verblijven in JEZ11. We hebben reeds kort geschetst wie er allemaal werkt in JEZ11. Hieronder vind je de namen, en eventueel het rechtstreeks

- > HET DIRECTIETEAM: 057/22.62.82
- > ADMINISTRATIEVE KRACHTEN: 057/22.62.82
- > STAFMEDEWERKER: 057/35 27 43

.....

- > HOOFDBEGELEIDER: 057/35 27 42

.....

- > JOUW BEGELEIDERS 057/35 27 40

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

- > JOUW HUISHOUDSTERS 057/35 27 40

.....

.....

## Goed om te weten

We willen de tijd dat je bij ons bent zo goed mogelijk besteden. In de tijd dat je hier bent, willen we werken aan je opvoeding en begeleiding. We helpen je met de voorbereiding voor je terugkeer naar huis of vervolgplek. Hier lees je hoe wij dat samen met jou en je ouders proberen te doen.

### INTAKEGESPREK

Wanneer je naar JEZ11 komt, begin je altijd met een intakegesprek. Bij dit gesprek ben jij zelf aanwezig, je ouders, je consulent, de stafmedewerker en directeur van JEZ11. Een 'intake' is een speciaal soort gesprek. We praten met elkaar, om elkaar te leren kennen. Bijvoorbeeld over: waarom je naar JEZ11 komt, hoe lang je blijft en wat je hier kunt leren. Ook maken we afspraken over wat je wel én niet mag. De stafmedewerker neemt de fasering met jou door. De verschillende fasen worden verderop in de brochure nog uitgelegd.

Na dit eerste gesprek krijg je een rondleiding door JEZ11 en over het domein van de voorziening.

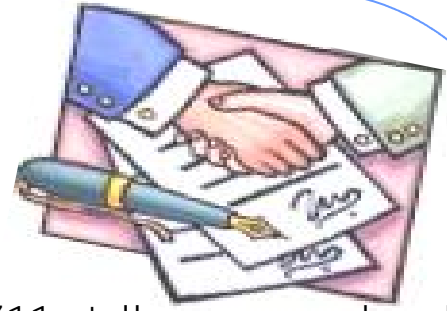


### OPNAMEGESPREK

Als je bij ons in de voorziening komt, laten we je eigen kamer zien. De hoofdbegeleider kijkt samen met jou of jouw kamer op orde is en of de standaard inventaris aanwezig is.

De hoofdbegeleider neemt de huisregels met jou door en maakt met jou een aantal afspraken. De hoofdbegeleider vertelt je bijvoorbeeld iets over de dagelijkse activiteiten. De eerste zes weken geldt een andere dagstructuur dan voor de anderen. Dat is nodig om jouw handelingsplan goed te kunnen op te stellen.

## Goed om te weten



### HANDELINGSPLAN

Binnen zes weken na je opname in JEZ11 stellen we een handelingsplan op. Dit doen we aan de hand van observaties in de leefgroep, gesprekken met jou en je ouders.

In het handelingsplan staan de doelen die jij, jouw ouders, jouw consulent en de begeleiding van JEZ11 de komende maanden willen bereiken. Hierin worden de afspraken (wie doet wat en wanneer) voor de eerste maanden verder concreet gemaakt.

Dit handelingsplan wordt samen met jou, je ouders en consulent besproken. Op deze manier is het voor jou duidelijk wat er van wie verwacht wordt en waaraan we samen gaan werken. Regelmatig wordt met jou gekeken of alles volgens plan verloopt en of je handelingsplan aangepast moet worden.

Om de zes maanden maken we een evolutieverslag op om te kijken hoever de begeleiding staat. Dit verslag wordt in overleg met je ouders en jou opgemaakt en gezamenlijk besproken met jou, je ouders en je consulent. We werken met open verslaggeving. Dat wil zeggen dat je het verslag kunt lezen en aanvullen.

### GEZELLIGHEID

We proberen JEZ11 zo gezellig mogelijk te maken. Soms is er in de groep een feestje: een verjaardagsfeestje, kerstfeestje, ...



# Goed om te weten

## DE DAGELIJKSE ROUTINE

Bij JEZ11 is er een dagelijkse routine ofwel dagstructuur. Dit is een overzicht van hoe de dag er bij ons uitziet. Van het opstaan 's morgen tot het naar bed gaan 's avonds. Alle dingen die je doet bij JEZ11 staan in de dagelijkse routine opgeschreven met tijden erbij. Op deze manier is het voor iedereen duidelijk hoe de dag er uitziet.

De dagelijkse routine is er onder meer op gericht om jezelf beter te leren kennen en je te helpen je verder open te bloeien.

De dagelijkse routine wordt iedere dag visueel gemaakt door middel van het dagstructuurbord. Dat zorgt voor duidelijkheid. Dit bord hangt uit in de leefgroep. Er wordt hier gebruik gemaakt van herkenbare tekeningen..

## HET FASERINGS - EN SCORINGSSYSTEEM

### > Het faseringsstelsel: stap voor stap

Binnen JEZ11 werken we met een fasesysteem. Dit systeem bestaat uit drie fasen. We willen je hiermee helpen om dingen te leren en aan je toekomst te werken.

#### Fase 1: rust en kennismaken

Deze fase duurt ongeveer 6 weken. In fase 1 wen je aan het wonen bij ons: aan de huisregels, de dagelijkse routine en de omgangsvormen, de begeleiding, ...

In deze fase heb je weinig vrijheden. Via een scoringsstelsel spaar je voor beloningen. Jouw scoringskaart worden iedere dag met jou besproken.



#### Fase 2: werken aan jezelf en de omgeving

Vanaf dit moment wordt gewerkt aan de individuele werkpunten die je steeds een stapje verder zullen helpen naar het behalen van je uiteindelijke doel.



## Goed om te weten

Fase 2 is onderverdeeld in 3 subfasen:

- Fase 2.1: van 6 tot 11 weken
- Fase 2.2: van 12 tot 16 weken
- Fase 2.3: van 17 tot 21 weken

### Fase 3: voorbereiding op het vervolg

Je staat op het punt om weg te gaan, bijvoorbeeld naar huis, naar een open instelling of naar een KamerTrainingsCentrum.

We bereiden je voor op het vertrek. Deze fase duurt ongeveer 4 weken.

#### > Scoringskaarten



In JEZ11 werken we met scoringskaarten. We gebruiken deze kaarten omdat het voor jou en ons zo duidelijk is wat er van je verwacht wordt, wat er goed loopt en/of wat er moet verbeterd worden.

Hoe werkt zo'n scoringskaart?

Bij binnenkomst in JEZ11 krijg je de rode fasekaart. Er zijn in totaal vijf fasekaarten. Bij de start van een kaart bespreek je samen met je individuele begeleider waaraan jullie samen zullen werken. De kaart wordt iedere morgen en namiddag door de begeleider ingevuld. Elke avond overloopt de begeleider, samen met jou, je kaart.

Je kan elke ochtend en middag punten behalen. De behaalde punten worden elke dag opgeteld. Op de kaart noteert de begeleider voor elke dag je positieve punt en je werkpunt. Als je per dag een gemiddelde van 4 op 5 behaalt, krijg je een dagextra.

Je kan overgaan naar een volgende fase als je een gemiddelde van 80% behaalt. Wanneer je een fase verder bent, mag je ook iets meer.

## Goed om te weten



### THERAPIE

Om je extra te ondersteunen bij het behalen van jouw doelen, kunnen we je begeleiding in de leefgroep aanvullen met individuele en groepstherapieën, zoals: individuele therapeutische gesprekken, creatieve dramatherapie, sociale vaardigheidstraining, ... Deze therapeutische activiteiten worden opgenomen in jouw handelingsplan. Je bent verplicht om deel te nemen.

### BEWONERSVERGADERING

Je zal elke week aan de bewonersvergadering deelnemen. Samen met de rest van de meisjes praat je over problemen in de groep, bespreek je regels en afspraken, worden je vragen beantwoord. Je kan er voorstellen formuleren ten aanzien van de begeleiding. Op de volgende bewonersvergadering laten die weten of de voorstellen werden goedgekeurd en waarom (niet). De hoofdbegeleider of begeleider dramatherapie zijn hier steeds bij aanwezig.

### INDIVIDUELE BEGELEIDING

Vanaf het moment dat je bij ons woont, krijg je een individuele begeleider (IB).

Bij de opstart en tijdens je begeleiding zal je IB met je praten over je verwachtingen, wensen en vragen. In overleg worden hieruit een aantal doelstellingen en afspraken gemaakt die worden neergeschreven in je handelingsplan.

Je IB regelt allerlei zaken. Belangrijke beslissingen neem je steeds in overleg met je IB.

Ook als je jou zorgen maakt, in de put zit of boos bent, kun je dit aan je IB vertellen.



## Goed om te weten



### CONTEXTBEGELEIDING

We kunnen jou het best helpen als jouw context betrokken is bij de begeleiding. De context bestaat uit alle personen die jou sociale ondersteuning kunnen bieden: jouw gezin, familie zoals bijvoorbeeld grootouders, ...

Bij het begin van de begeleiding, wordt daarom een contextbegeleider (CB) toegewezen.

De CB en stafmedewerker werkt samen met jouw ouders aan jouw opvoeding. De CB helpt jouw ouders ook bij praktische problemen, vragen bij de opvoeding, ... zodat het samenleven vlotter verloopt.

### BELONEN EN STRAFFEN

#### > Belonen

Het is leuk als je aangemoedigd en beloond wordt wanneer je iets goed gedaan hebt. Dit is bovendien goed voor de sfeer in de leefgroep. We vinden het belangrijk om jou en de andere meisjes voldoende te belonen. Als je bijvoorbeeld iets spontaan goed doet, je houdt aan regels en afspraken of je luistert naar ons, dan kan een beloning volgen.

We verkiezen eigenlijk het belonen boven het straffen! Met jou te belonen willen we jou iets bijleren. Terwijl je met straf niets bijleert.



Belonen gebeurt in JEZ11 op verschillende manieren: via een glimlach, een schouderklopje, een complimentje, langer opblijven, snoep krijgen, een geschenkje krijgen, iets mogen doen wat jij leuk vindt,...

## Goed om te weten



Als we belonen vinden we het belangrijk dat de beloning:

- √ echt gegeven wordt. We hebben een afspraak met jou gemaakt en we moeten deze dus ook nakomen.
- √ afwisselend is. Telkens snoep krijgen, zal al snel niet meer zo leuk zijn.
- √ niet te groot is. We vinden het beter om vaker met kleine dingen te belonen dan één keer met iets groots.
- √ voor jou zin heeft. Als je bijvoorbeeld niet graag fietst, dan zal een fietstocht weinig belonend zijn.
- √ kort na je goed gedrag volgt.

### > Straffen

We straffen in JEZ11, als dat nodig is. Wie de regels overtreedt en bijvoorbeeld een hele nacht wegblijft of op drugs betrappt wordt, krijgt straf.

Als we jou straffen, dan keuren we jouw gedrag af en nooit jij als persoon. We vinden het belangrijk om te vertellen waarom je gestraft wordt, welk gedrag we niet dulden en waarom niet.

Een straf is iets dat niet leuk is voor je. Bijvoorbeeld: een berisping krijgen, opruimen wat je vuil gemaakt hebt, herstellen wat kapot ging, naar je kamer gestuurd worden, niet mogen deelnemen aan een activiteit, ...

We hebben in JEZ11 een paar belangrijke regels over straffen:

- √ Lichamelijk straffen zoals slaan, schoppen, ... zijn niet meer van deze tijd. We kunnen meisjes wel even vastpakken en vasthouden als we bijvoorbeeld iemand moeten overbrengen naar de time – outruimte of om meisjes uit een gevecht te halen.

## Goed om te weten



- ✓ De straf moet aan jou zijn aangepast.
- ✓ De straf moet duidelijk zijn. We kondigen op voorhand aan dat op bepaald gedrag een straf volgt. Je beslist dan eigenlijk zelf of je de straf wil of niet.
- ✓ De straf moet mild zijn. Dat wil zeggen dat de straf in verhouding moet staan tot de misstap. Straf mag niet erger zijn dan nodig, maar moet ook wel een echte straf zijn, iets onaangenaams dus.
- ✓ De straf volgt best zo snel mogelijk.
- ✓ Aangekondigde of afgesproken straf voeren we uit. We mogen niet dreigen met straf die we niet uitvoeren of kunnen uitvoeren
- ✓ Aan elke straf komt een einde.

### > Herstel

Niemand heeft er voordeel bij als er een slechte sfeer blijft hangen. De begeleiding maakt het terug goed en geeft jou ook de kans om het terug goed te maken. De beste kans om nieuwe conflicten te vermijden is dat je snel terug overeen komt. Want daar draait het toch om, niet? En misschien is de band tussen jou en de begeleiding of andere meisjes zelfs versterkt?



## Regels en afspraken



In JEZ11 wonen en werken er veel mensen samen. Om goed met elkaar om te kunnen gaan en met elkaar samen te wonen, zijn er regels en afspraken. Regels maakt het voor iedereen in JEZ11 overzichtelijk. Je weet wat je van anderen mag verwachten. En anderen weten wat ze van jou mogen verwachten.

Zo spoedig mogelijk na je aankomst in JEZ11, informeert de hoofd-begeleider jou over de regels en afspraken. De regels en afspraken van JEZ11 kun je ook vinden in de leefgroep.

Wat verwachten we van jou tijdens je verblijf in JEZ11?

### ALGEMENE REGELS

#### > Omgangsregels

Omgangsregels gaan over de wijze waarop je mensen moet behandelen. We vinden het belangrijk dat je anderen met respect behandelt!

RESPECT

We spreken elkaar aan met de voornaam. Dat is vriendelijk. Je spreekt binnen 'JEZ11' in 'gewoon' Nederlands. Later op je werk en in de samenleving zal dat ook van je verwacht worden. In de leefgroep gebruik je geen agressieve taal. Praten over geweld is niet toegestaan. Dat is niet aangenaam en zorgt voor een bedreigende en negatieve sfeer. Je gebruikt daarom ook geen seksuele taal.

Je mag door je gedrag nooit de veiligheid van jezelf of anderen in gevaar brengen. We willen dat iedereen zich in 'JEZ11' veilig voelt. Agressie en bedreiging zijn niet toegestaan. Onder agressie verstaan we onder meer: slaan, spugen, schoppen, vastgrijpen, bijten, duwen, stompen, schelden, pesten, beledigen, stelen, op de grond spugen, ongewenste opmerkingen maken.

## Regels en afspraken

# STILTE

Onder bedreiging wordt onder meer verstaan: iemand dreigen iets aan te doen met een voorwerp of met lichamelijk geweld of elkaar (emotioneel) onder druk zetten.

We verplaatsen ons in stilte door het gebouw. Zo hebben we respect voor iedereen en storen we de andere meisjes die in stilte bezig zijn niet.

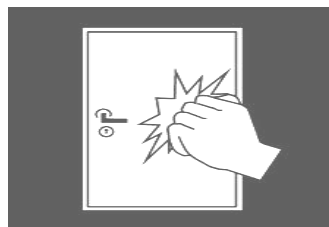


### > Luisteren naar de begeleiding

De begeleiding van JEZ11 heeft de taak jouw verblijf zo goed mogelijk te laten verlopen. Ze kunnen je daarom aanspreken op je gedrag.

Ze geven je aanwijzingen en opdrachten. Deze aanwijzingen kunnen te maken hebben met de orde en veiligheid binnen JEZ11. Je voert de opdrachten die we je geven uit, ook als je het er niet mee eens bent. Je krijgt, nadat je hebt gedaan wat er van je gevraagd werd, zo snel mogelijk de kans om je bezwaren aan ons uit te leggen.

Als je een bureau van de begeleiding wil betreden en de deur is dicht, betekent dit in principe 'niet storen'. Als het dringend is, klop je eerst en wacht je op toestemming om binnen te gaan. De begeleiding in het bureel kunnen namelijk bezig zijn met zaken die niet voor jou bestemd zijn.



Omdat JEZ11 een besloten voorziening is, mag je JEZ11 alleen verlaten als wij daar toestemming voor hebben gegeven.

## Regels en afspraken

Je houdt je aan de afspraken en de regels van de begeleiding.  
Je **aan de afspraken en regels houden** betekent =

- ✓ een goede scorekaart
- ✓ een goede sfeer in de leefgroep
- ✓ vertrouwen krijgen van de begeleiding
- ✓ meer mogen doen
- ✓ meer vrijheid



Je **NIET houden aan de afspraken en regels** betekent;

- ✓ in problemen komen met je scorekaart zodat je niet overgaat naar een volgende fase
- ✓ een slechte sfeer in de leefgroep
- ✓ geen vertrouwen krijgen van de begeleiding
- ✓ minder vrijheid
- ✓ misschien wel straf



### DAGELIJKS LEVEN IN JEZ11

> **Dagstructuur: hoe ziet een dag in JEZ11 eruit?**

Ieder meisje in JEZ11 heeft een dagstructuur dat ze volgt. De dagstructuur wordt wekelijks door de hoofdbegeleider voor de hele week ingevuld. De dagstructuur hangt uit in de leefgroep.



In de dagstructuur is aangegeven hoe de dag is ingedeeld en wanneer de activiteiten plaatsvinden. In fase 1 volg je alle activiteiten van JEZ11. Afhankelijk van de situatie (bijvoorbeeld ziekte begeleider, ...) kan de dagstructuur veranderd worden. Elke morgen overloopt de begeleiding de dagstructuur. Veranderingen worden door de begeleiding meegedeeld.

## Regels en afspraken

De (basis)dagstructuur ziet er in de week als volgt uit:

### Opstaan

Je staat op om 7u10. Je bent gewassen en aangekleed aan het ontbijt, om 7u35

### Activiteiten

#### Maandag

van 9u tot 12u30

van 13u30 tot 16u30

van 18u30 tot 19u30

Intro

Groepstherapie

Creatieve dramatherapie

Verplichte activiteit of andere

maandag



#### Dinsdag

van 9u tot 12u

van 14u tot 15u

van 15u30 tot 16u30

van 18u30 tot 19u30

Sport

Kookactiviteit of  
individuele sport

Creatieve dramatherapie of  
individuele sport

Verplichte activiteit of andere



#### Woensdag

van 9u tot 10u

van 10u tot 12u

van 13u30 tot 16u30

van 18u30 tot 19u30

Kamerhuis

Sport

Creatieve dramatherapie of  
gesprek met stafmedewerker

Fitness



## Regels en afspraken

Donderdag

van 9u tot 10u30

van 11u tot 12u

Huishoudelijke taken

Gezelschapsspel of

individuele creatieve dramatherapie of sport

Sport

Verplichte activiteit of andere



van 14u tot 16u30

van 18u30 tot 19u30

Vrijdag

van 9u tot 12u30

van 14u tot 16u30

van 18u30 tot 19u30

Intro

Sport

Verplichte activiteit of andere



Maaltijden

Middagmaal: het middagmaal is een boordmaaltijd. We eten om 12u30.

Avondeten: we eten om 17u30 een warme maaltijd.

Slapengaan

Op schooldagen en zondagen:

+ 14 jarigen: je gaat om 21u30 naar je kamer. Je doet de lichten om 21u45 uur uit en het is stil op je kamer.

- 14 jarigen: je gaat om 21u naar je kamer. Je doet de lichten om 21u15 uit en het is stil op je kamer.



## Regels en afspraken

Op vrijdag -, zaterdag - en vakantiedagen:

+ 14 jarigen: je gaat om 22u30 naar je kamer. Je doet de lichten om 22h45 uit en het is stil op je kamer.

- 14 jarigen: je gaat om 22u naar je kamer. Je doet de lichten om 22u15 uit en het is stil op je kamer. Alles gebeurt onder begeleiding, de begeleiding controleert om 22u30.



Als je jou niet aan de tijden van de dagstructuur houdt, je komt bijvoorbeeld te laat op het ontbijt, dan kan de begeleiding je een waarschuwing geven. Indien je na een waarschuwing opnieuw te laat komt, kan de begeleiding je een sanctie opleggen en je bijvoorbeeld 's avonds eerder naar je kamer sturen.

### > Activiteiten

In de dagstructuur is aangegeven wanneer activiteiten plaatsvinden. Er zijn individuele activiteiten en groepsactiviteiten. Sommige van deze activiteiten vinden plaats buiten de voorziening.



In de beginperiode mag je niet buiten de voorziening komen voor minstens zes weken. Na twee weken zijn wel uitzonderingen mogelijk. Dit moet je verdienen met goed gedrag!

Deelname aan de activiteiten is verplicht, tenzij de begeleiding heeft bepaald dat de deelname vrijwillig is of dit om een speciale reden niet mogelijk is. Als je niet deelneemt aan een bepaalde activiteit, kun je verplicht worden zolang op je kamer te blijven.

In het weekend gaan sommige meisjes naar huis of naar een ander logeeraadres. Andere meisjes blijven bij ons. Wanneer je in het weekend bij JEZ11 bent, wordt er elke dag een groepsactiviteit gedaan.

# Regels en afspraken



## > Onderwijs

Iedereen is wettelijk verplicht naar school te gaan tot en met het schooljaar dat je 18 wordt. Je bent gedurende je verblijf in JEZ11 daarom verplicht om onderwijs of andere scholings- en vormingsactiviteiten te volgen.

Vanaf **fase 2** ga je naar school. Je neemt steeds de kortste weg van en naar school en dit eventueel met de fiets of het openbaar vervoer. Je inzetten voor je studies is heel belangrijk. Je zal dan ook regelmatig moeten studeren.

Een verandering van studiekeuze (bijvoorbeeld richting of niveau) en/of school gebeurt steeds in overleg met je ouders. De begeleiders nemen ook regelmatig contact op met de school, zelfs buiten de voorziene contactmomenten, om je studieverloop te kunnen volgen.

## > Studie - uur

In **fase 1**: je neemt verplicht deel aan de avondactiviteiten. Als je een goede reden hebt, maken we een uitzondering.

### In fase 2.1:

School: vast studie-uur

Geen school: kijk naar jouw weekplanning of verplichte avond activiteit

### Vanaf fase 2.2 tot 3:

School: vast studie-uur. Is er geen vast studie-uur mogelijk, dan plan je jouw studie in met je IB op je weekplanning

Geen school: kijk naar jouw weekplanning of verplichte avondactiviteit



## Regels en afspraken



### > Sport

De tijden om te kunnen sporten zijn opgenomen in de dagstructuur. Het dragen van sportkleding is verplicht. Aanwijzingen van de sportanimator of sportleerkrachten dienen te worden opgevolgd.

### > Huishoudelijke taken

Binnen 'JEZ11' woon je samen met negen andere meisjes. Om de huishoudelijke taken eerlijk te verdelen werken we met een takenrooster. Bij het opstellen van dit takenrooster zal de begeleiding rekening houden met jullie activiteiten. Het takenrooster zal worden uitgehangen. Indien je klaar bent met je taak, meld je dit aan de begeleider. Dit voorkomt misverstanden.

## GEBRUIK VAN RUIMTES

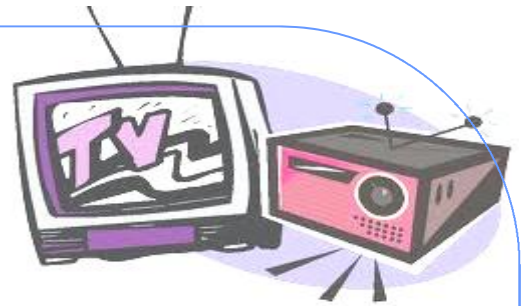
### > Gemeenschappelijke ruimtes

Je laat steeds de ruimtes proper en net achter. Dat is aangenamer voor de anderen die na jou binnenkomen.

Tijdens de ontspanningsmomenten mag je van de living, aanpalende tuin en de hobbyruimte gebruik maken, onder begeleiding en steeds met toestemming.



## Regels en afspraken



Tijdens de bewonersvergadering mag je mee bepalen naar welk tv-programma gekeken wordt. In overleg met de begeleiding mag je aan de apparatuur in huis komen (TV, muziekinstallatie). Het volume is altijd zo dat anderen er geen last van hebben. Als je jou niet aan die afspraak houdt, gaat de TV of de muziek uit.

De keuken en het washok is het terrein van de huishoudsters, je komt er enkel als je een huishoudelijke taak uitvoert.

### > Jongerenruimte

In JEZ11 is er een jongerenruimte. Het gebruik van de jongerenruimte is afhankelijk van de fase waarin je jou bevindt.

In **fase 1**: de jongerenruimte is niet toegelaten.

In **fase 2.1**: de jongerenruimte is 1 keer per week toegelaten op dinsdag van 19u30 tot 21u15

In **fase 2.2**: de jongerenruimte is 2 keer per week toegelaten op dinsdag en donderdag van 19u30 tot 21u15

In **fase 2.3**: de jongerenruimte is 3 keer per week toegelaten op dinsdag, woensdag en donderdag van 19u30 tot 21u15

In **fase 3**: je mag elke avond in de jongerenruimte, ook in het weekend.



### > Je kamer

Je krijgt een eigen kamer, zodat je ook tijd voor jezelf hebt.

Je moet je kamer schoon en opgeruimd houden: bed open slaan, gordijnen open, verwarming uit en geen rommel op de grond. Om te kijken of alles in je kamer nog in orde is, controleert de begeleiding elke morgen je kamer.

## Regels en afspraken



Bezoek van medebewoners in jouw kamer is niet toegestaan.

Je mag jouw kamer gezellig maken met spulletjes van jezelf. Als je jouw kamer wil versieren of inrichten, kan je dit best afspreken met je begeleiders. Er is een prik-bord. Alleen daar mag je posters en kaartjes en dergelijke ophangen.

Je mag naar muziek luisteren op je kamer als dit niet storend is voor je omgeving. Als je deze afspraak niet volgt, kan je muziekinstallatie eventueel worden ingenomen.

Je mag hier niets beschadigen. Als je dat wel doet, moet je de schade herstellen of betalen.

Minimaal eens in de week moet je jouw kamer een grote schoonmaakbeurt geven (o.a. beddengoed verschonen, afstoffen, zuigen, dweilen).

### JE EIGEN SPULLEN

Je mag alleen spullen bij je houden waar de hoofdbegeleider toestemming voor gaf.

Het bezit van wapens en voorwerpen die gemakkelijk als een wapen gebruikt kunnen worden is verboden. Wapengebruik leidt onherroepelijk tot ernstige verwondingen. Ook als je de wapens niet gebruikt, is het bezit ervan bedreigend voor je groepsgenoten en begeleiders.

Voor ieders veiligheid, is het verboden gevaarlijke stoffen zoals zwavel, ether, dissolvant, vuurwerk, deodorant, ... op je kamer te hebben.



## Regels en afspraken

Je mag geen aansteker of lucifers bij jou hebben en ook niet op je kamer houden

Heb je bij aankomst een van deze verboden zaken bij je, dan nemen wij deze van je af om ze voor je te bewaren totdat je JEZ11 verlaat.

Huisdieren zijn niet toegestaan in 'JEZ11'. In 'JEZ11' zal je namelijk maar tijdelijk verblijven.



### DRUGS EN ALCOHOL

#### > Drugs

Je mag geen drugs in je bezit hebben. We willen JEZ11 vrij van drugs houden. Op deze manier willen we meisjes, met een drugsprobleem beter helpen en voorkomen dat meisjes bij ons een drugsprobleem krijgen.

Je mag geen voorwerpen in je bezit hebben die met drugsgebruik te maken hebben, zoals pijpjes, lange blaadjes, voorwerpen met hash - emblemen, enzovoort. Deze voorwerpen dragen bij tot een sfeer die suggereert dat drugs oké zijn en dat willen we niet.

#### > Alcohol

Je mag geen alcohol in de voorziening gebruiken of in je bezit hebben. Net zoals bij drugs willen we voorkomen dat iemand een drankprobleem krijgt en willen we ons best doen om iemand met een drankprobleem te helpen.

### ROKEN

Je mag roken vanaf 16 jaar. Er mag alleen gerookt worden op aangegeven plaatsen en momenten. In JEZ11 mag enkel in de tuin worden gerookt. Voor de rest geldt in het hele gebouw een rookverbod. Roken kan namelijk gevaarlijk zijn. Het is bovendien ongezond voor jezelf.

## Regels en afspraken



De regels rond roken zijn verschillend naargelang de fase waarin je jou bevindt:

**Fase 1:** je mag maximum 5 sigaretten per dag op vaste momenten roken. De begeleiding bewaart en verdeelt de sigaretten.

**Fase 2.1:** je mag maximum 5 sigaretten per dag op vaste momenten roken. De begeleiding bewaart en verdeelt de sigaretten. Als je de leefgroep verlaat krijg je jouw pakje sigaretten mee, behalve bij groeps – of IB – activiteiten.

**Fase 2.2:** je mag maximum 5 sigaretten per dag op vaste momenten roken. De begeleiding bewaart en verdeelt de sigaretten. Als je de leefgroep verlaat krijg je jouw pakje sigaretten mee, behalve bij groeps – of IB – activiteiten.

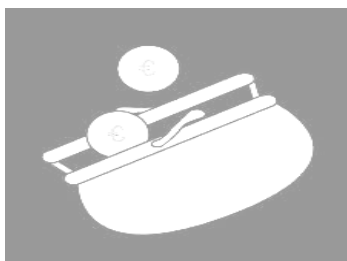
**Fase 2.3:** je mag maximum 5 sigaretten per dag op vaste momenten roken. De begeleiding bewaart en verdeelt de sigaretten. Als je de leefgroep verlaat krijg je jouw pakje sigaretten mee, behalve bij groeps – of IB – activiteiten.

**Fase 3:** je houdt je pakje sigaretten zelf bij.

### ZAKGELD

In **fase 1** wordt jouw zakgeld voor jou door de begeleiding bewaard. Vanaf **fase 2** krijg je wekelijks je zakgeld

Voor elk meisje die dat wenst, wordt er een zicht- en/of spaarrekening geopend. Dit zijn rekeningen op naam van het meisje waarvan enkel in overleg met de begeleiders en stafmedewerkers geld kan afgehaald worden. Bij het einde van de begeleiding wordt de rekening vrijgegeven.



# Regels en afspraken



## UITGAAN

Vanaf 16 jaar mag je uitgaan. Hoeveel keer en de uren van uitgaan verschillen naargelang de fase.

In **fase 1**: je mag niet uitgaan

In **fase 2.1**: je mag 1 keer per maand uitgaan op vrijdag van 20u tot middernacht

In **fase 2.2**: je mag 1 keer per maand uitgaan van 20u tot 2u 's nachts

In **fase 2.3**: je mag 2 keer per maand uitgaan van 20u tot 2u 's nachts

In **fase 3**: je mag 2 keer per maand uitgaan van 20u tot 2u 's nachts. Ben je 17 jaar dan kan de begeleiding toestaan dat wekelijks mag.

## VRIJETIJDSEBESTEDING

### > Vrije momenten

Je krijgt een vrij moment vanaf 16 jaar. Het aantal is verschillend naargelang de fase waarin je jouw bevindt.

In **fase 1**: geen

In **fase 2.1**: je krijgt 1 vrije moment per maand. Je plant deze met je individuele begeleider. Je maakt duidelijke afspraken. De begeleiding controleert je om te kijken of je de gemaakte afspraken respecteert.

In **fase 2.2**: je krijgt 2 vrije momenten per maand. Je plant deze met je individuele begeleider. Je maakt duidelijke afspraken. De begeleiding controleert je om te kijken of je de gemaakte afspraken respecteert.

In **fase 2.3** en **3**: je krijgt 3 vrije momenten per maand. Je plant deze met je individuele begeleider. Je maakt duidelijke afspraken. De begeleiding controleert je om te kijken of je de gemaakte afspraken respecteert.

## Regels en afspraken

### > Hobbyclub

Je mag, als dat is opgenomen in jouw handelingsplan en je in de juiste fase zit, een zinvolle vrijetijdsbesteding beoefenen (sport – of hobbyclub, ...). , ...). Jouw keuze en inschrijving gebeurt in overleg met jouw individueel begeleider. Jouw vrijetijdsbesteding wordt (gedeeltelijk) betaald door JEZ11.

In **fase 1**: je mag niet deelnemen aan een hobbyclub

In **fase 2.1**: je mag enkel activiteiten doen van interne hobbyclubs

Vanaf **fase 2.2** mag je ook buiten het domein activiteiten gaan doen, bijvoorbeeld een sportvereniging of hobbyclub in de omgeving.



### CONTACTEN BUITEN DE LEEFGROEP

Je hebt recht om contact te houden met je familie, tenzij de jeugdrechter contact met bepaalde familieleden verbiedt.

Je kunt ook in contact blijven met vrienden en kennissen als de jeugdrechter daar toelating voor geeft. Hoe zij die toelating kunnen krijgen, vraag je best even aan de pedagogisch stafmedewerker.

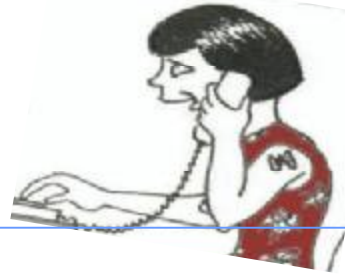
### > Brieven ontvangen en versturen

Je mag post ontvangen als er een afzender vermeld staat.

Als er geen afzender op de omslag staat of we twijfelen aan de afzender, openen we de brief in jouw bijzijn. We doen dit ook als we de inhoud verdacht vinden. Zo komen er geen zaken binnen die de veiligheid van jou of van iemand anders in gevaar brengen.



## Regels en afspraken



### > Telefoneren

Je kunt telefoneren tijdens de 2 vastgelegde telefoonmomenten van 10 minuten en wanneer je volgens het telefoonrooster aan de beurt bent. Op deze manier wordt de telefoontijd eerlijk verdeeld. De begeleiding moet op de hoogte zijn wie je opbelt.

### > Internet

Hoeveel keer en de uren van het internetgebruik verschillen naar gelang de fase waarin je jou bevindt.

In **fase 1**: je mag niet op internet.

In **fase 2.1**: je mag enkel op internet voor school en / of werk.

In **fase 2.2**: je mag enkel op internet voor school en / of werk. Daarnaast mag je 1 keer per week 30 minuten. Dit moet op je weekplanning ingepland worden.

In **fase 2.3**: je mag enkel op internet voor school en / of werk. Daarnaast mag je 2 keer per week 30 minuten. Dit moet op je weekplanning ingepland worden.

In **fase 3**: je mag enkel op internet voor school en / of werk. Daarnaast mag je elke avond 30 minuten.



### > GSM

Vanaf 14 jaar kan je toestemming krijgen om een GSM te houden. Je GSM wordt bij je aankomst in bewaring genomen. In volgende fasen mag je geleidelijk gebruik maken van je gsm.

## Regels en afspraken

In **fase 2.1**: je krijgt je GSM mee naar school en op verlof. Je mag je GSM 1 keer per week 15 minuten gebruiken na de bewonersvergadering.

In **fase 2.2**: je krijgt je GSM mee naar school en op verlof. Je mag je GSM 1 keer per week 15 minuten gebruiken na de bewonersvergadering.

In **fase 2.3**: je krijgt je GSM mee naar school en op verlof. Je mag je GSM elke avond van 19u30 tot 21u15 gebruiken.

In **fase 3**: je houdt je GSM zelf bij. Bij groepsmomenten zet je jouw GSM op stil.

### > Bezoek in de voorziening

Op vaste bezoekmomenten kun je bezoek ontvangen in de bezoekersruimte. Bezoekafspraken liggen vast in je handelingsplan. In de bezoekafspraken wordt er afgesproken wie er mogen komen, hoe vaak dit mag en hoe lang het bezoek mag duren.

Als bepaalde mensen (voorlopig) niet mogen komen, staat dat ook in het handelingsplan.

Bezoekers dienen zich ook aan de regels te houden. We controleren de identiteit van je bezoekers. Wanneer je bezoekers iets voor jou meebrengen wordt dit door ons gecontroleerd.

### > Bezoek of verlof buiten de voorziening

Bezoek heeft tot doel om de contacten tussen jou en je ouders of belangrijke anderen aan te moedigen. Contacten zullen geleidelijk worden opgebouwd. Verlof betekent dat je voor een bepaalde tijd en onder vooraf vastgestelde voorwaarden de voorziening mag verlaten.



## Regels en afspraken



Bezoek wordt steeds besproken met de contextbegeleider, jijzelf, je consulent en de Jeugdrechtbank. Is er geen verlof – of bezoeksregeling mogelijk dan zoekt je contextbegeleider naar een andere context (vriend, onthaalgezin, andere voorziening, broer, zus,.....)

Als er een bepaalde regeling wordt afgesproken, dan volg je die ook. Vooraleer je op bezoek gaat buiten de voorziening maken we enkele afspraken. We maken afspraken over je verplaatsing, het verloop van je bezoek en de afspraken die dan gelden.

Bij je terugkeer naar JEZ11 bespreken we met jou en je ouders hoe het bezoek of verlof verlopen is.

### VERZORGING

#### > Voeding



In JEZ11 worden op vaste tijden maaltijden verstrekt. De tijden staan vermeld in het dagprogramma. Wij houden hierbij rekening met je godsdienst, levensovertuiging en allergieën. Vanaf 16 jaar kun je vegetarisch eten. Je moet wel bij de begeleiding aangeven of je daar gebruik van wilt maken.

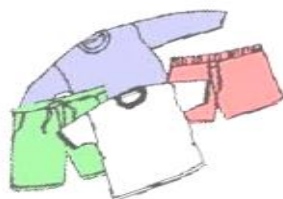
#### > Je uiterlijk

We verwachten dat je jezelf verzorgt, zowel je lichaam, je haar als je kledij. Je krijgt in JEZ11 de gelegenheid om je uiterlijk en lichamelijke hygiëne te verzorgen.

Er wordt 's morgens en 's avonds gedoucht. Wanneer het dagprogramma fysiek intensief is geweest, wordt er extra gedoucht.

#### > Je kledij

Je mag zelf kiezen welke kledij je draagt. Je kapsel en kledij moeten steeds netjes en verzorgd zijn. Dit betekent: geen aanstootgevende kledij, geen gescheurde of uitgerafelde kledij, geen extravagante kapsels.



## Regels en afspraken



Je kledij is aangepast aan de activiteit. Bij het zwemmen draag je een badpak. Bij het sporten draag je sportkledij en sportschoenen. Bij aankomst wordt een inventaris opgemaakt van jouw bezittingen.

Je leent geen kledingstukken of ander materiaal uit en je draagt geen kledij van een ander meisje. Zo voorkom je misverstanden. Er wordt ook niet geruild. Doe je dit toch, dan is dit op eigen risico. Je bent verantwoordelijk voor je eigen spullen. Wanneer je toch iets uitleent dat stuk gaat of verloren gaat, is dit je eigen verantwoordelijkheid.

### > Aankoop van kledij

De afspraken rond aankoop van kledij zijn verschillend naargelang de fase waarin je jouw bevindt.

In **fase 1**: je mag geen kledij aankopen.

In **fase 2.1**: je mag kledij aankopen. Je overlegt hierover met je individuele begeleider. De aankoop doe je samen met de begeleiding.

In **fase 2.1**: je mag kledij aankopen. Je overlegt hierover met je individuele begeleider. De aankoop doe je samen met de begeleiding. of ouders. Je bewijst je aankoop door je ticketten te bewaren en te tonen.

Je mag de aankoop ook samen met je ouders doen indien je vooraf afspraken maakt met je contextbegeleider.

In **fase 2.2**: je mag kledij aankopen. Je overlegt hierover met je individuele begeleider. De aankoop doe je samen met de begeleiding. Je mag de aankoop ook samen met je ouders doen indien je vooraf afspraken maakt met je contextbegeleider.

In **fase 3**: je mag kledij aankopen. Je overlegt hierover met je individuele begeleider. De aankoop doe je samen met de begeleiding. Je mag de aankoop ook samen met je ouders doen indien je vooraf afspraken maakt met je contextbegeleider.

## Regels en afspraken

Ben je ouder dan 16 jaar dan mag je zelfstandig kledij aankopen. Je overlegt wel met je individuele begeleider. Je bewijst je aankoop door je ticketten te bewaren en te tonen.

### > Make – up en Juwelen

Juwelen en make – up worden voor jou in bewaring gehouden. Je mag op vastgelegde tijdstippen er gebruik van maken. Vanaf fase 2 mag je jouw juwelen en make – up zelf bijhouden. Je mag oorbellen dragen maar dit wordt beperkt tot één in elk oor.



### > Kapper

Bij opname vragen we aan je ouders of ze inspraak willen in jouw kapsel. Indien ja, dan houden we hiermee rekening. Anders geldt de volgende regeling:

In **fase 1**: de kapper komt aan huis

In **fase 2.1**: je kan naar de kapper onder begeleiding en na overleg met je IB.

Vanaf **fase 2.2**: je kan naar de kapper in overleg met je IB en met duidelijke afspraken. Vanaf 14 jaar mag je zelfstandig. Indien jonger is dit onder begeleiding. Je kan ook met je ouders naar de kapper na duidelijke afspraken met de CB.



## Regels en afspraken

### > Piercings en tatoeages

Het plaatsen van een tatoeage of piercing moet een doordachte beslissing zijn. Bij een aanvraag voor een piercing of tatoeage wordt rekening gehouden met jouw leeftijd en bekwaamheid.

Tatoeages en piercings laten zetten kunnen enkel via de daartoe bestaande procedure.

Uitdagende, overdreven of choquerende piercings of tatoeages zijn verboden. De beoordeling gebeurt door de hoofdbegeleider, die bij twijfel overlegt met de directie. Hij/ zij heeft zeker twee gesprekken met je over je aanvraag.

Wanneer de hoofdbegeleider, het team, de stafmedewerker en de directie akkoord gaan, heeft de stafmedewerker een gesprek met jouw ouders. Pas wanneer iedereen akkoord gaat, wordt een schriftelijke toelating ondertekend, waarin ook omschreven staat over welke piercing het gaat.

Piercings en tatoeages mogen enkel door erkende professionals gezet worden. Alle kosten zijn voor jou en/of jouw ouders.

Na het plaatsen wordt dit gemeld aan de arts die dit toevoegt aan jouw medisch dossier. Een foto wordt bewaard in jouw dossier.

### > Medische verzorging

Met medische vragen kan je terecht bij de begeleiding. Als je een dokter wilt raadplegen, kun je dit doorgeven aan de begeleiding die dan een afspraak voor jou regelt.

Je mag enkel medicatie nemen die door een dokter of psychiater is voorgeschreven. Je mag je medicatie niet zelf bewaren. De begeleiding zal ervoor zorgen dat jij het op het juiste moment en wijze kunt gebruiken.



## Regels en afspraken



### > Ziek?

Als je ziek bent, moet je dit doorgeven aan de begeleiding en blijf je op jouw kamer totdat de begeleiding komt kijken hoe het gaat.

De begeleiding beoordeelt of je (onderdelen van) het dagprogramma niet kunt volgen, meldt je eventueel ziek bij school en bepaalt of de dokter moet geconsulteerd worden.

Je blijft gedurende je ziekte op je kamer om zo snel mogelijk weer op te knappen, zodat je weer aan de dagstructuur kunt deelnemen. Je mag niet roken als je ziek bent!

### CONTROLEMAATREGELEN

Om er zeker van te zijn dat jij en de andere meisjes zich aan de regels houden kunnen we controles uitvoeren.



### > Kamercontrole

De begeleiding kan een kamer betreden en deze onderzoeken:

- ✓ ter controle van de orde en netheid;
- ✓ als uit feiten of omstandigheden blijkt of aannemelijk is dat een onderzoek nodig is voor de veiligheid in JEZ11 en
- ✓ op aanwezigheid van verboden voorwerpen.

Voor we een kamer op deze manier controleren, laten we altijd weten wat we gaan doen en waarom we dit doen.

### > Controle van bagage en kleding

We kunnen jouw bagage en kleding doorzoeken op verboden voorwerpen. Controle van kleding en bagage kan plaatsvinden na ontvluchting of als het nodig is voor de veiligheid van de voorziening. Voor we bagage en kleding onderzoeken, vertellen we altijd wat we gaan doen en waarom we dit doen.

# Regels en afspraken

## > Controle van urine op drugs

We willen JEZ11 drugsvrij houden. We kunnen je daarom controleren als we vermoeden dat je drugs hebt genomen. Ook in het belang van je begeleiding of het bereiken van doelen in je handlingsplan houden we controles. De uitslag van een urinecontrole wordt zo snel mogelijk aan je meegedeeld. Voor we bij jou een drugscontrole uitvoeren, laten we dat aan jou weten en vertellen we waarom we dit doen.

## VRIJHEIDSBEPERKENDE MAATREGELEN

In JEZ11 kunnen we maatregelen nemen die jouw bewegingsvrijheid binnen de voorziening beperken. Deze maatregelen kunnen alleen als dit:

1. in het in het handlingsplan staat.
2. nodig is voor jouw veiligheid of die van anderen, of om te voorkomen dat je niet meewerkt aan (onderdelen van) de begeleiding.

Er zijn verschillende soorten vrijheidsbeperkende maatregelen mogelijk in JEZ11:

1. kamerarrest
2. tijdelijke afzondering in de time-outruimte
3. fysiek sturen en ingrijpen
4. tijdelijke overplaatsing

## > Kamerarrest

Kamerarrest betekent dat je naar je kamer wordt gezonden en daar dient te blijven voor een tijdje. De deur van je kamer blijft gewoon open.

## Regels en afspraken

Houd je jou niet aan de voorwaarde dat je op je kamer blijft, dan kunnen we de deur op slot doen. We gaan dan over tot tijdelijk afzonderen. Wat afzonderen betekent kun je hieronder lezen.

Je vroeger naar bed sturen is geen kamerarrest maar een straf omdat je bijvoorbeeld de regels rond slapengaan hebt overtreden.

### > Tijdelijke afzondering in de time-outruimte

In JEZ11 zijn twee time-out ruimtes. Een tijdelijke afzondering in de time - outruimte is geen straf, maar een manier om de veiligheid te behouden. We zonderen je enkel tijdelijk af wanneer je jezelf of anderen in gevaar brengt en andere maatregelen niet helpen. Wanneer je niet vrijwillig mee gaat naar de time - outkamer, kunnen we je vastpakken en overbrengen.



Wanneer je in time-out gaat, worden je riem, je jas of andere dubbele kleding, je schoenen en je sieraden uitgedaan. Ook je zakken worden leeggemaakt. Je spullen worden buiten de time-out gelegd. De begeleiding komt elke 10 minuten kijken. Wanneer de begeleiding komt kijken, moet je achterin op de grond zitten voor het raampje. Pas dan komt de begeleiding binnen. Wanneer je rustig bent, kan je naar je kamer.

Een afzondering in de time - outruimte duurt nooit langer dan nodig. Als de veiligheid opnieuw gegarandeerd is, wordt deze maatregel beëindigd.

## Regels en afspraken

### > Vastpakken en vasthouden

In JEZ111 kan het gebeuren dat een meisje door een begeleider of medewerker van JEZ11 wordt vastgepakt of overgebracht naar de time – outruimte. Dit kan als je de veiligheid van jezelf, anderen of je omgeving in gevaar brengt.

Om ervoor te zorgen dat de situatie onder controle komt zal de begeleiding vragen of je wil stoppen, doe je dit niet dan zullen zij je vastpakken en kunnen we je dwingen naar de time—outruimte te gaan.



### > Tijdelijke overplaatsing

In overleg met de directie kan de pedagogisch stafmedewerker je overplaatsen naar een andere voorziening. Een tijdelijke overplaatsing kan worden opgelegd als je door je gedrag de orde en veiligheid in JEZ11 in gevaar brengt, of om je te beschermen tegen jezelf en anderen.

Wij brengen je ouders op de hoogte van de tijdelijke plaatsing en een eventuele verlenging.

# Wat als je iets kapot maakt?

## 1. SCHADE AAN MATERIAAL VAN JEZ11

Hier geldt het gezegde: "Potje breken, is potje betalen." Eerst en vooral wordt er gekeken hoe groot de schade is. Indien dit geen groot bedrag is, dan voer je taken of klusjes uit op het domein van Ons Tehuis, eventueel in overleg met adjunct-directeur.

Zakgeld of andere inkomsten of je ouders kunnen worden aangesproken wanneer de schade te groot is en je dit niet alleen kunt terug betalen met het uitvoeren van klusjes. Een deel van je zakgeld kan maximum voor twee maanden ingehouden worden.

## 2. SCHADE AAN MATERIAAL VAN ANDEREN

Indien je iets van anderen met opzet stuk maakt, dan dien je dit altijd terug te betalen. Je betaalt die persoon terug met je eigen zakgeld of via je ouders. Er kan een afbetalingsplan worden opgesteld. Dit betekent dat je gedurende een bepaalde tijd in stukjes het gevraagde bedrag terug betaald.

## 3. VERLIES VAN EIGEN MATERIAAL

Wanneer je bijvoorbeeld je buzzypas verliest, betaal je alles terug. Je zakgeld kan hiervoor gebruikt worden of je ouders kunnen worden aangesproken. Er kan eventueel een afbetalingsplan worden opgesteld.



## Jouw rechten

Er bestaat een decreet dat speciaal voor jongeren in jouw situatie is opgesteld. Hierin staan al jouw rechten opgesomd. Rechten zijn regels die bepalen wat wel en niet mag, waar je wel of geen recht op hebt. Die regels gaan er van uit dat iedereen steeds moet doen wat voor jou het BESTE is.

In dit laatste deel kom je te weten wat je als jongere allemaal mag of niet mag tijdens de begeleiding. We leggen dus al jouw rechten uit!



1.

### HULP KRIJGEN

Wanneer je hulp nodig hebt, moet je hulp krijgen. Het kan zijn dat JEZ11 je om de één of andere reden niet kan helpen. We moeten je dan naar een andere organisatie sturen die je wel kan helpen. Bijvoorbeeld omdat een andere organisatie beter kan omgaan met de hulp die jij nodig hebt.

2.

### DUIDELIJKE INFORMATIE

Wanneer je bij ons aanklopt voor hulp moet je uitleg krijgen. We moeten van bij het begin vertellen hoe we je wil helpen. Als je vragen stelt, moeten we een eerlijk antwoord geven.

We moeten alles op een duidelijke en begrijpelijke manier vertellen zodat je goed begrijpt wat zal gebeuren.

We moeten ook rekening houden met wat je allemaal meegemaakt hebt, met wat je kan begrijpen,...

Elke keer dat een belangrijke beslissing genomen wordt over jou, moeten we je dat vertellen. En als er iets verandert in de afspraken, moeten we je dat natuurlijk ook laten weten.

Alleen wanneer iets je kan kwetsen of pijn doen én het niet echt nodig is dat je dit weet, moeten we je dit niet vertellen.

## Jouw rechten



### 3. RECHT OP INSTEMMING

Je mag zelf mee beslissen of je hulp wil of niet. Alleen de jeugdrechter kan jou en je ouders verplichten om hulp te krijgen. Je mag voorstellen van je hulpverlener weigeren. Je mag, als dit mogelijk is, kiezen door welke hulpverlener je wil geholpen worden. Tijdens de hulpverlening kan je, als dat nodig is en als dit kan, veranderen van hulpverlener. Daar is wel een grondige reden voor nodig.

### 4. RESPECT VOOR JE GEZIN

Je gezin is belangrijk voor je. Daar is iedereen het over eens! Het is in je belang om samen met je ouders te leven en in je gezin op te groeien. Je ouders hebben daarom het ouderlijk gezag over jou en zijn verantwoordelijk voor je opvoeding.



Wanneer er problemen zijn in je gezin, hebben je ouders recht op hulp om je zo goed mogelijk op te voeden. Soms is het toch even niet mogelijk om bij je ouders te wonen.

Je moet er mee akkoord gaan ergens anders te wonen dan bij je ouders. Alleen de jeugdrechter kan je toch van elkaar scheiden als je niet akkoord bent. Wanneer je niet samenleeft met je ouders, mogen ze je wel regelmatig bezoeken. We kunnen dat bezoek enkel verbieden wanneer dit niet goed voor je is. Ook de jeugdrechter kan het bezoekrecht om deze reden weigeren.

Je hebt ook recht op informatie over je ouders. We moeten je vertellen waar ze zijn en hoe het met hen gaat. Wanneer we dit niet weten, moeten we dit uitvissen voor jou.

## Jouw rechten

### 5. RECHT OP MENING

Wanneer je hulp krijgt, mag je hierover iets zeggen. Dat wil zeggen dat je mag je mening zeggen over de hulp die je krijgt. Je mag hierover meepraten en meebeslissen. Je hebt het natuurlijk niet alleen voor het zeggen: alle voorstellen worden besproken met je hulpverleners, je ouders en jezelf. Er moet zoveel mogelijk rekening gehouden worden met wat jij vindt en wilt. En als dat niet kan, moet men je uitleggen waarom. Je mag samen met de andere meisjes bijeenkomen om over het leven in JEZ11 te spreken.

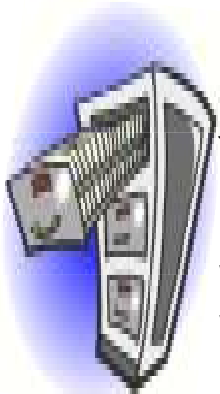


### 6. JE DOSSIER

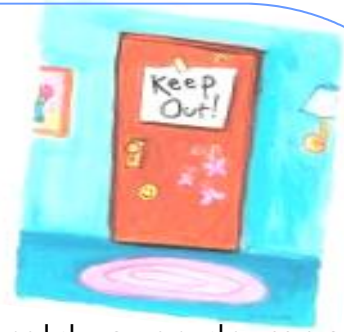
Er moet een dossier bijgehouden worden over de hulp die je krijgt. Dat dossier kan een map zijn waarin alles staat, of een document op de computer. Daarin noteren de hulpverleners wat zij belangrijk vinden over jou, je gezin en jullie situatie. Wat in je dossier staat is vertrouwelijk. Dat wil zeggen dat hulpverleners dat niet zomaar aan iedereen mogen vertellen. Hulpverleners hebben beroepsgeheim.

Je ouders, je hulpverleners en je bijstandspersoon mogen je dossier lezen.

Ook jij mag weten wat er in je dossier staat. Dit mag je niet wanneer iemand iets vertelt aan één van je hulpverleners en vraagt dit niet door te geven aan jou, en wanneer gegevens niet belangrijk zijn voor de hulp die je krijgt. Je mag een kopie hebben van de stukken uit je dossier. Je mag altijd vragen je dossier te verbeteren of zaken toe te voegen. Je mag vragen dat sommige dingen die je vertelt door anderen niet gelezen mogen worden.



## Jouw rechten



### 7. PRIVACY

Je mag je eigen ideeën hebben over de wereld, over de mens en over godsdienst. Je hebt recht op een ruimte om jezelf te kunnen zijn, om even alleen te zijn. Privacy betekent ook dat informatie over jou en je gezin niet zomaar aan om het even wie verteld mag worden.

### 8. JE BIJSTANDSPERSOON

Wanneer je contact hebt met hulpverleners mag je steeds iemand meenemen die jij vertrouwt en waar jij je goed bij voelt. Deze persoon, je bijstandspersoon, zal je steunen waar het kan. Het moet iemand zijn met beroepsgeheim of iemand die werkt op je school. Hij mag niets te maken hebben met de hulp die je nu krijgt.

### 9. RECHT OP ZAKGELD

Wanneer je in een leefgroep woont, heb je recht op zakgeld. Je zakgeld wordt aangepast aan je leeftijd.



### EEN GOEDE BEHANDELING

10. Je hulpverleners mogen je nooit op een wrede of vernederende manier behandelen of straffen. De straf moet in verhouding staan tot wat je mispeuterd hebt en moet goed voor je zijn.

Wanneer je gedrag gevaarlijk is voor jezelf of voor de mensen rondom jou of wanneer je dingen vernielt, kan je een tijdje afgezonderd worden. Men moet je duidelijk vertellen wanneer dit kan gebeuren, voor hoelang en waar je dan afgezonderd wordt.

#### Welke straffen mogen niet?

- ✓ Lichamelijke straffen zoals slaan, schoppen, nijpen,...
- ✓ Geestelijk geweld zoals schelden, dreigen, ...
- ✓ Maaltijden afnemen
- ✓ Verbieden om bezoek te krijgen (tenzij de jeugdrechter dit beslist)

## Jouw rechten

11.

### RECHT OP KLACHTEN

Je kan klagen bij de begeleiding wanneer je niet tevreden bent over de hulp die je krijgt of over de manier waarop je moet leven. Je kan ook klagen wanneer je hulpverleners of ouders geen rekening houden met je rechten.



## Ontevreden?



Zijn er problemen rond de begeleiding, bijvoorbeeld over de manier waarop gewerkt wordt, of over zaken die in de begeleiding gebeurd zijn, dan bespreek je dit best met de begeleiders zelf of met de stafmedewerker van JEZ11. Zo kunnen we samen proberen er iets aan te doen.

Je kunt ook jouw ongenoegen uiten in een bespreking met jouw consulent bij de sociale dienst van de Jeugdrechtbank.

Indien dit allemaal geen oplossing voor je brengt, kan je een officiële klacht indienen. Je kan een brief schrijven naar de Directeur:

Dhr. F. De Baets  
Poperingseweg 30  
8900 IEPER.



Binnen de vijf werkdagen zal je weten of jouw klacht ontvankelijk is. Een klacht is ontvankelijk als:

- de klacht op papier staat
- de klacht over onze hulpverlening gaat
- de klacht over de begeleiding of de dienst gaat
- jouw naam op de brief vermeld staat

In laatste instantie kan je nog altijd beroep doen op de JO-lijn. Dit is de luister- en klachtenlijn van Jongerenwelzijn. Jongeren en ouders kunnen hier terecht voor informatie of met een klacht over de hulpverlening. Je kan bellen naar het gratis nummer 0800/ 900 33 of stuur een email naar: [Jolijn@vlaanderen.be](mailto:Jolijn@vlaanderen.be) . Schrijven kan ook:

JO-lijn  
Ellipsgebouw  
Koning Albert II-laan 35 - bus 32  
1030 Brussel

# ?????????Wablied??????????

## BEGELEIDER

Een begeleider is iemand die je een tijdje helpt om je problemen op te lossen. Dit kan wanneer je in een leefgroep woont of wanneer je thuis hulp krijgt,...

## BEKWAAM

Bekwaam zijn betekent dat je zelf dingen mag doen en beslissen. Wanneer je bekwaam bent, mag je dus zelf je rechten gebruiken. Je bent pas bekwaam wanneer je zelf weet wat goed voor je is.

## BELANG

Jouw belang is wat het best is voor jou. Wat je belang precies is, staat nergens omschreven, dat is in elke situatie anders.

## BEROEPSGEHEIM

Een persoon die beroepsgeheim heeft, mag dingen die hij hoort of die hij te weten komt door zijn beroep, niet zomaar verder vertellen.

## BIJSTANDSPERSOON

Een bijstandspersoon is iemand die je vertrouwt en die jij kiest om je te helpen bij je hulpverlening. Alleen iemand met beroepsgeheim of iemand die werkt op je school mag je bijstandspersoon zijn. Deze persoon mag nog niets te maken hebben met de hulp die je krijgt.

## BIJZONDERE JEUGDBIJSTAND

Wanneer kinderen in een moeilijke situatie leven en wanneer hun gezin echt hulp nodig heeft, kunnen ze voor hulp terecht bij het Comité voor Bijzondere Jeugdzorg. Ook de Jeugdrechter kan helpen wanneer kinderen in een moeilijke situatie leven.

## CONSULENT

De consulent is je begeleider die je helpt bij het Comité voor Bijzondere Jeugdzorg of bij de Jeugdrechtbank.



# ?????????Wablief?????????

## DOSSIER

In je dossier worden dingen opgeschreven over jou, je gezin, je leven en de hulp die je krijgt. Je dossier kan een boekje zijn, een map, een document op de computer,...

## HULPVERLENER

Een hulpverlener is iemand die mensen helpt wanneer ze vragen of problemen hebben.

## INSPRAAK

Inspraak wil zeggen dat je je mening mag geven, dat je mag meepraten.

## INTEGRALE JEUGDHULP

Integrale jeugdhulp is de naam voor alle hulp die kinderen kunnen krijgen in Vlaanderen. Integrale jeugdhulp wil deze organisaties beter laten samenwerken zodat kinderen sneller en beter geholpen worden.

## JO-LIJN

De JO-lijn is een luisterlijn voor jongeren, ouders en voor iedereen die vragen heeft over hulpverlening. Je kunt er terecht voor informatie, of met een klacht over de werking van de bijzondere jeugdbijstand.

## LEEFGROEP

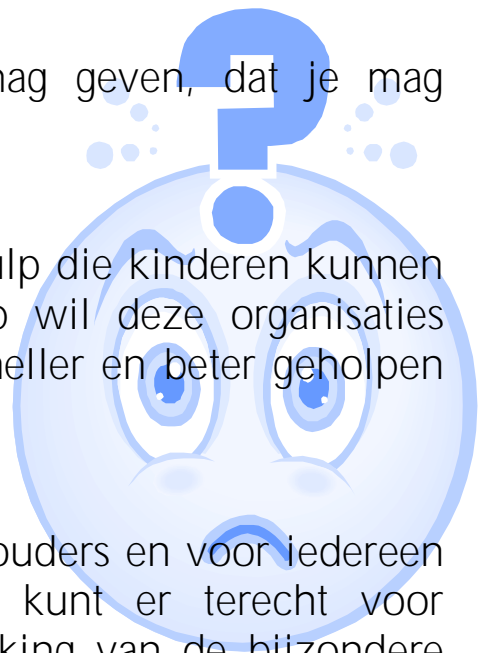
Binnen een instelling leven kinderen samen in groep met enkele begeleiders. Dit is de leefgroep. Ze eten er samen, kijken naar televisie, doen hun huiswerk, gaan samen op stap, ... In een voorziening zijn er meestal verschillende leefgroepen.

## PRIVACY

Je mag je eigen ideeën hebben over de wereld, over mensen en over godsdienst. Je hebt recht op een plek om jezelf te kunnen zijn, anderen moeten dit respecteren.

## VERTROUWELIJK

Vertrouwelijke informatie is informatie die je in vertrouwen aan iemand vertelt en die niet voor iemand anders is bestemd.



Notities