

Dagcentrum Den Akker

Onthaalbrochure voor jongeren en hun gezin.

Deze brochure biedt je alle informatie over het dagcentrum Den Akker. Zij geeft een antwoord op vragen die kunnen opduiken vóór of tijdens de begeleiding in en door het dagcentrum.

Wij hopen dat deze brochure je aandacht geniet . Voor alle verdere informatie kun je overigens steeds terecht bij één van de begeleiders van Den Akker.

1. Waar vind je Den Akker?

Den Akker is gevestigd in de Kruisekestraat 101 te 8940 Wervik. Een plannetje op de achterzijde van de map wijst je de weg .

2. We zijn te bereiken op volgende nummers!

Telefoon	:	056/31 50 75
Fax	:	056/31 50 74
E-mail	:	den.akker@onstehuis.net

3. Wat is 'Den Akker'?

Den Akker biedt opvang en begeleiding aan jongeren, die in Wervik en omgeving woonachtig zijn, en in het dagelijks samenleven problemen ondervinden.

Den Akker is een dagcentrum binnen de Bijzondere Jeugdzorg. De begeleiding start na doorverwijzing .

De jongens en meisjes die hier begeleid worden zijn tussen 6 tot 18 jaar oud . In het totaal kunnen 10 jongeren en hun gezin begeleid worden.

Den Akker is gevestigd in een ruime rijwoning met een comfortabele accommodatie en een grote tuin.

4. Wat betekent begeleiding door Den Akker?

Een begeleiding door Den Akker wordt opgestart vanaf het ogenblik dat er binnen het gezin moeilijkheden ontstaan bij de opvoeding.

De begeleiding door het dagcentrum biedt concrete mogelijkheden om de onderlinge relaties binnen jullie gezin/familie te verbeteren of te herstellen.

De duur van de begeleiding hangt af van verschillende factoren en wordt bepaald in overleg met alle betrokkenen: de plaatsende instantie , het dagcentrum, de ouders en de jongere zelf.

5. Wie werkt er in Den Akker?

Binnen Den Akker werken verschillende mensen samen, zodat de hulpverlening zo optimaal mogelijk verloopt.

Hierna vind je een overzicht van de namen en de functies van de medewerkers.

ØBegeleidend team :

Jan Vandenhove	Hoofdbegeleider
Hildegard Van Wonterghem	Stafmedewerker
Carine Cael	Begeleider
Liselotte Vandenberghe	Begeleider
Hilde Lafaut	Begeleider
Fabienne Louage	Begeleider

ØHuishoudster :

Verona Van Lancker

Wie jullie individuele begeleid(st)er wordt, kunnen wij na het intakegesprek vastleggen.

6. Enkele accenten in ons begeleidingsaanbod.

6.1. De jongere in het dagcentrum

ØDe jongere komt na de schooluren en tijdens vakantiedagen naar het dagcentrum . Hier leert hij/zij omgaan met regels en afspraken.

In het groepsleven worden sociale vaardigheden geoefend door samen te eten, te spelen, conflicten op te lossen, ...

Op woensdagnamiddag en op vakantiedagen worden groepsactiviteiten zoals zwemmen, knutselen, fietsen, bosspelen en andere georganiseerd.

Gezelligheid staat binnen het dagcentrum centraal, en zo wordt ook aan speciale groepsmomenten bijzondere aandacht besteed.

De organisatie van een feestje naar aanleiding van een verjaardag, waarbij de jarige zelf de maaltijd mag kiezen , is hiervan slechts één voorbeeld.

Ieder jaar organiseert het dagcentrum tijdens de zomervakantie een groepskamp voor de jongeren. We vragen van de ouders hiervoor een kleine bijdrage .

ØNaast groepsbegeleiding is binnen Den Akker ook de individuele begeleiding van de jongere zeer belangrijk. Iedere jongere krijgt dan ook de kans om zijn eigen sterke kanten maximaal te ontplooiën. We zoeken samen met hem /haar naar oplossingen voor eventuele moeilijkheden. Dit zoeken naar en vinden van oplossingen gebeurt onder meer door individuele gesprekken, door individuele taken (beloningssysteem...), door samenwerking met gespecialiseerde diensten,...

6.2. Samenwerking met school en Centrum Leerlingenbegeleiding (CLB)

Het dagcentrum begeleidt de jongere ook op schools vlak. Tijdens de schooldagen wordt een studiemoment voorzien. De jongere wordt dan nauwkeurig gevolgd bij het maken van zijn schooltaken. Hierbij wordt aandacht besteed aan het aanleren van een goede studiehouding en studiegewoonten. Eventuele tekorten worden bijgewerkt.

In samenspraak met de ouders onderhoudt Den Akker contacten met de leerkrachten en de CLB -centra.

6.3 De gezinsbegeleiding

Bij de begeleiding is de samenwerking met het gezin een noodzaak. De gezinsbegeleiding neemt dan ook binnen de werking van Den Akker een centrale plaats in.

Samen met de ouder(s) zoeken wij naar mogelijke oplossingen voor problemen , zonder hierbij de verantwoordelijkheid over te nemen.

Concreet betekent dit dat er geregeld ouder- en/of gezinsgesprekken plaatsvinden tijdens dewelke kan gepraat worden over de opvoedingsaanpak, de school, de gedragsproblemen ... Deze gesprekken kunnen zowel in het gezin als in het dagcentrum gevoerd worden .

Wij kunnen jullie ook bijstaan bij het oplossen van praktisch-materiële problemen, het vervullen van administratieve formaliteiten en het zoeken naar bijkomende aangepaste hulp (O.C.M.W., familiehelp , Kind en Gezin...), Na één maand begeleiding wordt een- wat wij noemen- "handelingsplan" opgemaakt. In dit handelingsplan worden de werkpunten binnen de begeleiding van de jongere, het gezin en de school opgenomen. Dit handelingsplan wordt samen met de jongere, het gezin en de verwijzende instantie besproken en regelmatig bijgestuurd.

7. Afspraken

Om tot een goede en aangename samenwerking te komen met iedereen , worden een aantal afspraken gemaakt .

7.1. Aan-/afwezigheden

De jongere wordt elke weekdag in het dagcentrum verwacht. Afwijkingen hierop kunnen na overleg met ouders, jongere en dagcentrum, en na goedkeuring van de verwijzende instantie, worden toegestaan .

Na school komen de jongeren rechtstreeks naar het dagcentrum. 's Avonds om 19H vertrekken ze terug naar huis. Ze nemen hierbij de kortste weg. Dit is onder andere zeer belangrijk voor de verzekering !

Tijdens vakantiedagen worden de jongeren tussen 9H-10H in het dagcentrum verwacht . 's Avonds vertrekken de jongeren om 17H terug naar huis. Andere verlofperiodes ,zoals bijvoorbeeld vakantie met het gezin of kampen met de jeugdbewegingen, moeten minstens 3 weken vooraf aan het dagcentrum gemeld worden. We vragen dit om tijdig de verwijzende instantie op de hoogte te kunnen stellen en om de werking van het dagcentrum te kunnen plannen.

Wanneer de jongere in geval van ziekte niet naar school kan gaan, kan hij ook niet in het dagcentrum opgevangen worden.

Bij iedere afwezigheid wordt het dagcentrum door de ouders zo snel mogelijk op de hoogte gebracht .

7.2. Maaltijden

We stellen het op prijs dat de maaltijden rustig en gezellig verlopen. Daarom gaan we samen aan tafel, lopen we niet nodeloos rond en blijven we aan tafel tot iedereen klaar is en toestemming gegeven wordt om de tafel af te ruimen.

Wanneer het menu eens iets minder in de smaak valt, dan willen we toch dat je op zijn minst proeft.

Na de warme maaltijd wordt een dessert aangeboden aan allen die gegeten of geproefd hebben ,maar ook van goede tafelmanieren getuigen.

Op schooldagen kun je bij aankomst in het dagcentrum een stuk fruit eten en wat drinken. Dit gebeurt aan tafel.

7.3. Afwas

Na de maaltijd helpen de jongeren mee bij het afruimen van de tafel ,de afwas en het afdrogen. Dit gebeurt aan de hand van een beurtrol die vermeld staat op een daartoe voorziene lijst.

Tijdens schooldagen doen de begeleid(st)ers over de middag de vaat.

7.4. Roken?

Roken schaadt de gezondheid. Wij willen Den Akker dan ook graag "rookvrij" houden. Wil je toch roken dan kan dit vanaf 16 jaar en mits ouders hiervoor ook toestemming hebben gegeven. Roken kan enkel buiten en na toestemming van de begeleider.

7.5. Studiebegeleiding

Na schooltijd en een kort ontspanningsmoment wordt tijd gemaakt voor het maken van huiswerk en het leren van lessen. Dit gebeurt in het studielokaal. De begeleidster bepaalt wanneer de jongeren naar het studielokaal gaan. Dagelijks wordt de agenda getoond ook al heb je die avond geen studiewerk. Tijdens het studiemoment zijn we stil.

7.6. Gebruik van leefruimtes en materiaal

In het ontvangstlokaal worden de boekentassen geplaatst.

In de living kunnen gezelschapsspelen gespeeld worden of kan er geknutseld worden. De kasten in de living waar het spelmateriaal staat ,kunnen vrij gebruikt worden. We verwachten wel dat je nadien het gebruikte materiaal ordentelijk opruimt.

De televisie en de radio mag je niet zelf aan - en uitschakelen.

In dringende gevallen kan je gebruik maken van de telefoon, je vraagt hiervoor toestemming bij de begeleiders.

Op het zolderkamertje kan je enkel komen voor geleide activiteiten en in aanwezigheid van een begeleid(st)er .

Bij mooi weer kan uiteraard in de tuin gespeeld worden.

8. Waar kan je terecht bij ontevredenheid?

1. Zijn er **problemen rond de begeleiding**, bijvoorbeeld over de manier waarop gewerkt wordt of over zaken die in de begeleiding gebeurd zijn, dan bespreek je dit best met de **begeleiders zelf of met de stafmedewerker** van het dagcentrum. Zo kunnen we samen proberen er iets aan te doen.
2. Je kunt ook je ongenoegen uiten in een bespreking met je **consulent van het Comité voor Bijzondere Jeugdzorg of je consulent bij de sociale dienst van de Jeugdrechtbank**.
3. Indien dit allemaal geen oplossing voor jullie brengt, kun je een officiële klacht indienen. Je kunt een brief schrijven naar de **Algemeen Directeur, Dhr. F. De Baets, Poperingseweg 30, 8900 Ieper**. Binnen de vijf werkdagen zul je weten of je klacht ontvankelijk is.

Een klacht is ontvankelijk als:	- de klacht op papier staat
	- de klacht gaat over onze hulpverlening
	- de klacht gaat over de begeleiding of de dienst
	- je naam op de brief vermeld staat.

4. In laatste instantie kun je nog altijd beroep doen op de JO-lijn. Dit is een telefoonlijn voor ouders en jongeren die begeleiding krijgen binnen de Bijzondere Jeugdbijstand. Je kunt er terecht met vragen of klachten in verband met de begeleiding of in verband met je consulent van het Comité of van de Jeugdrechtbank.

JO-lijn: 0800 - 900 33