

ONTHAALBROCHURE



DIVAM: Dienst Ieper-Veurne voor
Alternatieve Maatregelen

Jouw begeleider is:

.....

.....

Inhoudstafel

Inhoudstafel	p. 2
Voorwoord	p. 3
Waar?	p. 4
Belangrijke nummers	p. 4
Wat?	p. 5
Hoe kom je bij ons terecht?	p.6
Schema!	p.7
Jouw rechten	p. 8
Ontevreden?	p. 11
Goed om weten	p. 12
Nuttige adressen!	p. 16
Herstelbemiddeling	p. 19
Wat is herstelbemiddeling?	p. 20
Waarom?	p. 21
Situering DIVAM	p. 22
Principes:	p. 22
Verloop?	p. 23
Wat na bemiddeling?	p. 25
Afspraken voor de jongere en het slachtoffer	p. 26
Afspraken met ouders	p. 27
Wat doen wij voor jou?	p. 28
Notities!	p. 29



Voorwoord

In deze brochure geven we informatie over DIVAM. DIVAM is de afkorting van Dienst Ieper-Veurne voor Alternatieve Maatregelen. We willen een antwoord bieden op vragen die kunnen opduiken voor of tijdens de begeleiding. Je kan na het lezen van deze brochure nog vragen hebben. Hierover kan je praten met een medewerker. Hij helpt je graag verder.

In DIVAM werken medewerkers die jou begeleiden in het uitvoeren van jouw gemeenschapsdienst, sociale vaardigheidstraining, herstelgericht groepsoverleg of herstelbemiddeling.

Veel leesplezier!

Schepen Jef Verschoore en schepen Jef Goens,
voorzitters samenwerkingsverband Ieper en Veurne



Waar?

DIVAM is te bereiken op het volgende adres:

DIVAM
Poperingseweg 30
8900 Ieper



DIVAM bevindt zich in het directiegebouw van de Vereniging Ons Tehuis. Je kan DIVAM makkelijk bereiken met de fiets, auto en openbaar vervoer. Er is een ruime parking op het domein van Ons Tehuis.

Belangrijke nummers

Verantwoordelijke DIVAM:
Faxnummer:
E-mailadres:
Website:

057/22.62.89
057/22.62.92
divam@onstehuis.net
www.onstehuis.net

De dienst is bereikbaar van 08u30 tot 19 uur van maandag tot donderdag. Op vrijdag zijn we bereikbaar van 08u30 tot 16 uur. Als er niemand te bereiken is, wordt er doorgeschakeld naar de GSM. Op het antwoordapparaat kan je een boodschap inspreken.

De medewerkers zijn steeds bereid om een afspraak te maken als je dit vraagt.

De afspraken gaan door op de dienst, bij je thuis of op een neutrale plaats.

Wat?

DIVAM maakt deel uit van de Vereniging Ons Tehuis voor Zuid-West-Vlaanderen. De dienst staat in voor een ambulante en mobiele werkvorm binnen de bijzondere jeugdbijstand: herstelgerichte en constructieve afhandelingen. DIVAM werkt in opdracht van verwijzende instanties. Dat zijn het parket van de procureur des Konings en de jeugdrechtbank.

Via onze begeleidingen willen wij jongeren de kans geven hun verantwoordelijkheid op te nemen in het herstel van schade die ze aanrichtten.

De jongens en meisjes die bij ons begeleid worden, zijn tussen de 12 en 18 jaar. Ze wonen in het arrondissement Ieper of Veurne en pleegden een als misdrijf omschreven feit.

Wij begeleiden ook de (minderjarige) benadeelde die vanuit het parket of de jeugdrechtbank een aanbod tot herstelbemiddeling of herstelgericht groepsoverleg kreeg.



Hoe kom je bij ons terecht?

Door het plegen van een als misdrijf omschreven feit (bijvoorbeeld vandalisme, drugsfeiten, slagen en verwondingen, diefstal,...) wordt een minderjarige verdachte door de politie verhoord. Daar wordt een proces-verbaal opgemaakt. Daarna wordt dit proces-verbaal naar het parket gestuurd. Het parket heeft verschillende mogelijkheden:

1. Het parket kan seponeren. Dit betekent dat er geen verdere maatregelen genomen worden. Het dossier wordt geklasseerd. Er gebeurt niets meer met het dossier.
2. Het parket kan herstelbemiddeling aanbieden. Dit betekent dat verdachte en slachtoffer (al dan niet rechtstreeks) in contact worden gebracht. Ze zoeken naar een oplossing voor de geleden schade. Herstelbemiddeling is vrijwillig.
3. Het parket kan het dossier doorgeven aan de jeugdrechtbank.
4. Het parket kan ook iets anders beslissen, bijvoorbeeld een waarschuwingsbrief.

Als het parket het dossier doorstuurt naar de jeugdrechter, heeft hij opnieuw verschillende mogelijkheden. Vier ervan worden door DIVAM begeleid:

1. De sociale vaardigheidstraining (SOVA). Hierin worden vaardigheden getraind.
2. De gemeenschapsdienst. De jongere werkt een aantal uur in een voorziening van openbaar nut.
3. Herstelgericht groepsoverleg. De jongere zoekt samen met ouders, familie, vrienden, advocaat, consulent, slachtoffer, ... naar een voorstel om de geleden schade te vergoeden aan het slachtoffer en de maatschappij. Hij doet ook voorstellen om gelijkaardige feiten in de toekomst te vermijden.
4. De jeugdrechter kan net zoals het parket herstelbemiddeling aanbieden.

Schema!

MOF

Minderjarige, wonend in arrondissement Ieper of Veurne,
die een als misdrijf omschreven feit pleegde

â

Politie
Proces-Verbaal

â

Parket van de procureur des Konings van Ieper of Veurne
Hij beslist wat met het dossier gebeurt

å

Seponeren

â

Herstelbemiddeling

â

Jeugdrechtbank

æ

Andere

â

å

SOVA Gemeenschaps-
dienst

â

â

Hergo

â

Herstel-
Bemiddeling

æ

Andere



Jouw rechten

Op deze pagina geven we informatie over jouw rechten. Rechten zijn regels die bepalen wat wel en niet mag, waar je wel of geen recht op hebt. Die regels zijn vastgelegd in allerlei wetten. Die regels gaan er van uit dat iedereen steeds moet doen wat voor jou het BESTE is. Alle personen die wij begeleiden worden op dezelfde manier behandeld, ook al hebben ze een andere huidskleur, geslacht, cultuur of godsdienst.



1. RECHT OP HULP

Wanneer je hulp nodig hebt, moet je hulp krijgen. Het kan zijn dat DIVAM je met een probleem niet kan helpen. Dan vertelt je begeleider je waar je wel terecht kan.

2. RECHT OP INFORMATIE

Je moet uitleg krijgen. De medewerker van DIVAM zal je alles duidelijk en verstaanbaar uitleggen zodat je goed begrijpt wat er zal gebeuren. Je kan bij de medewerker of op de dienst steeds meer informatie krijgen.



3. RECHT OP MENING

Je mag een eigen mening hebben en hiervoor ook uitkomen. Dat wil niet zeggen dat je over alles zelf kan beslissen. De medewerker van DIVAM zal steeds naar je luisteren en je mening ernstig nemen.

Jouw rechten



4. RECHT OP PRIVACY

De medewerker van DIVAM heeft beroepsgeheim. Hij zal vertrouwelijk met je gegevens omgaan. Alle informatie blijft binnen DIVAM, met uitzondering van de verslaggeving naar het parket of de jeugdrechtbank.

De verslaggeving kan je inlezen en eventuele aanvullingen noteren voordat deze wordt doorgestuurd naar parket of jeugdrechtbank.

5. RECHT OP DOSSIER

DIVAM houdt een dossier bij. Als er iets gebeurt of iets beslist wordt, schrijft de medewerker dit in het dossier. Je kan vragen om dit dossier in te kijken en om verbeteringen aan te brengen. Ook je ouders kunnen vragen om het dossier in te kijken. Je kan dit door een brief te schrijven met een fotokopie van je identiteitsbewijs naar de verantwoordelijke van DIVAM.

Als wordt beslist dat je het dossier mag inkijken, moet DIVAM je dit binnen 15 dagen laten inkijken.

Je gegevens worden opgenomen in onze verwerking 'cliëntenadministratie'. DIVAM is eigendom van het bestand met nummer VTO005005987. De verwerking gebeurt uitsluitend met het doel alle nodige gegevens te verzamelen die voor de registratie belangrijk zijn.



Jouw rechten

6.

RECHT OP KLACHTEN

Je kan klagen bij je begeleider wanneer je niet tevreden bent over de hulp die je krijgt. Je kan ook klagen wanneer je begeleider of ouders geen rekening houden met je rechten.



7.

RECHT OP BIJSTAND

Als minderjarige verdachte krijg je bijstand door een pro-deo advocaat. Deze advocaat helpt je bij vragen en om je rechten te verdedigen. Dit is gratis.

Als minderjarig slachtoffer heb je ook recht op bijstand door een pro-deo advocaat. Dit kan je zelf aanvragen bij het Bureau voor Juridische Bijstand. Dit is gratis.

Als meerderjarig slachtoffer kan je ook een aanvraag richten tot bijstand aan het Bureau van Juridische Bijstand. De kostprijs is afhankelijk van je inkomen.

Heb je nog vragen over deze rechten? Dan kan je terecht bij je medewerker of bij de kinderrechtswinkel:

Telefoonnummer: 050/33 95 84

E-mailadres: KRW.BRUGGE@kinderrechtswinkel.be

Ontevreden?

Zijn er problemen rond de begeleiding, bijvoorbeeld over de manier waarop gewerkt wordt of over zaken die in de begeleiding gebeurd zijn, dan bespreek je dit best met je begeleider of met de verantwoordelijke van DIVAM.

Zo kunnen we er samen iets aan te doen. Je kan ook een klachtenformulier invullen via onze website: www.onstehuis.net.

Indien dit allemaal geen oplossing voor je brengt, kun je een officiële klacht indienen. Je kunt een brief schrijven naar:

Directeur

Dhr. F. De Baets

Poperingseweg 30

8900 IEPER

Binnen de 5 werkdagen zul je weten of je klacht geldig is.

Een klacht is geldig als:

- De klacht op papier staat
- De klacht gaat over onze dienstverlening
- De klacht gaat over de dienst of de begeleiding
- Je naam op de brief staat.



Jo-lijn: 0800-90033

Als je vragen hebt, kun je ook steeds terecht bij de JO-lijn. Dit is een telefoonlijn voor ouders en jongeren die begeleiding krijgen binnen de Bijzondere Jeugdbijstand, zoals jij. Je kunt er terecht met vragen of klachten in verband met de begeleiding. Je kan ook mailen naar jo-lijn@vlaanderen.be

Goed om weten !

Het centraal strafregister

Wanneer een jongere een als misdrijf omschreven feit pleegt en de jeugdrechter legt een maatregel op, wordt deze maatregel vermeld in het centraal strafregister.

Dit centraal strafregister is enkel toegankelijk voor gerechtelijke -en administratieve overheden wanneer de wet hen verplicht het centraal strafregister te raadplegen. Wanneer je bijvoorbeeld op 20-jarige leeftijd een misdrijf pleegt, kan de politie en het gerecht zien dat je al op minderjarige leeftijd een jeugdbeschermingsmaatregel kreeg.

Ook administratieve overheden kunnen het centraal strafregister raadplegen wanneer een wet hen verplicht dit te doen. Bijvoorbeeld de staatsveiligheid is bij wet verplicht het centraal strafregister te raadplegen wanneer iemand er solliciteert. Andere werkgevers hebben geen toegang tot dit register.

Tien jaar na het beëindigen van de maatregel en uiterlijk op 28-jarige leeftijd worden de jeugdbeschermingsmaatregelen gewist uit het centraal strafregister. Ook kan de jongere, 5 jaar na het beëindigen van de maatregel, schriftelijk vragen aan de jeugdrechter om de maatregelen te wissen uit het centraal strafregister. Het verzoekschrift moet ingediend worden bij de jeugdrechtbank van het arrondissement waar de jongere woont. Tegen de beslissing van de jeugdrechter is beroep mogelijk en dit verzoekschrift kun je ook meermaals indienen. Bij de beslissing houdt de jeugdrechter rekening met de aard en het belang van de opgelegde maatregel, het gedrag van de jongere sinds het opleggen van de maatregel en met de mogelijke veroordelingen opgelegd tijdens de meerderjarigheid.

Goed om weten!

Uittreksel uit het strafregister

Dit is beter bekend als het getuigschrift voor goed gedrag en zeden. Van dit uittreksel bestaan 2 modellen, model 1 en model 2. Het model 2 is een uittreksel dat specifiek bestemd is voor personen die tewerkgesteld worden in een organisatie waar met minderjarigen gewerkt wordt. Model 1 is bestemd voor alle andere jobs.

Jeugdbeschermingsmaatregelen worden niet vermeld op deze uittreksels. In principe heeft iedere jongere dus een blanco uittreksel en bijgevolg gelijke kansen bij het zoeken naar werk.

In principe, want de gerechtelijke en bepaalde administratieve overheden kunnen het centraal strafregister wel raadplegen. Wanneer een jongere dus solliciteert bij de politie, het leger, de staatsveiligheid, ... kunnen deze het strafregister raadplegen, wat een invloed kan hebben bij eventuele tewerkstelling.

Goed om weten !

Burgerlijke aansprakelijkheid ouders

Als ouder ben je burgerlijke aansprakelijk voor de daden van je kinderen. Dit wil ook zeggen dat als je kinderen schade veroorzaken aan anderen, je hiervoor kan moeten instaan.

Als je een familiale verzekering hebt, bestaat de mogelijkheid dat je verzekeraar de schade vergoedt aan het slachtoffer. Je kan een aanvraag richten aan je verzekeraar en zij laten je dan weten of ze tussenkomen.

Meestal moet je wel zelf nog een bedrag betalen. Dit is de franchise of vrijstelling. Dit bedrag verschilt van polis tot polis en vraag je ook best na bij je eigen verzekeraar. Als het schadebedrag lager is dan het vrijgestelde bedrag, komt de verzekeraar niet tussen.

Als je verzekeraar beslist om het slachtoffer te vergoeden, kan je verzekeraar dit terugvragen van de minderjarige verdachte. Dit noemt men regres. Dit vraag je best na aan je verzekeraar voordat je toestemt aan je verzekeraar om het slachtoffer uit te betalen. Het kan namelijk zijn dat het goedkoper is om zelf het slachtoffer te vergoeden. Als de verzekeraar dit terugvraagt van de minderjarige verdachte kunnen er intresten bijkomen.

Goed om weten!

Wat als je slachtoffer bent?

Als je slachtoffer bent van een misdrijf kan je GRATIS het statuut van benadeelde aanvragen op het parket. Hiermee verklaar je dat je schade leed door de feiten.

Deze verklaring kan je zelf of kan jouw advocaat afleggen op de griffie (het secretariaat) van het parket. Je wordt dan geïnformeerd over de beslissing van de procureur des Konings.

De procureur des Konings kan beslissen om de zaak te seponeren. Dan kan je bij de burgerrechtelijke rechtbank de schade terugvragen door je burgerlijke partij te stellen.

De procureur kan de verdachte ook naar de jeugdrechter doorverwijzen. Hier kan je als slachtoffer je burgerlijke partij stellen. Dit wil zeggen dat je vraagt aan de rechter om zich uit te spreken over de schadevergoeding die jij wil.

Je kan je burgerlijke partij stellen door dit via brief te laten weten aan de jeugdrechter en aan de advocaat van de minderjarige verdachte. Hierin vermeld je:

- Naam, voornaam, geboortedatum en geboorteplaats.
- Het als misdrijf omschreven feit dat jou schade veroorzaakte.
- De aard van de schade en het bedrag met de bewijsstukken.

Je kan je ook op de zitting zelf of nadien nog burgerlijke partij stellen.

Nuttige adressen!

Justitiehuis: eerstelijnsbijstand (informereren over juridische aspecten en doorverwijzen)

R. Colpaertplein 31
8900 Ieper
Tel: 057/ 22 71 70

Iepersessteenweg 87
8630 Veurne
Tel: 058/ 33 23 50

Bureau Juridische Bijstand (advocaat voor personen met onvoldoende inkomsten)

Gerechtsgebouw
Grote markt 1
8900 Ieper
Tel: 0473/ 48 71 74

Gerechtsgebouw
Peter Benoitlaan 2
8630 Veurne
Tel: 058/ 29 63 31

Slachtofferhulp (psychosociale hulp, informereren, ondersteunen)

Maloulaan 43
8900 Ieper
Tel: 057/ 22.09.20

P. Benoitlaan 58
8630 Veurne
Tel: 057/ 22.09.20

Slachtofferonthaal (ondersteunen, informereren)

D'Hondtstraat 13
8900 Ieper
Tel: 057/23.96.00

Peter Benoitlaan 2
8630 Veurne
Tel: 058/ 31 10 65



Parket van de procureur des Konings (statuut van benadeelde)

D'Hondtstraat 13
8900 Ieper
Tel: 057/ 23 96 00

P. Benoitlaan 2
8630 Veurne
Tel: 058/ 29 63 11

Jeugdrechtbank (burgerlijke partij)

Korte Torhoutstraat 2
8900 Ieper
Tel: 057/ 45 06 30

P. Benoitlaan 2
8630 Veurne
Tel: 058/ 29 63 47

Sociale dienst bij de jeugdrechtbank

Nieuwstraat 4
8900 Ieper
Tel: 057/ 22 14 10

Stationsplein 8
8630 Veurne
Tel: 058/28 00 33

Burgerlijke rechtbank- Rechtbank van eerste aanleg (Burgerlijke partijstelling na seponeren)

Grote markt 1
8900 Ieper

Peter Benoitlaan 2
8630 Veurne

HERSTELBEMIDDELING



DIVAM: Dienst Ieper-Veurne voor
Alternatieve Maatregelen

Jouw bemiddelaar is:

.....

.....



WAT is herstelbemiddeling?

In herstelbemiddeling proberen we een communicatieproces op te starten tussen de minderjarige verdachte, het slachtoffer en personen die je kunnen steunen tijdens deze bemiddeling. Zo wordt geprobeerd om tot een oplossing te komen voor de gevolgen van het als misdrijf omschreven feit.

Herstelbemiddeling is gratis en vrijwillig.



Bemiddelen kan op verschillende manieren:

1. Je gaat met elkaar aan tafel zitten en zoekt samen naar een oplossing. Dit is een direct gesprek. De bemiddelaar zit ook aan deze tafel.



2. Je bemiddelt via de bemiddelaar: je geeft een boodschap aan de bemiddelaar die dit doorgeeft aan de andere partij. Zo kan worden gezocht naar een oplossing. Dit is een indirect gesprek.

Als jullie tot een oplossing komen, wordt dit op papier gezet in een overeenkomst. Deze overeenkomst wordt door beide partijen ondertekend.

Het kan ook zijn dat jullie niet tot een oplossing komen.

WAAROM?

Herstelbemiddeling biedt aan alle partijen de kans om te praten over de gevolgen van het als misdrijf omschreven feit.

Je wordt actief betrokken bij het zoeken naar een oplossing voor de geleden schade.

Als slachtoffer krijg je de kans om je verhaal te doen, om vragen te stellen en je verwachtingen te delen. Je kan ook herstel bekomen voor de geleden schade.

Als verdachte krijg je de kans om je verantwoordelijkheid op te nemen. Je kan tonen dat je het weer wil goedmaken.



Situering DIVAM

DIVAM is een onafhankelijke dienst. DIVAM krijgt een kopie van de aanbodsbrief van het parket of de jeugdrechtbank, maar staat los van deze instanties. Je bemiddelaar zal bijvoorbeeld niets zeggen tegen het parket, de jeugdrechter of de politie tenzij jij daar toestemming voor geeft.



Principes:

1. Vrijwillig: Bemiddeling is vrijwillig. Je kiest zelf of je mee doet. Zelfs als je beslist om mee te doen, kan je op elk moment tijdens de bemiddeling beslissen om de bemiddeling te stoppen.
2. Meerzijdige partijdigheid of neutraliteit: Je bemiddelaar kiest geen partij. Hij doet zijn best voor alle partijen. Hij is er voor zowel het slachtoffer als voor de minderjarige verdachte.
3. Vertrouwelijkheid: Je bemiddelaar vertelt niets door van wat jij vertelt. Hij doet dit wel als jij daar toestemming voor geeft. Hij heeft beroepsgeheim. Een uitzondering hierop zijn ernstige gebeurtenissen bijvoorbeeld als er gevaar dreigt.
4. Transparantie: Jij en je bemiddelaar spreken af wat wordt doorgezegd aan de andere partij en wat niet. Je krijgt ook informatie over hoe alles verder zal verlopen en wat de rol is van de bemiddelaar.

Verloop?

Het parket of de jeugdrechtbank beslist om een aanbod tot bemiddeling te doen. Het parket of de jeugdrechter verstuurt naar alle betrokken partijen een aanbodsbrief met een folder over wat bemiddeling inhoudt. De partijen kunnen contact opnemen met DIVAM via het doorverwijsformulier.

De bemiddelaar krijgt een kopie van deze aanbodsbriefen. Als de partijen zelf geen contact opnemen met DIVAM, neemt de bemiddelaar contact met verdachte en slachtoffer. Dit kan telefonisch of via een kennismakingsbrief.

De bemiddelaar stelt voor om langs te komen bij je thuis om je meer informatie te geven, om te luisteren naar je verhaal en je verwachtingen.

De bemiddelaar gaat na of alle partijen willen mee doen aan de bemiddeling.

Beide partijen vertellen hun vragen of verwachtingen aan de bemiddelaar. De bemiddelaar brengt deze boodschappen over naar de andere partij.

Jij beslist zelf welke informatie wordt uitgewisseld met de andere partij. Je beslist zelf of je een direct gesprek wil.

Om de twee maanden wordt een verslag gestuurd naar het parket en/of de jeugdrechter. Hierin staat of de bemiddeling al werd opgestart of niet.

Als jullie tot een oplossing komen, kan dit leiden tot een overeenkomst.

Eerst wordt een voorlopige overeenkomst opgemaakt. Deze wordt verstuurd naar alle partijen en de eventuele advocaten. Hierop kan je opmerkingen geven of aanpassingen doen.

Als iedereen akkoord is met de voorlopige overeenkomst, wordt de definitieve overeenkomst bezorgd aan alle partijen om dit te ondertekenen.

Iedere partij krijgt dan een eigen ondertekend exemplaar. Er wordt ook een exemplaar aan het parket en/ of de jeugdrechter bezorgd.

De bemiddelaar gaat na of de overeenkomst werd nageleefd. Als dit gebeurt, wordt de bemiddeling afgesloten.



Wat na bemiddeling?

Na de bemiddeling maakt je bemiddelaar een eindverslag. De voorlopige versie stuurt hij naar jou, de andere partijen en de betrokken advocaten. Als jij, de andere partijen of de advocaten geen opmerkingen hebben, verstuurt de bemiddelaar dit eindverslag naar het parket en/ of de jeugdrechter.

Dit parket heeft twee mogelijkheden:

1. Seponeren: Er gebeurt niets meer met dit dossier.
2. Doorverwijzen naar de jeugdrechtbank:
 - Strafrechtelijk: de jeugdrechter doet uitspraak over een maatregel. Bijvoorbeeld huisarrest, een sociale vaardigheidstraining, een gemeenschapsdienst, ...
 - Burgerlijk: de jeugdrechter doet uitspraak over een financiële vergoeding.

De bemiddeling vervangt de gerechtelijke afhandeling niet. De gerechtelijke instanties kunnen wel rekening houden met het resultaat van de bemiddeling.



AFSPRAKEN VOOR DE JONGERE EN HET SLACHTOFFER

Er zijn enkele afspraken binnen de bemiddeling waarvan de bemiddelaar verwacht dat jij je hier aan houdt. Hieronder kan je deze afspraken terugvinden. Goede afspraken maken de beste vrienden.

1. Je verwittigt de bemiddelaar/ dienst als een afspraak niet kan doorgaan.
2. Je bent aanwezig op het kennismakingsgesprek.
3. Je denkt na over mogelijke manieren van herstel en laat dit aan de bemiddelaar weten.
4. Je komt de gemaakte afspraken na.
5. Indien je opmerkingen hebt op de overeenkomst, laat je dit tijdig weten aan je bemiddelaar.
6. Je ondertekent de verschillende exemplaren van de definitieve overeenkomst als je akkoord bent.
7. Je behandelt de andere partij, je ouders, de bemiddelaar, ... met respect en luistert naar elkaar.

AFSPRAKEN MET OUDERS

1. Je verwittigt de bemiddelaar of dienst als je zoon of dochter dit niet doet als een afspraak niet kan doorgaan.
2. Je bent aanwezig op het kennismakingsgesprek.
3. Indien je opmerkingen hebt op de overeenkomst, laat je dit tijdig weten aan je bemiddelaar.
4. Je ondertekent de verschillende exemplaren van de definitieve overeenkomst als je akkoord bent.
5. Je behandelt de andere partij, de bemiddelaar, ... met respect en luistert naar elkaar.
6. Je kan je eigen visie, standpunt en vormen van herstel laten weten aan de bemiddelaar.
7. Je komt de gemaakte afspraken na .

Wat doen wij voor jou ?

1. Wij contacteren je als een afspraak niet kan doorgaan.
2. We houden je op de hoogte van het verloop van de bemiddeling en brengen informatie en boodschappen over.
3. We maken de verslagen en overeenkomsten op en versturen dit naar de betrokken personen.
4. We geven je de kans om opmerkingen te geven over verslaggeving zoals het eindverslag of de overeenkomst.
5. We proberen je te helpen als je vragen hebt, of verwijzen je door naar mensen die je kunnen helpen.
6. We zeggen vooraf wat we zullen doen en houden ons hieraan.

BELANGRIJK: ALS JE NOG VRAGEN HEBT, KUN JE CONTACT OPNEMEN MET JE BEGELEIDER.

Notities !