



Dagcentrum Den Akker
Onthaalbrochure voor de ouders.

In deze brochure vind je heel wat informatie over het dagcentrum Den Akker. Hiermee hopen wij je een antwoord te geven op je vragen. Zijn er nog vragen, dan kan je steeds terecht bij één van de begeleid(st)ers.

Den Akker is een dagcentrum binnen de Bijzondere Jeugdzorg. Dit wil zeggen dat enkel kinderen en jongeren, die worden doorverwezen door een consultant (= hulpverlener) van het Comité voor Bijzondere Jeugdzorg of van de Sociale Dienst bij de Jeugdrechtbank, hier terecht kunnen.

Het dagcentrum begeleidt jongeren en hun gezin die in het dagelijks samenleven problemen ondervinden.

Den Akker is gelegen in de Kruisekestraat 101 te Wervik.

We zijn te bereiken per :

Telefoon : 056/31 50 75

Fax : 056/31 50 74

E-mail : den.akker@onstehuis.net

Wat betekent begeleiding door Den Akker ?

In Den Akker kunnen zowel jongens als meisjes tussen 6 tot 18 jaar terecht. Omwille van praktische redenen wonen de jongeren best in de buurt van Wervik.

Begeleiding betekent dat wij uw gezin met raad en daad bijstaan bij de opvoeding van de kinderen. Wij gaan samen op zoek naar oplossingen voor de problemen.

De duur van de begeleiding door Den Akker hangt af van verschillende zaken. Er wordt meestal gestart met een periode van zes maanden. Op het einde van die periode wordt samen met jullie, de consulent en wij bekeken hoe de begeleiding verloopt. Tijdens die bespreking wordt bepaald of er nog verder begeleiding nodig is.

Wanneer de maatregel wordt opgelegd door de jeugdrechter wordt jullie situatie minstens éénmaal per jaar opnieuw op een zitting op de jeugdrechtbank besproken.

Een klacht is geldig als :

- de klacht op papier staat
- de klacht gaat over onze hulpverlening
- de klacht gaat over de begeleiding of de dienst
- je naam op de brief vermeld staat.

4. Ten laatste kun je nog altijd beroep doen op de JO-lijn. Dit is een telefoonlijn voor ouders en jongeren die begeleiding krijgen binnen de Bijzondere Jeugdbijstand. Je kunt er terecht met vragen of klachten in verband met de begeleiding of in verband met je consulent van het Comité of van de Jeugdrechtbank.

JO-lijn: 0800 – 900 33

Hoe werken wij in het dagcentrum ?

De jongere in het dagcentrum

De jongere komt iedere weekdag na de schooluren en ook tijdens vakantiedagen naar het dagcentrum. Op woensdagnamiddag en op vakantiedagen worden groepsactiviteiten georganiseerd zoals : zwemmen, knutselen, fietsen, bosspelen...

We gaan ook ieder jaar op kamp tijdens de zomervakantie.

In de groep leren de kinderen omgaan met regels en afspraken en leren ze rekening houden met elkaar.

De kinderen krijgen regelmatig de kans hun verhaal, hun mening, hun wensen... te vertellen tijdens het kringgesprek (-12-jarigen) of groepsgeprek (+ 12 jarigen)

De individuele begeleiding

Iedere jongere krijgt in Den Akker de kans om zijn eigen sterke kanten zo goed mogelijk te ontplooien. Via individuele (=aparte) gesprekken zoeken we samen naar oplossingen voor eventuele moeilijkheden. Als het nodig is, wordt er ook samengewerkt met gespecialiseerde diensten.

Door het geven van individuele taken leren we de kinderen verantwoordelijkheid op te nemen.

Ook zoeken we samen naar een zinvolle vrijetijdsbesteding. Een aansluiting bij een sportclub, een jeugdvereniging... wordt ondersteund en/of begeleid.

Samenwerking met school en C.L.B.

Wij begeleiden uw kind bij het maken van de schooltaken. We letten op het aanleren van een goede studiehouding en studiegewoonten.

Bij aanvang van de begeleiding melden we aan de school dat uw kind naar het dagcentrum komt. Is het nodig, dan nemen we in de loop van de begeleiding ook contact op met de leerkracht/leerlingenbegeleider of het C.L.B. (Centrum Leerlingenbegeleiding). Dit doen we steeds na overleg met jullie.

Waar kan je terecht bij ontevredenheid ?

1. Zijn er **problemen rond de begeleiding**, bijvoorbeeld over de manier waarop gewerkt wordt of over zaken die in de begeleiding gebeurd zijn, dan bespreek je dit best met de **begeleiders zelf** of met de **stafmedewerker** van het dagcentrum. Zo kunnen we samen proberen er iets aan te doen.
2. Je kunt je klacht melden in een bespreking met je **consulent van het Comité voor Bijzondere Jeugdzorg** of je **consulent bij de sociale dienst van de Jeugdrechtbank**.
3. Indien dit allemaal geen oplossing voor jullie brengt, kun je een officiële klacht indienen. Je kunt een brief schrijven naar de **Algemeen Directeur, Dhr. F. De Baets, Poperingseweg 30, 8900 Ieper**. Binnen de vijf werkdagen zul je weten of je klacht ontvankelijk is.

Op schooldagen kunnen de jongeren bij het vieruurtje een stuk fruit eten en wat drinken.

Roken, piercings, GSM's,... hoe gaan wij hiermee om ?

Het is verboden te roken in Den Akker. Een jongere die betrapt wordt op roken, wordt zijn rookgerief afgenomen. Achteraf wordt dit dan terug bezorgd aan de ouders.

Snoep, drankjes, videospelletjes, walkman, MP3-speler enz. brengt uw kind best niet mee naar het dagcentrum. Heeft de jongere dit toch mee, dan laat hij dit in zijn boekentas of jas zitten. Als de jongere deze regel overtreedt, kan het materiaal door de begeleid(st)er in bewaring genomen worden tot hij naar huis gaat.

De gezinsbegeleiding

Minstens éénmaal om de 14 dagen hebben we een gesprek met jullie. Deze gesprekken kunnen zowel in het gezin doorgaan als in het dagcentrum.

Tijdens deze gesprekken zoeken we samen met jullie naar mogelijke oplossingen voor problemen bij de opvoeding.

Daarnaast helpen we jullie, indien nodig, bij het oplossen van praktische problemen, het invullen van formulieren (bvb. aanvraag studiebeurs) en het zoeken naar bijkomende aangepaste hulp (O.C.M.W., familiehelp, Kind en Gezin...).

Na zes weken maken we samen een handelingsplan op. Hierin schrijven we aan welke problemen we zullen werken.

Na zes maanden begeleiding komen we samen met de consulent en bekijken we welke problemen er opgelost zijn en of er nog verder hulp nodig is.

Wanneer de jeugdrechter een maatregel neemt, is dit telkens voor een jaar.

De ouderwerking

Naast de gezinsgesprekken worden ook nog activiteiten georganiseerd voor de ouders. We nodigen jullie een aantal keren per jaar uit om samen te ontspannen of om in groep te praten rond opvoeding.

Afspraken

Aan-/afwezigheden

We verwachten dat je kind **iedere** weekdag naar het dagcentrum komt.

Na school komt je kind rechtstreeks naar het dagcentrum. 's Avonds om 19.00 sluit Den Akker. Je kunt dan je kind komen afhalen of het vertrekt zelfstandig naar huis. Het is belangrijk dat hierbij de kortste weg genomen wordt. Dit is onder andere zeer belangrijk voor de verzekering !

Tijdens vakantiedagen worden de jongeren tussen 9 en 10uur in het dagcentrum verwacht . 's Avonds vertrekken ze om 17uur terug naar huis.

Wanneer jullie tijdens een vakantieperiode met het hele gezin op uitstap of op reis wensen te gaan, of wanneer jullie

zoon/dochter op kamp wil gaan met één of andere vereniging, dan vragen wij ons hieromtrent **tijdig** in te lichten. We vragen dit om de consulent hiervan op de hoogte te kunnen stellen én om de werking van het dagcentrum te kunnen plannen.

Wanneer je kind omwille van ziekte niet naar school kan gaan, kan hij/zij niet in het dagcentrum opgevangen worden. We vragen wel om bij **iedere** afwezigheid van uw kind het dagcentrum en de school zo snel mogelijk op de hoogte te brengen !

Maaltijden

Jongeren die in Wervik school lopen, krijgen op de middag een warme maaltijd in het dagcentrum. De andere jongeren krijgen de mogelijkheid om 's avonds warm te eten.

We bieden een gezonde en gevarieerde voeding aan. Daarom staan we erop dat iedereen op zijn minst proeft ook als het menu niet in de smaak valt.

Na een maaltijd helpen de jongeren mee bij het afruimen van de tafel, de afwas en het afdrogen. Dit gebeurt aan de hand van een beurtrol.